

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
АО «СК «Бестиншур»  
Яркина А.А.  
№ ВІ-Ог-2023-0020 от 08.11.2023

*(Действуют с 08.11.2023)*

**Комплексные правила страхования непредвиденных  
расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного  
места жительства  
(редакция № 1)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	10
3.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	11
4.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	11
5.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ	22 23
6.	СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА	32
7.	СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	33
8.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	34
9.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	40
10.	ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	43
11.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	45
12.	СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ	54
13.	ФОРС-МАЖОР	62
14.	ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)	62
15.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	63

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящими Комплексными правилами страхования непредвиденных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее – Правила, Правила страхования), определяются условия, на основании которых Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур» (далее - Страховщик) заключает Договоры страхования (далее – Договор, Договор страхования) на случай возникновения расходов, которые может понести Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) в период временного пребывания за пределами постоянного места жительства, а также на случай невозможности совершить поездку, а также Договоры страхования движимого имущества физических лиц, финансовых рисков физических лиц, связанных с возникновением предусмотренных Правилами непредвиденных расходов.

1.2. Правила определяют общие условия и порядок осуществления:

- страхования граждан РФ, выезжающих за пределы постоянного места жительства на территории РФ или за пределы РФ, а также граждан иностранных государств, въезжающих на территорию РФ, путешествующих по территории РФ, выезжающих за пределы РФ;
- страхования движимого имущества физических лиц;
- страхования финансовых рисков физических лиц.

1.3. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и являются неотъемлемой частью Договора страхования. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении и/или исключении отдельных положений Правил и/или об их дополнении. Положения Договора страхования имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам.

1.5. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в Правилах, они становятся неотъемлемой частью Договора страхования. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования либо приложены к нему (в этом случае вручение Правил должно быть удостоверено записью в Договоре страхования), либо Договор страхования содержит ссылку на адрес размещения Правил на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Правила вручены ему иным способом.

1.6. На основании Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования и/или условия страхования, исходя из территории страхования, набора страховых рисков, размера страховой суммы, срока действия Договора страхования и иных параметров, что должно быть отражено в Договоре страхования.

1.7. В Правилах используются следующие основные термины и понятия:

**Активный отдых** – отдых с повышенным риском травматизма, способ проведения свободного времени, разновидность хобби, требующие активного участия человека или активной физической работы организма, не связанными с регулярными спортивными нагрузками, тренировками и соревнованиями. К активному отдыху относятся:

- активности на море и/или бассейне, пляжные развлечения, развлечения в отелях (включая занятия в фитнес центрах), парках, аттракционы;
- пешие восхождения (трекинг) на высоту до 1 500 метров, катание на беговых лыжах, организованные экскурсии по пещерам, экскурсионно-туристическое сафари (без проведения охоты), экскурсии, походы, в т.ч. с участием животных;
- передвижение на роликовых коньках, велосипедах, мотобайках, автомобилях, самокатах, скутерах и аналогичных видах транспорта с учетом требований безопасности;
- сплавы по рекам (экскурсионно-туристический рафтинг), рыбалка.

**Багаж** — личные вещи Застрахованного лица, перевозимые им или по заказу Застрахованного лица отдельно от него на ином транспорте и/или по иному маршруту, в ходе поездки за пределы постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации или для перевозки

транспортной организацией. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией. Ручная кладь, а также личные вещи, не сданные в багаж транспортной организации, не являются багажом.

**Близкий родственник** – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями Договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

**Болезнь (заболевание)** – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

**Деловая поездка** – участие Застрахованного лица в конференциях, симпозиумах, семинарах, тренингах, лекциях, выставках, форумах, съездах, конгрессах, пленумах, ассамблеях и т.п.

**Инвалидность** – социальная недостаточность вследствие нарушений здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или приобретенными дефектами, приводящая к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет - категория «ребенок-инвалид».

**Карантин** — комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.

Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

**Лимит ответственности** – денежная сумма в пределах страховой суммы, указанная в Договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинские услуги** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Несчастный случай** – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

**Обострение хронического заболевания** – хроническое заболевание (о наличии которого Застрахованному лицу было известно на момент заключения договора страхования/о реализации

туристского продукта/туристских услуг), по поводу которого Застрахованное лицо получало или не получало лечение в прошлом, остро проявившееся на фоне ремиссии и/или стандартного курсового лечения, потребовавшее получения медицинской специализированной помощи.

**Обсервация** – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.

**Острое заболевание/состояние** – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

**Обучение за рубежом** – нахождение на территории страхования с целью обучения в любом учебном заведении, подтверждаемое документами об обучении/приеме на обучение.

**Плановая госпитализация** – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

**Постоянное место жительства (ПМЖ) на территории РФ** – населенный пункт, в административных границах которого расположен жилой дом, квартира, служебное жилое помещение, специализированные дома, а также иное жилое помещение, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору аренды либо на иных основаниях:

- для граждан РФ - определяется на основании наличия в общегражданском паспорте Застрахованного лица или ином документе, его заменяющем, отметки о его регистрации по месту жительства на территории РФ;
- для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или преимущественно проживающих на территории РФ - определяется на основании наличия разрешения и/или вида на жительство в РФ, выданных уполномоченными государственными органами, а также пребывающего на территории РФ на ином законном основании;
- дополнительно: для граждан РФ, имеющих двойное гражданство /вид на жительство / постоянно или преимущественно проживающих за пределами РФ, а также для иностранных граждан, постоянно или преимущественно проживающих за пределами РФ - вся территория данной страны (стран) устанавливается постоянным местом жительства (ПМЖ).

**Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. Лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, должны быть зарегистрированы в этом качестве в установленном законом порядке, если иное не предусмотрено ГК РФ.

**Перерыв в предпринимательской деятельности** – полная остановка и/или частичное прекращение предпринимательской деятельности, повлекшие причинение убытков Страхователю.

**Полная остановка деятельности** – это прекращение деятельности на срок более одного календарного месяца, **частичное прекращение деятельности** – это прекращение деятельности на срок более одних суток. Снижение оборотов или доходов остановкой или прекращением деятельности не является.

**Профессиональный риск** – профессиональная (служебная, подрядная) деятельность, осуществляемая Застрахованным лицом на территории страхования по договору найма/трудовому договору.

**Профессиональный спорт** – часть спорта, направленная на организацию и проведение спортивных соревнований, за участие в которых и подготовку к которым в качестве своей основной деятельности спортсмены получают вознаграждение от организаторов таких соревнований и (или) заработную плату.

**Путешествие** – туристическая поездка, подтвержденная транспортными билетами (авиа-, ж/д-, автобусные билеты, билеты на водный транспорт) и документами на проживание в этой поездке, оформленными на Застрахованное лицо.

**Сервисная компания** – специализированная организация, указанная в Договоре страхования, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных Правилами.

**Скорая медицинская помощь**, в том числе скорая специализированная - вид медицинской помощи, оказываемой при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Спорт** – участие в спортивных мероприятиях, связанных с регулярными спортивными нагрузками, тренировками, сборами, выступлениями (за исключением участия в соревнованиях и профессионального спорта).

**Спортивный инвентарь** – специальные устройства и снаряды, которые необходимы для полноценных занятий спортом, принадлежащие Застрахованному лицу и перевозимые им или перевозимые по заказу Застрахованного лица отдельно от него на ином транспорте и/или по иному маршруту, в ходе поездки за пределы постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации или для перевозки транспортной организацией. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией.

**Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты (страховое возмещение) осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

**Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма** — определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату (страховое возмещение) при наступлении страхового случая.

**Агрегатная страховая сумма** – это денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям в течение действия Договора страхования, уменьшаемая на сумму выплаченного страхового возмещения. В случае если иное не указано в Договоре страхования, страховая сумма считается агрегатной.

**Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их количества) в

течение действия Договора страхования, не уменьшая на сумму ранее выплаченного страхового возмещения.

**Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

**Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату (страховое возмещение).

**Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования

**Телемедицина** — дистанционное предоставление медицинских услуг: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи; помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор).

