



# Ключевой информационный документ. Страхование путешественников

Договоры (Полисы) страхования заключаются на основании Правил страхования путешественников № 1 от 12.07.2022 (далее — Правила страхования)

## Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур»

Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ №2733 от 12.04.2022,

Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ №2733 от 12.04.2022

Почтовый адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.11, оф. 26.

Сайт: [www.bestinsure.tech](http://www.bestinsure.tech)

Контактный телефон: +7 (499) 705-92-95

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора (Полиса) страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования путешественников (в части медицинских, медико-транспортных и сопутствующих расходов в путешествиях). Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре (Полисе) страхования / Правилах страхования / Условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте страховой организации: [www.bestinsure.tech](http://www.bestinsure.tech).

## Территория действия

- \* Полис действует в группе стран, указанных в Договоре (Полисе) страхования. Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

## Когда начинается страховая защита

- \* При поездках за рубеж — с момента пересечения Застрахованным границы страны постоянного проживания (подтверждением является отметка пограничных служб в загранпаспорте), но не ранее 00:00 часов даты начала срока действия Договора (Полиса) страхования.
- \* При поездках по территории страны постоянного проживания — с момента отдаления Застрахованного от постоянного места жительства более чем на 100 км, но не ранее 00:00 часов даты начала срока действия Договора (Полиса) страхования.
- \* Страхование расходов, возникших из-за отмены поездки — с 00:00 часов дня, следующего за датой заключения Договора (Полиса) страхования

## Когда заканчивается страховая защита

- \* С момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства, но не позднее 24:00 часов даты окончания срока действия Договора (Полиса) страхования.
- \* После окончания срока страхования и/или лимита застрахованных дней, указанных в Договоре (Полисе) страхования.
- \* Исполнение Страховщиком своих обязательств по Договору (Полису) страхования в полном объеме.



## Что застраховано? \*

Договором покрываются непредвиденные расходы Застрахованного в поездке при травме, отравлении, внезапном остром заболевании или обострении хронического, повлекшего угрозу жизни:

- \* медицинские расходы (в т.ч. услуги телемедицины);
- \* медико-транспортные расходы;
- \* расходы на посмертную репатриацию;
- \* транспортные расходы;
- \* расходы на проживание;
- \* расходы на связь (оплата срочных сообщений);
- \* на поисково-спасательные работы;
- \* на долечивание;

\* Точный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия устанавливается в Договоре страхования (Полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

Дополнительно в Договор можно включить риски:

- \* страхование от несчастных случаев;
- \* страхование багажа/спортивного инвентаря;
- \* страхование расходов, возникших из-за отмены/прерывания поездки;
- \* страхование расходов, возникших в связи с невозможностью воспользоваться оплаченными услугами, входящими в туристический пакет;
- \* страхование расходов, связанных с задержкой вылета авиарейса/возникших из-за срыва стыковки;
- \* страхование непредвиденных расходов в путешествии (на юридическую помощь, на восстановление утраченных документов, транспортные расходы при ДТП/аварии личного автотранспорта);
- \* страхование гражданской ответственности;

## Что не застраховано? \*\*

Не являются страховыми случаями расходы по событиям, произошедшим в результате:

- \* алкогольного/наркотического/иного токсического опьянения Застрахованного (кроме случаев угрозы для жизни, если это предусмотрено договором);
- \* обострения хронического заболевания/его осложнений (кроме случаев угрозы для жизни, требующих экстренной медицинской помощи);
- \* солнечных ожогов, фотодерматитов;
- \* проявлений нервных и психических заболеваний;
- \* попытки самоубийства;
- \* лечения онкологических заболеваний/их осложнений с момента установления диагноза;
- \* выявления заболеваний крови, гепатитов В и С, грибковых заболеваний, особо опасных и тропических инфекций;
- \* инфекционных или паразитарных заболеваний, не требующих проведения карантинных мероприятий;
- \* заболеваний, передающихся половым путем, классических венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений;
- \* последствий полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;
- \* заболеваний тканей пародонта, ортопедических, ортодонтических нарушений, требующих протезирования, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
- \* протезирования, включая зубное, глазное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантации органов и тканей
- \* проведения пластической, реконструктивной и эстетической (косметической) хирургии;
- \* планового лечения; проведения плановых профилактических и/или оздоровительных мероприятий, включая — вакцинопрофилактику;
- \* проведения лечения, начатого до и продолжающегося во время действия договора страхования;
- \* проведения восстановительного (оздоровительного, санаторно-курортного) лечения;
- \* воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

\*\* Точный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия устанавливается в Договоре страхования (Полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

## На что еще обратить внимание?

- \* В Договоре (Полисе) страхования указывается Цель поездки — туризм, деловая поездка, активный отдых, обучение за рубежом, трудовая деятельность или спорт (включая профессиональный или участие в соревнованиях).



- \* Если в поездке предполагаются занятия активным отдыхом или спортом, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в Договоре (Полисе) страхования.
- \* Если поездка совершается с целью обучения или трудовой деятельности, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в Договоре (Полисе) страхования.
- \* Договором страхования могут быть установлены лимиты в пределах страховой суммы по видам помощи. Расходы сверх установленных лимитов не покрываются.
- \* Договором страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза (размер суммы, которая вычитается при страховой выплате).
- \* Самостоятельно понесенные расходы без предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией возмещаются в пределах лимита, установленного в Договоре (Полисе) страхования.
- \* Договор (Полис) страхования не может быть заключен в пользу лица, уже находящегося на территории страхования.

### При заключении договора. Что делать?

- \* Сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.
- \* Своевременно оплатить страховую премию.
- \* Внимательно ознакомиться с Правилами страхования, Договором (Полисом) страхования, Условиями страхования.

### Наступил страховой случай. Что делать?

- \* Сообщить о происшествии в круглосуточный центр, телефон указан в Договоре (Полисе) страхования.
- \* Предоставить запрашиваемую информацию и документы.
- \* Строго следовать рекомендациям оператора.
- \* Сохранить документы по расходам, понесенным самостоятельно.

### Как расторгнуть договор?

- \* Страхователь вправе отказаться от договора в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (Например — планируемая поездка не состоялась).
- \* Для досрочного расторжения договора необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика. Подробная информация о возврате страховой премии при расторжении договора — в Правилах страхования.

### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Контролирующие органы:

- \* Финансовый уполномоченный.  
[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
- \* ВСС [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru); 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- \* Банк России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)); 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

+7 (499) 705-92-95;  
127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.11, оф. 26