

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования**

«Прокатного оборудования» (далее – договор
страхования)

подготовлен на основании Правил страхования финансовых рисков юридических и физических лиц №1 в редакции, действующей на дату оформления договора страхования (далее – Правила)



Страховщик: Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур»
Адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Возникновение непредвиденных расходов Страхователя в результате повреждения спортивного оборудования (п. 3.3.8. Правил).

Под спортивным оборудованием понимается только комплект спортивного оборудования, взятый Страхователем в прокат на территории страхования согласно договору проката и указанный в нем. Комплект спортивного оборудования может включать в себя только: сноуборд или лыжи с креплениями, ботинки.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Наиболее частные основания отказа по данному продукту:

- повреждение арендованного имущества в результате его использования не по целевому назначению, за пределами утверждённых трасс и маршрутов, а также при участии в спортивных соревнованиях;

- повреждение арендованного имущества в результате действий Страхователя, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения вследствие употребления им спиртосодержащих жидкостей, наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);

- повреждение арендованного имущества в результате умышленных действий (бездействий) Страхователя или Застрахованного лица либо иных лиц, находящихся в родственных или иных связях со Страхователем либо Застрахованным лицом, направленных на наступление страхового случая.

2. Не являются застрахованными финансовые риски Страхователя в отношении неработоспособного/непригодного к использованию спортивного оборудования.

3. Страховое покрытие не распространяется на непредвиденные расходы Страхователя в связи с повреждением спортивного оборудования, не входящего в комплект, в том числе в связи с повреждением шлемов, масок, элементов защиты и горнолыжных костюмов.

4. Иные исключения и основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения предусмотрены в разделе 4, пунктах 9.1., 11.2., 11.3., 12.15., 13.4. Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории горнолыжного курорта Роза-Хутор, Сочи, Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события в течение 3 (трех) дней (за исключением выходных и праздничных дней) со дня его наступления и подать заявление о выплате страхового возмещения.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- согласно п.п. 12.1., 12.2. Правил;
- фотографии, подтверждающие повреждение спортивного оборудования;
- документы, подтверждающие фактически произведенные расходы по оплате штрафа;
- документы, подтверждающие аренду спортивного оборудования;
- документы, удостоверяющие личность.

Уведомить о наступлении страхового события можно по телефону 8 (800) 505-92-95, заявление о страховой выплате (страховом возмещении) может быть направлено посредством заполнения формы <https://forms.yandex.ru/cloud/65003a85d046880b758df1cc/>.

Решение о признании или непризнании события страховым случаем принимается в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов. В случае принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 5 рабочих дней со дня признания события страховым случаем. В случае отказа в признании события страховым случаем решение об отказе в выплате страхового возмещения направляется в течение 3 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Условия отсрочки страховой выплаты предусмотрены п. 10.4.6. Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	

После вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а если договор добровольного страхования расторгнут в связи с ненадлежащим информированием об условиях страхования, то срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.