**Телесное повреждение/травма** – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

**Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

#### **Условия оказания медицинской помощи:**

- **вне медицинской организации;**
- **амбулаторно** (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- **в дневном стационаре** (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- **стационарно** (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

**Условия страхования** — специальные правила страхования, составленные на основе Правил страхования или выдержки из Правил страхования, применимые к конкретному типу (виду) договоров страхования (страховых полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.

#### **Формы оказания медицинской помощи:**

- **экстренная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- **неотложная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- **плановая** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**Хроническое заболевание** – длительно существующее стойкое отклонение от нормы и требующее постоянного (регулярного) наблюдения и/или лечения и обладающее одним из следующих условий:

- вызваны необратимыми изменениями в организме;
- существует неопределенный период времени;
- имеет высокую вероятность возникновения обострений, рецидивов;

- требует комплексного реабилитационно-восстановительного лечения, включающего поддерживающее медикаментозное лечение и специальных самостоятельных навыков, чтобы справиться с заболеванием;
- требует долгосрочного наблюдения врачом-специалистом, регулярных осмотров врачом и клинико-диагностических исследований.

**Экстренная госпитализация** – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

**Экстренная стоматология** - лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных Договором страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.

**Юридическая помощь/услуга** - услуга, осуществляемая государственной, негосударственной или частной (коммерческой) организацией, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор, по оказанию квалифицированной юридической консультации физическим и юридическим лицам в понимании, правильном использовании и соблюдении законодательства, консультации по юридическим вопросам и вопросам права, которая направлена на защиту и способствует осуществлению прав и законных интересов граждан.

**Расходы на юридическую защиту** – согласованные со Страховщиком расходы на ведение дел в судебных органах и арбитражных органах, включая оплату услуг адвокатов и иных полномочных представителей, оценщиков, экспертов, экспертных учреждений (в том числе, медицинских заключений) в целях выяснения обстоятельств предполагаемого страхового случая или понесенных Страхователем убытков.

**Договор аренды** – это гражданско-правовой договор, по которому одна сторона (арендодатель - Страхователь) предоставляет имущество другой стороне (Арендатору) во временное владение и пользование или во временное пользование, а Арендатор выплачивает арендные платежи за временное владение и/или пользование этим имуществом.

**Конструктивная гибель** - полное уничтожение, утрата (гибель), недостача или повреждение имущества, при которых расчетные затраты на восстановительный ремонт превышают страховую стоимость имущества.

**Страховая стоимость имущества** - действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, действительная стоимость имущества определяется путем проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе.

**Пожар** - горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

**Взрыв** - стремительно протекающий физический или физикохимический процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению, приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва. Под ущербом, причиненным взрывом, понимается материальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной

волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых и промышленных целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также при взрыве взрывчатых веществ.

**Период ожидания** - период, установленный в днях Договором страхования, исчисление которого начинается с даты вступления Договора страхования в силу и до момента начала срока страхования. Событие, произошедшее в течение этого периода, не является страховым случаем.

Период временной франшизы не совпадает с Периодом ожидания.

**Стихийные бедствия** – следующие события:

а) землетрясение;

Под землетрясением в рамках Правил понимается результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

б) извержение вулкана;

Под извержением вулкана в рамках Правил понимается вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

в) наводнение, затопление;

Под наводнением, затоплением в рамках Правил понимается выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

г) шквал;

Под шквалом в рамках Правил понимается резкое усиление ветра в течение короткого времени, сопровождающееся изменениями его направления. Скорость ветра при шквале превышает 16,6 м/сек.

д) буря;

Под бурей в рамках Правил понимается длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек.

е) ураган;

Под ураганом в рамках Правил понимается длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.

ж) смерч;

Под смерчем в рамках Правил понимается атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.

з) цунами;

Под цунами в рамках Правил понимается морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

и) оползень;

Под оползнем в рамках Правил понимается скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

к) обвал, камнепад;

Под обвалом, камнепадом в рамках Правил понимается внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

л) лавина;

Под лавиной в рамках Правил понимается масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.

м) селя;

Под селем в рамках Правил понимается грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

н) град.

Под градом в рамках Правил понимается разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

1.8. По всем вопросам, не урегулированным Правилами, стороны руководствуются действующим Договором страхования и законодательством РФ.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в законодательно установленном порядке.

2.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Физические лица заключают договоры страхования в отношении себя лично или в отношении третьих лиц (Застрахованных лиц). Если Страхователь заключил Договор страхования в отношении себя лично, он одновременно является и Застрахованным лицом.

Юридические лица любой организационно-правовой формы заключают договоры страхования в отношении физических лиц (Застрахованных лиц).

2.3. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, указанное в Договоре (полисе) страхования, выезжающее за пределы постоянного места жительства, в пользу которого Страхователь заключает Договор страхования.

Если Застрахованным лицом является несовершеннолетний до 18 (восемнадцати) лет (за исключением случаев приобретения полной дееспособности), то в качестве получателя страховой выплаты может выступать только законный представитель Застрахованного лица.

2.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, если иное не предусмотрено Договором страхования.

В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателем признается лицо, указанное в Договоре страхования в качестве Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного лица. Если Выгодоприобретатели на случай смерти Застрахованного лица не назначены в Договоре страхования, ими признаются наследники Застрахованного лица.

Если в Договоре страхования назначено несколько Выгодоприобретателей, то страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателям пропорционально указанным в Договоре страхования долям.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с письменного согласия этого лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.5. При приеме на страхование граждан Страховщиком могут применяться поправочные коэффициенты к базовой страховой премии, в том числе:

- для лиц в возрасте до 4 (четырёх) лет и старше 66 (шестидесяти шести) лет;
- для всех лиц, выезжающих с целью выполнения любой работы по найму;
- для всех лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, планирующих активный отдых и/или занятия спортом.

2.6. На страхование на случай возникновения расходов из-за невозможности совершить поездку или сокращения срока пребывания в поездке принимаются только граждане РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с:

- риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, и не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица), в том числе имущественные интересы, связанные с невозможностью совершить поездку или сокращением срока пребывания в поездке;
- риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования;
- риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества;
- причинением вреда здоровью Страхователя (Застрахованного лица), а также с его смертью в результате несчастного случая, во время пребывания Страхователя (Застрахованного лица) за пределами постоянного места жительства.

3.2. На страхование в рамках Правил на случай возникновения расходов, указанных в п. 4.6.2. Правил, может приниматься следующее движимое имущество (товары):

3.2.1. товары бытового назначения, указанные в Договоре страхования.

3.2.2. иное имущество и оборудование, указанные в Договоре страхования.

3.3. Договором страхования дополнительно может быть предусмотрено, что на страхование принимается имущество при условии, что оно:

- готово к эксплуатации и находится в требуемом техническом состоянии в соответствии с техническим паспортом или иным аналогичным документом;
- принято на страхование не позднее 1 (один) месяца с даты приобретения Страхователем, являющимся покупателем, или продажи Страхователем, являющимся продавцом;
- имеет гарантийный срок эксплуатации, подтвержденный документом, в котором указано наименование и информация, однозначно идентифицирующая товар (серийный номер и т.п.), а также информация о дате продажи товара.

3.4. Застрахованные объекты (застрахованные товары) указываются Договоре страхования.

Страхование распространяется только на имущество, перечисленное в Списке застрахованного Имущества.

3.5. Не подлежат страхованию по Правилам части застрахованного имущества (детали, узлы и т.п.), которые в связи с их эксплуатацией и/или по характеру материала подвержены износу и амортизации в высокой степени, либо подлежат периодической замене, либо срок службы которых значительно ниже срока службы застрахованного имущества, а также расходные материалы, необходимые для использования товара по его назначению.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем признается совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, произошедшее в течение срока страхования в период пребывания на территории страхования и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

**В соответствии с Правилами Договор страхования может быть заключен на случай реализации следующих рисков:**

**4.3. Возникновение у Застрахованного лица медицинских, медико-транспортных и сопутствующих дополнительных расходов при травме, отравлении, внезапном остром**

**заболевании или обострении хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни Застрахованного лица, понесенных им в период нахождения на территории страхования:**

**4.3.1. Медицинских расходов в лимите страховой суммы, установленной Договором страхования:**

4.3.1.1. на амбулаторную помощь, включая расходы на врачебную помощь, лабораторно-инструментальные исследования, лечебно-диагностические мероприятия; расходы на оплату назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костыли);

4.3.1.2. на стационарную помощь, включая расходы на врачебную помощь, расходы на проведение лечебных мероприятий и операций, лабораторно-инструментальных исследований, круглосуточное пребывание в палате стандартного типа, питание, медикаментозное обеспечение и патронажные услуги (уход); расходы на оплату назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костыли);

4.3.1.3. на экстренную стоматологическую помощь в связи с острой зубной болью в лимите страховой суммы, предусмотренной договором (полисом) страхования, или в размере фактически произведенных расходов при разрушении (потере) зубов вследствие травм.

