



Ключевой информационный документ. Страхование путешественников

Договоры (Полисы) страхования заключаются на основании Правил страхования путешественников № 1 от 12.07.2022 (далее — Правила страхования)

Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур»

Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ №2733 от 21.10.2022,

Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ №2733 от 21.10.2022

Почтовый адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.15, помещение №V, комната №5

Сайт: www.bestinsure.tech

Контактный телефон: +7 (499) 705-92-95

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора (Полиса) страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования путешественников (в части медицинских, медико-транспортных и сопутствующих расходов в путешествиях). Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре (Полисе) страхования / Правилах страхования / Условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте страховой организации: www.bestinsure.tech.

Территория действия

- * Полис действует в группе стран, указанных в Договоре (Полисе) страхования. Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Когда начинается страховая защита

- * При поездках за рубеж — с момента пересечения Застрахованным границы страны постоянного проживания (подтверждением является отметка пограничных служб в загранпаспорте), но не ранее 00:00 часов даты начала срока действия Договора (Полиса) страхования.
- * При поездках по территории страны постоянного проживания — с момента отдаления Застрахованного от постоянного места жительства более чем на 100 км, но не ранее 00:00 часов даты начала срока действия Договора (Полиса) страхования.
- * Страхование расходов, возникших из-за отмены поездки — с 00:00 часов дня, следующего за датой заключения Договора (Полиса) страхования

Когда заканчивается страховая защита

- * С момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства, но не позднее 24:00 часов даты окончания срока действия Договора (Полиса) страхования.
- * После окончания срока страхования и/или лимита застрахованных дней, указанных в Договоре (Полисе) страхования.
- * Исполнение Страховщиком своих обязательств по Договору (Полису) страхования в полном объеме.

Что застраховано? *

Договором покрываются непредвиденные расходы Застрахованного в поездке при травме, отравлении, внезапном остром заболевании или обострении хронического, повлекшего угрозу жизни:

- * медицинские расходы (в т.ч. услуги телемедицины);
- * медико-транспортные расходы;
- * расходы на посмертную репатриацию;
- * транспортные расходы;
- * расходы на проживание;
- * расходы на связь (оплата срочных сообщений);
- * на поисково-спасательные работы;
- * на долечивание;

* Точный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия устанавливается в Договоре страхования (Полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

Дополнительно в Договор можно включить риски:

- * страхование от несчастных случаев;
- * страхование багажа/спортивного инвентаря;
- * страхование расходов, возникших из-за отмены/прерывания поездки;
- * страхование расходов, возникших в связи с невозможностью воспользоваться оплаченными услугами, входящими в туристический пакет;
- * страхование расходов, связанных с задержкой вылета авиарейса/возникших из-за срыва стыковки;
- * страхование непредвиденных расходов в путешествии (на юридическую помощь, на восстановление утраченных документов, транспортные расходы при ДТП/аварии личного автотранспорта);
- * страхование гражданской ответственности;

Что не застраховано? **

Не являются страховыми случаями расходы по событиям, произошедшим в результате:

- * алкогольного/наркотического/иного токсического опьянения Застрахованного (кроме случаев угрозы для жизни, если это предусмотрено договором);
- * обострения хронического заболевания/его осложнений (кроме случаев угрозы для жизни, требующих экстренной медицинской помощи);
- * солнечных ожогов, фотодерматитов;
- * проявлений нервных и психических заболеваний;
- * попытки самоубийства;
- * лечения онкологических заболеваний/их осложнений с момента установления диагноза;
- * выявления заболеваний крови, гепатитов В и С, грибковых заболеваний, особо опасных и тропических инфекций;
- * инфекционных или паразитарных заболеваний, не требующих проведения карантинных мероприятий;
- * заболеваний, передающихся половым путем, классических венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений;
- * последствий полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;
- * заболеваний тканей пародонта, ортопедических, ортодонтических нарушений, требующих протезирования, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
- * протезирования, включая зубное, глазное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантации органов и тканей
- * проведения пластической, реконструктивной и эстетической (косметической) хирургии;
- * планового лечения; проведения плановых профилактических и/или оздоровительных мероприятий, включая — вакцинопрофилактику;
- * проведения лечения, начатого до и продолжающегося во время действия договора страхования;
- * проведения восстановительного (оздоровительного, санаторно-курортного) лечения;
- * воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

** Точный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия устанавливается в Договоре страхования (Полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

На что еще обратить внимание?

- * В Договоре (Полисе) страхования указывается Цель поездки — туризм, деловая поездка, активный отдых, обучение за рубежом, трудовая деятельность или спорт (включая профессиональный или участие в соревнованиях).

- * Если в поездке предполагаются занятия активным отдыхом или спортом, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в Договоре (Полисе) страхования.
- * Если поездка совершается с целью обучения или трудовой деятельности, то необходимо оплатить дополнительную премию и сделать отметку в Договоре (Полисе) страхования.
- * Договором страхования могут быть установлены лимиты в пределах страховой суммы по видам помощи. Расходы сверх установленных лимитов не покрываются.
- * Договором страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза (размер суммы, которая вычитается при страховой выплате).
- * Самостоятельно понесенные расходы без предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией возмещаются в пределах лимита, установленного в Договоре (Полисе) страхования.
- * Договор (Полис) страхования не может быть заключен в пользу лица, уже находящегося на территории страхования.

При заключении договора. Что делать?

- * Сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.
- * Своевременно оплатить страховую премию.
- * Внимательно ознакомиться с Правилами страхования, Договором (Полисом) страхования, Условиями страхования.

Наступил страховой случай. Что делать?

- * Сообщить о происшествии в круглосуточный центр, телефон указан в Договоре (Полисе) страхования.
- * Предоставить запрашиваемую информацию и документы.
- * Строго следовать рекомендациям оператора.
- * Сохранить документы по расходам, понесенным самостоятельно.

Как расторгнуть договор?

- * Страхователь вправе отказаться от договора в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (Например — планируемая поездка не состоялась).
- * Для досрочного расторжения договора необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика. Подробная информация о возврате страховой премии при расторжении договора — в Правилах страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Контролирующие органы:

- * Финансовый уполномоченный.
www.finombudsman.ru; 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
- * ВСС www.ins-union.ru; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- * Банк России (www.cbr.ru); 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

+7 (499) 705-92-95;
127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.15, помещение №V, комната №5