**4.3.2. Медико-транспортных расходов в лимите страховой суммы, установленной Договором страхования:**

4.3.2.1. на медицинскую эвакуацию (транспортировку) с места нахождения Застрахованного лица на территории страхования в ближайшее медицинское учреждение (клиника, госпиталь, аккредитованный частнопрактикующий врач), где необходимая медицинская помощь может быть оказана. При этом, эвакуация (транспортировка) осуществляется соответствующим медицинскому состоянию Застрахованного лица транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи / такси;

4.3.2.2. на транспортировку Застрахованного лица из одной клиники в другую в случае медицинской необходимости оказания специализированных видов медицинской помощи;

4.3.2.3. на медицинскую репатриацию Застрахованного лица с территории страхования транспортным средством, включая расходы на медицинское сопровождение (если такое сопровождение предписано лечащим врачом), до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение, если договором страхования не предусмотрены иные условия репатриации, при этом:

– в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;

– в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала);

4.3.2.4. на медицинскую репатриацию Застрахованного лица с территории страхования в случае, если расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленную в договоре страхования страховую сумму, или в случаях, когда лечение за границей страны постоянного проживания значительно превышает расходы на медицинскую репатриацию, если договором страхования не предусмотрены иные условия репатриации, при этом:

– в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории

РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;

– в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала).

Медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость (целесообразность) и возможность подтверждается заключением врача Сервисной компании на основании документов от лечащего врача медицинского учреждения стационарного типа страны (государства), расположенного на территории страхования.

Решение о возможности, целесообразности медицинской репатриации и средствах (условиях) ее осуществления, принимает лечащий врач стационарного медицинского учреждения путем оформления соответствующих документов (разрешение на вылет). Возможность осуществления медицинской репатриации Застрахованного лица и её порядок (способы транспортировки и маршруты перемещения) определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания, а также иных расходов, предварительно не согласованных Страховщиком.

В случаях, когда Застрахованное лицо (его законный представитель) отказывается от медицинской репатриации, организованной и согласованной к оплате Страховщиком, то с момента отказа от медицинской репатриации Страховщик освобождается от обязанности по организации и оплате дальнейших медицинских, медико-транспортных и иных расходов Застрахованного лица по данному страховому случаю, включая расходы, связанные с последующим его возвращением на постоянное место жительства.

#### **4.3.3. Расходов на посмертную репатриацию в лимите страховой суммы, установленной Договором страхования:**

4.3.3.1. расходы на посмертную репатриацию тела Застрахованного лица, включающие в себя расходы на оплату процедуры стандартной подготовки к захоронению или процедуры стандартной подготовки к кремации (по желанию родственников Застрахованного лица и по согласованию со Страховщиком – включая проведение стандартной процедуры кремации на территории страхования) и стандартного комплекта похоронных принадлежностей по стандартной (базовой) стоимости для территории страхования, если договором страхования не предусмотрены иные (дополнительные) условия по организации посмертной репатриации, при этом:

– в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла на территории РФ (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;

– в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала).

Репатриация тела Застрахованного лица осуществляется в соответствии с принятыми международными стандартами.

Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги сверх стандартной процедуры подготовки к захоронению/кремации и стандартного комплекта похоронных принадлежностей на территории страхования, а также по оплате любых расходов по процедуре захоронения/кремации и оплате стоимости места для захоронения на территории РФ или страны гражданства, если иное не оговорено договором страхования;

4.3.3.2. расходы на проезд по сопровождению тела Застрахованного лица для одного из близких родственников из числа совершавших с ним совместную поездку, при условии, что сопровождающий

тело близкий родственник не может воспользоваться своими проездными документами для возвращения из совместной поездки, при этом:

– в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла на территории РФ (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;

– в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала).

#### **4.3.4. Транспортных расходов в лимите страховой суммы, установленной Договором страхования:**

4.3.4.1. В случае если отъезд Застрахованного лица, находящегося на стационарном лечении или на карантине/обсервации, невозможен вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного лица, а также в случае выписки из стационара в день вылета, оплачиваются расходы:

а) на проезд до аэропорта, железнодорожного вокзала на территории страхования;

б) на проезд в один конец к постоянному месту жительства (страны гражданства) эконом классом, если договором страхования не предусмотрены иные условия, при этом:

– в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;

– в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала).

При этом Застрахованное лицо обязано вернуть (сдать) неиспользованные проездные документы Страховщику (представителю Страховщика). При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения стоимость неиспользованных проездных документов.

Кроме того, Страховщиком оплачиваются транспортные расходы в отношении одного близкого родственника несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося с ним в одной поездке, перечисленные в п. 4.3.4.1. а), б) Правил;

4.3.4.2. на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала) одному совершеннолетнему близкому родственнику совершеннолетнего Застрахованного лица в случае обоснованной медицинской необходимости визита родственника, если срок госпитализации Застрахованного лица превысил 15 (пятнадцать) дней;

4.3.4.3. на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала) одному из родителей (официальному представителю) несовершеннолетнего Застрахованного лица в случае оставления несовершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра (по любым причинам) совершеннолетним лицом, сопровождавшим его в поездке.

Способы транспортировки, маршруты перемещения лиц, указанных в пунктах 4.3.4.1 - 4.3.4.3 Правил определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания;

4.3.4.4. на оплату перевозки (трансфера) и услуг по подносу багажа (личных вещей) Застрахованного лица на территории страхования в случаях отсутствия физических возможностей у Застрахованного лица для самостоятельной перевозки багажа (личных вещей), напрямую связанных со страховым случаем.

#### **4.3.5. Расходов на проживание в лимите страховой суммы, установленной Договором страхования:**

4.3.5.1. связанных с проживанием (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования после окончания стационарного лечения, вызванного наступлением страхового случая, сроком до даты медицинской репатриации Застрахованного лица к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства), но не более 5 (пяти) дней, начиная с даты, следующей за датой выписки из стационара;

4.3.5.2. связанных с проживанием (без питания) одного совершеннолетнего близкого родственника (но не более 5 (пяти) дней), сопровождающего несовершеннолетнее Застрахованное лицо в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования сроком до даты медицинской репатриации несовершеннолетнего Застрахованного лица к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства), если несовершеннолетнее Застрахованное лицо было госпитализировано во время действия договора страхования и его госпитализация продолжается после даты запланированного возвращения из поездки;

4.3.5.3. связанных с проживанием (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина/обсервации, но в лимите ответственности Страховщика, определенном договором страхования;

4.3.5.4. связанных с проживанием (без питания) одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнее Застрахованное лицо в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина/обсервации несовершеннолетнего Застрахованного лица;

4.3.5.5. расходы на проживание (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования несовершеннолетнего Застрахованного лица, оставшегося без присмотра, сопровождавшего его в одной поездке совершеннолетнего лица, но сроком не более 5 (пяти) дней;

4.3.5.6. предварительно согласованные Страховщиком расходы, связанные с проживанием (без питания) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника совершеннолетнего Застрахованного лица на срок не более 5 (пяти) дней в случае госпитализации Застрахованного лица сроком более 15 (пятнадцати) дней и при наличии медицинской необходимости в визите родственника.

#### **4.3.6. Дополнительных расходов Застрахованного лица:**

4.3.6.1. **на телефонные переговоры с Сервисной компанией и / или Страховщиком** по каждому страховому событию в лимите, предусмотренном договором страхования, в том числе расходы на связь для получения услуг телемедицины: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи (доступны терапевты и узкие специалисты по записи - 12 специальностей); помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор).

4.3.6.2. **на поисково-спасательные работы** (в лимите, предусмотренном договором страхования), проводимые с целью оказания скорой и неотложной медицинской помощи Застрахованному лицу, в связи с его внезапным заболеванием или травмой, полученной в результате несчастного случая:

а) в горах, в пустыне, в других удаленных районах, включая расходы на авиапоиск;

б) на водных акваториях, включая расходы на авиа / морской поиск и эвакуацию с борта судна или водной поверхности;

**4.3.6.3. на оказание медицинской (кроме плановой) и медико-транспортной помощи в случае патологически протекающей беременности** в случае угрозы жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений протекания беременности:

- медицинские и иные расходы - в лимите, установленном договором страхования;
- медико-транспортные расходы - в лимите, установленном договором страхования;

**4.3.6.4. на оказание экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи при травме, полученной в состоянии алкогольного опьянения в случае угрозы жизни** Застрахованного лица:

- медицинские и иные расходы - в лимите, установленном договором страхования;
- медико-транспортные расходы - в лимите, установленном договором страхования;

**4.3.6.5. на оказание экстренной и неотложной медицинской помощи с использованием барокамеры.**

**4.3.6.6. связанных с долечиванием в стране постоянного проживания после возвращения** Застрахованного из поездки, в лимите, установленном договором страхования, которые включают:

- расходы на одну контрольную консультацию врача по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;
- расходы по оплате назначенных врачом медикаментов по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;
- расходы по оплате назначенных врачом перевязочных средств по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;
- расходы по проведению диагностических исследований, в том числе плановых (при наличии требований в соответствии с законодательством РФ).

Все проводимые медицинские мероприятия должны быть целесообразны, обоснованы лечащим врачом и согласованы со Страховщиком.

**4.4. Возникновение у Застрахованного лица финансовых рисков в период нахождения на территории страхования:** (из-за отмены или прерывания поездки; непредвиденных расходов на горнолыжном курорте; связанных с невозможностью воспользоваться оплаченными услугами, входящими в туристический пакет; связанных с задержкой авиарейса или со срывом стыковки при составном авиаперелете; на юридическую помощь; связанных с потерей или похищением документов Застрахованного; транспортных расходов, связанных с повреждением личного транспортного средства, принадлежащего Страхователю или Застрахованному на правах собственности, в результате аварии/ДТП или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства)

**4.4.1. Возникновение расходов из-за отмены поездки по причине:**

4.4.1.1. смерти Застрахованного лица /смерти близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;

4.4.1.2. острого заболевания/состояния Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и повлекшего экстренную госпитализацию / нахождение на карантине, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки Застрахованного лица;

4.4.1.3. травм (произошедших и имеющих место на дату начала поездки), полученных Застрахованным лицом в результате несчастного случая, препятствующих совершению предполагаемой поездки;

4.4.1.4. острого заболевания/состояния близкого родственника Застрахованного лица, создавшего угрозу для жизни и повлекшего его (близкого родственника) экстренную госпитализацию, состоявшуюся и имеющую место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица;

4.4.1.5. травм, полученных близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекших необходимость

обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица на дату начала поездки;

4.4.1.6. участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;

4.4.1.7. значительного повреждения (более 60%) или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;

4.4.1.8. отказа в выдаче визы (въездной или транзитной) / не заблаговременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при заблаговременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке. При этом:

– Перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Консульства (Посольства);

– Документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;

– Факт отказа в выдаче визы и/или факт не заблаговременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

4.4.1.9. не заблаговременного получения Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пункту 4.4.1.8 Правил.

При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

4.4.1.10. получения Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;

4.4.1.11. задержки вылета/отмены на территории РФ внутренних стыковочных авиарейсов, являющихся неотъемлемой частью поездки за рубеж согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями, что помешало Застрахованному лицу осуществить запланированную поездку за рубеж;

4.4.1.12. задержки вылета/отмены международного авиарейса из аэропорта на территории РФ, являющегося неотъемлемой частью поездки за рубеж согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями, что сделало невозможным Застрахованному лицу осуществить запланированную им поездку за границы РФ. Отказ от поездки по этой причине должен состояться до прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля в стране выезда в поездку (п.9.16 Правил страхования).

4.4.1.13. отказ одного или нескольких Застрахованных лиц осуществить совместную групповую поездку (тур) при наступлении с одним из Застрахованных лиц – участников совместной групповой поездки (тура) события согласно п.п. 4.4.1.1 - 4.4.1.12 Правил.

Совместная групповая поездка (тур) – это поездка, в которой все её участники объединены одним договором о реализации туристского продукта/туристских услуг и имеют единые условия и срок пребывания на территории страхования.

При этом, территория страхования и дата окончания действия ответственности Страховщика по страховому риску п.4.4.1 Правил определяется следующим образом:

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – до пересечения/выезда из границ 100 км зоны от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;
- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – до пересечения границы РФ (выезда из РФ) (если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное);
- при осуществлении Застрахованным лицом путешествия (круиза) из любой страны - до пересечения границы страны (въезда в страну), из которой начинается путешествие (круиз) согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг – если это прямо предусмотрено договором (полисом) страхования.

#### **4.4.2. Возникновение расходов из-за прерывания (сокращения срока поездки): досрочное возвращение Застрахованного лица из поездки, связанное с наступлением событий согласно пунктам 4.4.1.1, 4.4.1.4 – 4.4.1.7, 4.4.1.10 Правил.**

При этом, дата начала действия ответственности Страховщика и территория страхования по страховому риску п.4.4.2 Правил определяется следующим образом (если договором страхования не предусмотрено иное):

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг, но после пересечения 100 км зоны от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;
- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг и при нахождении Застрахованного лица на территории страхования;
- при осуществлении Застрахованным лицом путешествия (круиза) из любой страны – с даты начала путешествия (круиза) и при условии нахождения Застрахованного лица в поездке (на борту транспортного средства или в отеле) на маршруте путешествия (круиза) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Если в случае досрочного возвращения из поездки совершеннолетнего Застрахованного лица, несовершеннолетние Застрахованные лица, находящиеся с ним в одной поездке, но не являющиеся при этом близкими родственниками умершему, и остающиеся с отъездом совершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра, Страховщиком оплачиваются транспортные расходы в отношении данных несовершеннолетних Застрахованных лиц в объеме и порядке согласно пункту 4.3.4.1 Правил.

Способы транспортировки, маршруты перемещения лиц определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

#### **4.4.3. Возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица на горнолыжном курорте, связанные с невозможностью использования оплаченного абонеента (ски-пасса) на катание на трассах горнолыжных курортов, оплаченного обучения катанию горнолыжной (сноубордической) школы, оплаченного проката (аренды) горнолыжного оборудования (в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования), вследствие:**

- 1) закрытия горнолыжной трассы (закрытие всех подъемников в течение 72 часов подряд) вследствие погодных условий или стихийных бедствий;
- 2) внезапного острого заболевания Застрахованного, наступившего в период застрахованной поездки на территории страхования;

- 3) получение травмы Застрахованным в период застрахованной поездки на территории страхования;
- 4) госпитализации Застрахованного вследствие Несчастного случая, произошедшего в период застрахованной поездки на территории страхования.

События по данному риску признаются страховыми случаями только в случае невозможности возврата уплаченных денежных средств за абонемент (ски-пасс) на катание на трассах горнолыжных курортов, обучение катанию горнолыжной (сноубордической) школы, прокат (аренду) горнолыжного оборудования, что подтверждается официальным отказом в возврате денежных средств от соответствующего поставщика услуги (курортного комплекса).

Не покрываются страхованием расходы, возникшие вследствие закрытия горнолыжной трассы из-за стихийных бедствий, произошедших в течение 20 (двадцати) дней после открытия горнолыжного сезона или в течение 20 (двадцати) дней до официального закрытия сезона на горнолыжном курорте.

**4.4.4. Возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица на территории страхования, связанные с невозможностью воспользоваться оплаченными услугами, входящими в туристический пакет** (отель, экскурсии/мероприятия/круиз) после прибытия в страну назначения в связи с экстренной госпитализацией или обсервацией в специализированном отеле.

Страховщик компенсирует (в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования) стоимость забронированных и оплаченных отеля, экскурсий/мероприятий, входящих в туристический пакет, которыми Застрахованный не смог воспользоваться.

События по данному риску признаются страховыми случаями только в случае невозможности возврата уплаченных денежных средств за неполученную услугу, что подтверждается официальным отказом в возврате денежных средств от соответствующего поставщика услуги.

**4.4.5. Возникновение расходов, связанных с задержкой вылета авиарейса** по причине задержки вылета самолета в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями - в размере лимита страховой суммы и иными условиями договора страхования.

Условия по выплате страхового возмещения следующие:

- авиабилеты были приобретены в рамках одной поездки/тура по маршруту туда-обратно и приобретены до выезда Застрахованного лица на территорию страхования;
- страна (регион) поездки/тура (согласно данным проездных документов) соответствует стране (региону), указанной в территории страхования;
- даты начала и окончания поездки/тура попадают в даты действия договора (полиса) страхования;
- в случае многократных поездок - количество дней одной поездки/тура не превышает неиспользованное количество застрахованных дней по договору (полису) страхования;

**4.4.6. Возникновение расходов, возникших из-за срыва стыковки** при составном авиаперелёте. Компенсации подлежат непредвиденные расходы Застрахованного лица (или лица, которое оплатило авиабилеты для Застрахованного) в результате невозможности совершить посадку на второй и/или последующий авиарейс в рамках составного авиаперелета по следующим причинам:

- задержка прибытия одного из авиарейсов составного авиаперелета на 30 (тридцать) минут и более, по сравнению со временем, указанным в проездных документах Застрахованного;
- посадка одного из авиарейсов составного авиаперелета в аэропорте, отличном от указанного в проездных документах Застрахованного;
- изменение расписания в отношении одного из авиарейсов составного авиаперелета не ранее чем за 2 (два) дня до первого авиарейса составного авиаперелета, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- отмена одного из авиарейсов составного авиаперелета не ранее чем за 2 (два) дня до первого авиарейса составного авиаперелета, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**4.4.7. Возникновение расходов на получение юридической помощи** – Страховщик оплачивает расходы (при условии их предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией) по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному в пределах лимита возмещения, установленного Договором страхования, возникшей в связи с наступлением непредвиденного и непреднамеренного события, в результате которого Застрахованному лицу потребовалась срочная юридическая помощь в результате его вовлечения в судебное и внесудебное (административное) разбирательство вследствие:

- причинения вреда жизни, здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами;
- причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица.

**4.4.8. Возникновение расходов, связанных с потерей или похищением документов Застрахованного лица** (заграничный паспорт, гражданский паспорт). Страховщик возмещает расходы в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования, а именно:

- 1) транспортные расходы по проезду Застрахованного лица к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно адекватным транспортным средством, в котором Застрахованное лицо сможет получить замещающий паспорт документ;
- 2) расходы на приобретение нового билета (за исключением класса повышенной комфортности) к постоянному месту жительства, в случае если Застрахованное лицо пропускает обратный рейс по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа;
- 3) расходы по оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа. Страховщик оплачивает расходы по поиску и оформлению в Поездке дубликатов или утерянных документов (заграничный паспорт, гражданский паспорт) в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования.

**4.4.9. Возникновение транспортных расходов, связанных с повреждением личного транспортного средства, принадлежащего Страхователю или Застрахованному лицу на правах собственности, в результате аварии/ДТП или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства**, Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования, а именно:

- 1) в случае утраты или повреждения (поломки или аварии) личного транспортного средства, Застрахованного Страховщик обеспечит организацию и оплату транспорта для доставки всех пассажиров, включая водителя, к месту проживания в стране временного пребывания.
- 2) случае повреждения личного транспортного средства Застрахованного Страховщик направит эвакуатор на место поломки и осуществит буксировку (эвакуацию) транспортного средства к месту ремонта или стоянки в стране временного пребывания.
- 3) Страховщик организует и оплатит расходы по эвакуации транспортного средства, Застрахованного в страну постоянного проживания Застрахованного в следующих случаях: если, по оценке специалистов, требуется более чем 10-дневный ремонт, либо если фактическое время ремонта заняло более 10 дней, при этом время пребывания Застрахованного на территории этой страны оказывается меньше сроков окончания ремонта;
- 4) либо если транспортное средство Застрахованного было утрачено, а после отъезда Застрахованного к постоянному месту жительства было найдено.
- 5) Страховщик организует и оплатит расходы по возвращению Застрахованного в страну постоянного проживания (самолетом в экономическом классе, поездом в купе или автобусом), в случае если к моменту окончания Застрахованной поездки личное транспортное средство Застрахованного остается неисправным.

#### **4.5. Произошедшие в результате несчастного случая на территории страхования:**

- 4.5.1. Смерть Застрахованного лица
- 4.5.2. Установление инвалидности Застрахованного лица
- 4.5.3. Телесные повреждения Застрахованного лица

#### **4.6. Возникновение у Застрахованного лица расходов, связанных с утратой, задержкой или повреждением движимого имущества или багажа:**

4.6.1. Возникновение расходов в результате задержки, повреждения или утраты багажа (и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа) Застрахованного лица по вине компании-перевозчика:

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если задержка, утрата или гибель багажа (спортивного инвентаря) произошла по вине компании-перевозчика, при поездках за границу РФ или по территории РФ, по причине:

- пожара, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;
- кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище компании-перевозчика, умышленного уничтожения (повреждения) третьими лицами;
- аварии транспортного средства компании-перевозчика.

Лимит ответственности Страховщика на весь багаж Застрахованного лица, сданного компании – перевозчику, устанавливается по соглашению Сторон Договором страхования.

Багаж может быть застрахован по Договору страхования в пользу Страхователя или Застрахованного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

4.6.2. Возникновение расходов в результате повреждения или утраты движимого имущества в результате непредвиденного и внезапного события, произошедшего на территории страхования.

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если повреждение или утрата движимого имущества на территории страхования произошла по причине:

4.6.2.1. внешнего воздействия:

- а) механического характера: падения, удара, сдавливания и т.п.;
- б) термического характера: открытого горения, повышенной температуры от внешнего источника; взрыва и т.п.;
- в) воздействия жидкости: намокания, залива, утопления и т.п.

4.6.2.2. противоправных действий третьих лиц:

- а) кражи с незаконным проникновением в помещение Страхователя;

Под кражей с незаконным проникновением в помещение в рамках Правил и Договоров страхования, заключаемых на их основе, понимается тайное хищение застрахованного имущества с противоправным тайным вторжением в жилище или помещение Страхователя (Выгодоприобретателя).

- б) грабежа, разбоя;

Под грабежом и разбоем в рамках Правил и Договоров страхования, заключаемых на их основе, понимаются преступления, квалифицируемые соответствующим образом согласно Уголовному кодексу РФ.

- в) вандализма, хулиганства.

Под вандализмом и хулиганством в рамках Правил и Договоров страхования, заключаемых на их основе, понимаются противоправные действия третьих лиц, квалифицируемые соответствующим образом согласно Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ (мелкое хулиганство).

4.6.2.3. внутренних непредвиденных поломок застрахованного имущества в результате его эксплуатации, произошедших в период действия Договора страхования или до момента, определённого Договором страхования, по истечении периода действия стандартной гарантии завода-изготовителя.

Под внутренней непредвиденной поломкой товаров понимается неожиданная поломка, возникшая вследствие:

- неправильной сборки или использования недоброкачественных материалов на любой стадии их производства, последствия которых проявились при эксплуатации;
- в результате несоблюдения технологии производства;
- ошибок, допущенных при монтаже в процессе производства;
- дефектов в материалах или брака во время изготовления товара и проявившаяся в процессе его эксплуатации, которые произошли в период срока действия Договора страхования или до момента, определенного Договором страхования, по истечении периода действия стандартной гарантии завода изготовителя.

#### **4.7. Возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности).**

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем при условии подтверждения соответствующими документами факта установления обязанности Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования, указанной в договоре страхования.

Фактом установления обязанности Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу третьих лиц, является вступление в законную силу решения суда, обязывающего Застрахованного лица возместить вред, жизни, здоровью, имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования вследствие произошедшего внезапного, непредвиденного и непреднамеренного события, в результате наступления которого возникла гражданская ответственность Застрахованного лица, либо надлежащим образом оформленная Претензия к Застрахованному лицу пострадавшей стороной, признанная Страховщиком в добровольном порядке.

Страховщиком подлежат страховому возмещению следующие расходы:

- убытки, подлежащие возмещению по решению суда либо убыток, указанный в Претензии пострадавшей стороны, признанный Страховщиком в добровольном порядке, но не превышающие размер страховой суммы, указанной в договоре (полисе) страхования по страховому риску: «Возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности)»;
- судебные расходы в пределах обычных для такого рода дел ставок, за исключением расходов на оплату представителей (адвокатов).

## **5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования действует на указанной в нем территории страхования.

5.1.1. Если Договор страхования предусматривает страхование расходов, возникших из-за отмены или прерывания поездки в соответствии с п. 4.4 Правил, территория страхования в части данного риска устанавливается как Страна постоянного проживания.

5.2. Не является территорией страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования:

5.2.1. территория иностранного государства, в котором постоянно или преимущественно (более 90 (девяноста) дней в течение 12 месяцев, предшествующих событию, имеющему признаки страхового случая, проживает и/или гражданином (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является или в котором имеет вид на жительство Застрахованное лицо. Количество дней, проведенных Застрахованным лицом на территории страхования государства-члена Шенгенской зоны соглашения, приравнивается к количеству дней, проведенных на территории страхования одного иностранного государства;

5.2.2. территория государств, в которых на момент заключения Договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение;

5.2.3. территория государств, в отношении которых на момент заключения Договора страхования были применены военные санкции Организации Объединённых Наций;

5.2.4. территория государств, которые на момент заключения Договора страхования являются эндемичными по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.), признанных опасными инфекциями Международными медико-санитарными правилами Всемирной Организации Здравоохранения и в отношении которых имеется официальное предупреждение государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии с рекомендациями воздержаться от посещения данных стран;

5.2.5. территория государств, которые на момент заключения Договора страхования или на дату начала поездки Застрахованного лица (Застрахованных лиц) не рекомендованы Министерством Иностранных Дел РФ или иными официальными органами государственной власти Российской Федерации для посещения гражданами Российской Федерации по причинам выявления террористических угроз и/или любым иным основаниям, озвученным официальными источниками;

5.3. Если в территорию страхования включена Российская Федерация, то не является территорией страхования постоянное место жительства Застрахованного лица — гражданина РФ и территория в пределах 100 (ста) километров (по прямой линии) от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица — гражданина РФ постоянным местом жительства, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

**6.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком расходы Застрахованного лица по событиям, перечисленным в пункте 4.3 Правил, понесенные им в период нахождения на территории страхования, в результате:**

6.1.1. участия Застрахованного лица в волнениях, восстаниях, бунтах, войнах, общественных беспорядках, противоправных действиях на территории страхования;

6.1.2. службы Застрахованного лица в вооруженных силах или вооруженных формированиях на территории страхования;

6.1.3. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ и/или в случае отказа Застрахованного лица пройти освидетельствование на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения при наступлении события, имеющего признаки страхового.

При этом, если это отдельно оговорено договором страхования – возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни застрахованного в результате травмы, полученной в состоянии алкогольного опьянения – в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования;

6.1.4. занятия Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном и/или любительском уровне, включая участие в спортивных соревнованиях, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования;

6.1.5. занятия Застрахованного лица активным отдыхом, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования;

6.1.6. лучевого поражения или иного расстройства здоровья Застрахованного лица, полученных в результате прямого или косвенного воздействия радиоактивного облучения;

6.1.7. обострения хронического заболевания или его осложнений, существовавших на момент заключения договора страхования и требовавших лечения до начала срока действия договора страхования (включая последствия несчастных случаев, произошедших до выезда Застрахованного лица за пределы постоянного места жительства), даже если Застрахованное лицо ранее не подвергалось лечению, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованное лицо лечилось в течение последних шести месяцев до заключения договора страхования.

При обострении хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни Застрахованного лица, лимит ответственности Страховщика на оказание экстренной стационарной медицинской помощи по жизненным показаниям составляет 20 (двадцать) % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае невозможности выделить из общего счета стоимость экстренной стационарной помощи, оказанной по поводу обострения хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни Застрахованного лица, ее стоимость принимается равной 2 (двум) койко-дням, при оказании экстренной хирургической помощи – 3 (трем) койко-дням: операционным суткам и 2 (двум) послеоперационным суткам;

6.1.8. преднамеренного, в том числе – планового, лечения за рубежом. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое послужило целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья и/или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением, и связанные с этим событием медико-транспортные расходы;

6.1.9. если это отдельно не оговорено договором страхования – не оплачиваются Страховщиком расходы Застрахованного лица на медицинские и медико-транспортные по поводу беременности и/или родовспоможению, в том числе с необходимостью осуществления плановых медицинских мероприятий по ведению беременности (медицинские осмотры, исследования, процедуры и манипуляции и прочие услуги, связанные с диагностикой и ведением беременности и ее осложнений, в том числе - при угрозе прерывания беременности, услуги по прерыванию беременности без медицинских показаний, связанных с угрозой жизни Застрахованного лица) и родовспоможению (лечебно-диагностические услуги по родовспоможению и/или по послеродовым состояниям и/или заболеваниям и их осложнениям, послеродовому уходу за новорожденным).

При этом возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений протекания беременности в результате несчастного случая, включая расходы на прерывание беременности, связанное с последствием несчастного случая или с внематочной беременностью.

В любом случае Страховщик не возмещает расходы, возникшие в связи с наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка Застрахованного лица;

6.1.10. проявлений нервных и психических заболеваний (в том числе: демиелинизирующих заболеваний, депрессии, эпилепсии), врожденных аномалий, генетических заболеваний, а также связанных с ними травматических повреждений и их осложнений;

6.1.11. любых (в том числе косвенных) последствий алкогольного опьянения, в том числе - травмы и их последствия, употребления наркотических или токсических веществ, в том числе любых травм и заболеваний Застрахованного лица (включая летальный исход в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), наступивших при употреблении алкогольных, наркотических или токсических веществ.

При этом факт употребления алкогольных, наркотических, токсических веществ может быть зафиксирован в медицинских заключениях/рапортах, полицейских протоколах, в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию.

При этом, если это отдельно оговорено договором страхования – возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни застрахованного в результате травмы, полученной в состоянии алкогольного опьянения – в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования.

6.1.12. заболеваний, преимущественно передающихся половым путем, классических венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, а также травм, полученных в результате половых контактов;

6.1.13. попытки самоубийства и / или последствий попытки самоубийства, умышленного членовредительства или других умышленных действий Застрахованного лица (иного лица, в отношении которого действуют обязанности Страховщика по исполнению договора страхования), направленных на причинение вреда своей жизни, здоровью;

6.1.14. лечения нетрадиционными методами, официально не признанными наукой и медициной (народная медицина, рефлексология, гомеопатия, хиропрактика, восточная медицина и другие методы, не относящиеся к традиционной медицине);

6.1.15. диагностики и лечения онкологических заболеваний, а также их осложнений, с момента установления диагноза онкологического заболевания; до момента установления диагноза могут быть возмещены медицинские расходы на оказание первой неотложной медицинской помощи, включая диагностику;

6.1.16. туберкулеза, саркоидоза, муковисцидоза, независимо от клинической формы и стадии процесса;

6.1.17. выявления заболеваний крови, гепатитов В и С;

6.1.18. грибковых заболеваний, включая глубокие микозы, онихомикозы;

6.1.19. особо опасных и тропических инфекций (таких как, натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, геморрагические лихорадки, исключая лихорадку Денге и геморрагическую лихорадку с почечным синдромом (ГЛПС)) и заболеваний, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющихся следствием нарушения Застрахованным лицом обязательных профилактических (карантинных) мероприятий, обязательных к проведению до запланированной поездки на территорию страхования;

6.1.20. иных инфекционных или паразитарных заболеваний, не требующих организации и проведения карантинных мероприятий. В случае угрозы жизни, а также до момента установления диагноза могут быть покрыты медицинские расходы на оказание первой неотложной медицинской помощи, включая диагностику;

6.1.21. заболеваний тканей пародонта, ортопедических, ортодонтических нарушений, требующих протезирования, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями (за исключением необходимости оказания экстренной медицинской помощи с целью купирования острого болевого синдрома при остром воспалении или травме);

6.1.22. последствий полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;

6.1.23. последствий заболеваний, наступивших в результате выполнения любых форм опасной работы (то есть когда можно обоснованно предполагать, что в результате выполнения данной работы может быть причинен вред здоровью) или связанных с любым ремеслом или профессией, а также профессиональных заболеваний, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.1.24. солнечных ожогов, фотодерматитов, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.1.25. последствий несчастных случаев, произошедших в результате управления транспортным средством Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при передаче Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или не имеющему соответствующего права управления транспортным средством;

6.1.26. действий Застрахованного лица, повышающих вероятность наступления страхового события и/или создание ситуаций, при которых Застрахованное лицо подвергало себя неоправданному риску, в том числе несоблюдение Застрахованным лицом предупредительных мер безопасности, инструкций и предписаний, действующих на территории страхования;

6.1.27. иных событий, подпадающих под исключения и лимиты страховой суммы по рискам, прямо предусмотренным в Перечне исключений в договоре страхования;

6.1.28. не возмещаются любые расходы, возникшие в период пребывания Застрахованного лица на территории страхования, если Договор страхования в отношении данного Застрахованного лица был заключен, когда Застрахованное лицо уже находилось на территории страхования.

## **6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком расходы, возникшие в результате:**

6.2.1. проведения лечения, начатого до и продолжающегося во время действия договора страхования, а также в случае существования медицинских противопоказаний для совершения данной поездки, в результате которой могло наступить обострение имеющегося хронического заболевания;

6.2.2. выполнения врачебных осмотров и лабораторно-инструментальных диагностических исследований без последующего лечения;

6.2.3. самостоятельно и без предварительного согласования Сервисной компанией (Страховщиком) организованной Застрахованным лицом (его представителем) медицинской транспортировки в лечебное учреждение (перевод из одного лечебного учреждения в другое на территории страхования) и/или медицинской репатриации в страну постоянного проживания;

6.2.4. самостоятельно и без предварительного согласования Сервисной компанией (Страховщиком) организованной Застрахованным лицом (его представителем) медицинской репатриации Застрахованного лица в страну постоянного проживания при заболеваниях или травмах, которые не требуют услуг патронажа и не препятствуют дальнейшему пребыванию на территории страхования;

6.2.5. отказа (устного или письменного) Застрахованного лица (его представителя) от медицинской репатриации в страну постоянного проживания в случаях, когда репатриация необходима (целесообразна) и возможность её проведения подтверждена заключением врача Сервисной компании на основании документов от лечащего врача медицинского учреждения стационарного типа страны (государства), расположенного на территории страхования;

6.2.6. обострения хронического заболевания в период пребывания Застрахованного лица в профильном по соответствующему хроническому заболеванию реабилитационно- восстановительном (санаторно-курортном) медицинском учреждении;

6.2.7. получения Застрахованным лицом медицинских профилактических /диспансерных осмотров, скрининга заболеваний и/или выявления факторов риска, любых видов (профиля)

диагностических чекапов (check-up); получения лечебно-диагностической медицинской помощи в плановом порядке в период пребывания на территории страхования, включая расходы по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи и иных услуг в случае внезапного расстройства здоровья (обострения хронического заболевания, травм) Застрахованного лица, возникшие при получении данного вида услуг.

При этом Страховщик не возмещает расходы на плановое лечение, которое являлось целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья и/или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением, и связанные с этим медико-транспортные расходы и расходы на репатриацию;

6.2.8. протезирования, включая зубное, глазное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантации (имплантации, аутотрансплантации) органов и тканей, включая стоимость расходных материалов;

6.2.9. лечения сопутствующих заболеваний (состояний) при получении скорой и неотложной медицинской помощи по поводу внезапно развившегося заболевания (состояния) и/или травмы в результате несчастного случая;

6.2.10. получения медицинских и иных услуг, способствующих зачатию или предотвращающих его, включая медикаментозные методы, процедуры и манипуляции по искусственному оплодотворению, медикаментозной и хирургической контрацепции (стерилизации);

6.2.11. проведения восстановительного (оздоровительного, санаторно-курортного) лечения, в том числе с применением природных факторов (бальнеотерапия, гидроклоноотерапия, грязелечение), мануальной терапии и остеопрактики, массажа всех типов (ручной, аппаратный, смешанный), лечебной физкультуры, кинезиотерапии, использования тренажеров и аппаратно-программных комплексов, спа-терапии; физиотерапевтического лечения, включая расходы по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи и иных услуг в случае внезапного расстройства здоровья (обострения хронического заболевания, травм) Застрахованного лица, возникшие при получении данного вида услуг;

6.2.12. проведения пластической, реконструктивной и эстетической (косметической) хирургии;

6.2.13. улучшения условий пребывания в стационаре сверх стандартных, а также получения услуг парикмахера, массажиста, косметолога, переводчика, курьера;

6.2.14. проведения плановых профилактических и/или оздоровительных мероприятий, включая – вакцинопрофилактику (плановую/курсовую);

6.2.15. проведения самолечения, в том числе по рекомендациям третьих лиц, вне зависимости от наличия или отсутствия у Застрахованного лица и третьих лиц медицинского образования;

6.2.16. закупки и/или ремонта медицинского оборудования (приборов), в том числе - электрокардиостимуляторов, кардиовертеров-дефибрилляторов, медицинских изделий по коррекции зрения и слуха (очки, слуховые аппараты), аппаратов для измерения артериального давления, термометров, глюкометров, инвалидных колясок для последующего использования в лечении/реабилитации Застрахованного лица.

Исключение составляют расходы по возмездному предоставлению во временное пользование Застрахованному лицу на территории страхования предметов медицинского оборудования по назначению врача, если такая необходимость возникла в результате события, имеющего признаки страхового;

6.2.17. отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний лечащего врача и/или указаний оператора Сервисной компании;

6.2.18. получения Застрахованным лицом медицинской и иной помощи (включая медико-транспортные расходы) в учреждении, не имеющим соответствующей медицинской лицензии, или у лица, не имеющего права на осуществление медицинской деятельности, включая все расходы по возникшим в результате этого последствиям для жизни и здоровья Застрахованного лица, связанным с таким лечением или оказанием иной помощи;

6.2.19. сообщения Застрахованным лицом Сервисной компании (Страховщику) заведомо ложных сведений об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового, изменения первоначального изложения обстоятельств происшествия, а также фактической стоимости оказанных ему медицинских услуг, предоставления документов с заведомо ложной информацией, касающейся произошедшего события;

6.2.20. не подлежат страховому возмещению расходы по аптечным счетам/чекам без указания наименования, количества и стоимости приобретенных медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костылей), включая счета по их доставке Застрахованному лицу в период его пребывания на территории страхования;

6.2.21. возникновения профессиональной ошибки штатного медицинского персонала медицинского учреждения, имеющего лицензию на осуществление соответствующего вида медицинской деятельности.

### **6.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**

6.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.3.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

6.3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

6.3.4. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

### **6.4. Не являются страховыми случаями, и страховая выплата не производится в случаях, если события, перечисленные в п. 4.5 Правил, наступили во время его пребывания на территории страхования в результате:**

6.4.1. совершения (попытки совершения) Застрахованным лицом противоправного действия (преступления), находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового;

6.4.2. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием сильнодействующих и психотропных веществ, иных медицинских препаратов, принимаемых без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки;

6.4.3. управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без законного права на управление либо находившемся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, передача Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему законного права на управление транспортным средством данной категории либо находившемся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

6.4.4. прохождения Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах или учениях, маневрах, испытаниях военной техники в качестве военнослужащего либо гражданского служащего, если иное не оговорено договором страхования;

6.4.5. занятия спортом и/или участия Застрахованного лица в спортивных соревнованиях (для профессионалов и любителей), экстремальными видами спорта/ экстремальными видами отдыха, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора

страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования.

**6.5. Страховщик не возмещает расходы, связанные с возникновением у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный им третьим лицам (страхование гражданской ответственности) в период пребывания его на территории страхования в результате:**

6.5.1. алкогольного, наркотического, токсического опьянения Застрахованного лица, повлекшего действие (бездействие), причинившее вред третьим лицам;

6.5.2. осуществления Застрахованным лицом профессиональной деятельности;

6.5.3. использования Застрахованным лицом источника повышенной опасности, в том числе любого транспортного средства;

6.5.4. использования Застрахованным лицом любых средств передвижения, как механических, так и не механических, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.5. совершения Застрахованным лицом противоправного действия (преступления), находящегося в прямой причинной связи с событием, предусмотренным договором страхования;

6.5.6. причинения вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, и аналогичных прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований.

**6.6. Страховщик не возмещает расходы, связанные с возникновением у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности) в период пребывания его на территории страхования за пределами постоянного места жительства, в случае требования компенсации:**

6.6.1. вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;

6.6.2. вреда, причиненного за пределами территории страхования, указанной в договоре страхования;

6.6.3 морального вреда, косвенных убытков (в том числе упущенной выгоды), а также возмещения штрафов;

6.6.4. ущерба окружающей среде.

**6.7. Страховщик не возмещает расходы на предоставление юридической помощи Застрахованному лицу, возникших в период пребывания его на территории страхования:**

6.7.1. в случае обвинения Застрахованного лица в терроризме;

6.7.2. не организованной Страховщиком;

6.7.3. по вопросам, связанным с защитой потребительских прав Застрахованного лица;

6.7.4 на судебные и внесудебные издержки Застрахованного лица, такие как оплата услуг нотариуса, уплата государственной пошлины и иных обязательных сборов, уплата штрафов, присужденных (наложенных уполномоченным органом) денежных взысканий;

6.7.5. Страховщик не покрывает расходы по событиям, указанным в пункте 4.4.7 Правил, возникшим вследствие любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица, за исключением ситуаций крайней необходимости или необходимой самообороны; оскорбления Застрахованным лицом третьего лица.

**6.8. Страховщик не возмещает расходы Застрахованного лица в связи с возникновением расходов из-за невозможности совершить поездку:**

6.8.1. по любым иным событиям, за исключением перечисленных в пункте 4.4.1 Правил;

6.8.2. по поводу события, предусмотренного п.п. 4.4.1.8, 4.4.1.9 Правил, если:

6.8.2.1. документы для получения визы (въездной или транзитной) были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;

6.8.2.2. документы для получения визы (въездной или транзитной) были поданы иностранным гражданином - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;

6.8.2.3. отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС (для шенгенской визы);

6.8.2.4. в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;

6.8.3. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней (если иной срок не определен договором (полисом) страхования) до даты начала поездки, включая дату начала поездки (согласно договору о реализации туристского продукта/ туристских услуг / проездным документам);

6.8.4. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.

**6.9. Страховщик не возмещает расходы в связи с досрочным возвращением из поездки:**

6.9.1. иным Застрахованным лицам, находящимся в одной поездке (согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг) с Застрахованным лицом, досрочное возвращение которого было организовано Страховщиком по причине смерти его близкого родственника, за исключением случаев, изложенных в п. 4.4.2 Правил в отношении несовершеннолетних Застрахованных лиц;

6.9.2. любые расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

**6.10. Страховщик не возмещает расходы, связанные с задержкой вылета авиарейса или со срывом стыковки при составном маршруте** по причине задержки вылета самолета в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями (пп. 4.4.5, 4.4.6 Правил), если Застрахованное лицо отказалось от совершения поездки по причине согласно п. 4.4.1.11 - 4.4.1.12 Правил.

## **6.11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**

- 6.11.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 6.11.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по Договору страхования.
- 6.12. Не возмещаются Страховщиком любые самостоятельно понесенные расходы Застрахованным лицом (иным лицом, действовавшим в его интересах), предварительно не согласованные Сервисной компанией (Страховщиком), за исключением самостоятельно понесенных расходов, в порядке и размере, определенных в п.13.8. Правил и Договором страхования.
- 6.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, перечисленные в пп. 4.6.2.1. - 4.6.2.3. Правил, не являются страховыми случаями и у Страховщика не возникает обязательство по выплате страхового возмещения, если события наступили в результате:
- 6.13.1. непосредственного постоянного воздействия эксплуатационных факторов (коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.);
- 6.13.2. обработки огнём, теплом или вследствие иного термического воздействия на имущество для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.;
- 6.13.3. умышленных действий или бездействия Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителей.
- 6.14. Страхованием не покрываются:
- 6.14.1. убытки, за которые по закону или в силу договора несёт ответственность производитель, поставщик, производитель ремонта, продавец;
- 6.14.2. расходы, принятые для предотвращения или сокращения убытков, не застрахованных по Договору страхования;
- 6.14.3. любого рода косвенные убытки;
- 6.14.4. расходы по техническому обслуживанию и текущему ремонту предметов страхования, включая стоимость заменяемых отдельных частей;
- 6.14.5. убытки от потери товарного вида (царапины или незначительные вмятины на полированных или эмалированных поверхностях и т.п.);
- 6.14.6. убыток в размере франшизы, установленной по каждому страховому событию и каждому предмету, в соответствии с условиями Договора страхования;
- 6.14.7. убытки от ущерба, причиненного застрахованному имуществу по причинам, не относящимся к страховым случаям;
- 6.14.8. моральный ущерб и ущерб деловой репутации;
- 6.14.9. убытки в результате нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения изделия, изложенных в инструкции по эксплуатации техники;
- 6.14.10. поломки, возникшие в результате ремонта в неавторизованных сервисных центрах, а также в результате некачественного ремонта и/или обслуживания; изменения и/или нарушения в конфигурации товара, возникшие в результате ремонтных работ в сервисном центре; поломки, возникшие в результате самостоятельного ремонта или модернизации;
- 6.14.11. повреждения, вызванные использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей;
- 6.14.12. продолжения эксплуатации товара после проявления первичных признаков неожиданной поломки (отказа в работе);
- 6.14.13. восстановительный ремонт или замена деталей, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия товара на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированный товар Страховщику на осмотр;
- 6.14.14. убытки в отношении деталей, не входящих в комплектацию товара, предусмотренную заводом изготовителем;
- 6.14.15. замена аксессуаров и расходных материалов;
- 6.14.16. изменение внешнего вида имущества, в т. ч. изменение или удаление серийного номера;

- 6.14.17. чистка имущества, работа которого связана с постоянным загрязнением;
- 6.14.18. любые улучшения, произведённые над первоначальной модификацией;
- 6.14.19. повреждения вирусами;
- 6.14.20. утрата информации;
- 6.14.21. убытки в отношении автомобильных магнитол, наступившие в результате внешнего воздействия.

6.15. Утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества не является страховым случаем, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил о случае причинения ущерба застрахованному имуществу в компетентные органы, а случай причинения ущерба предполагал это, и факт страхового случая не подтвержден компетентными органами.

## **7. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

7.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования и исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты при наступлении страхового случая.

7.2. При заключении Договора страхования Стороны могут установить предельную сумму страховых выплат по одному страховому случаю, по одному страховому риску и т. д. (лимиты возмещения). Лимит возмещения устанавливается в Договоре страхования. Страховая выплата ни при каких условиях не может превышать установленные в Договоре соответствующие лимиты возмещения.

7.3. Страховая сумма и лимиты возмещения устанавливаются на каждое Застрахованное лицо в валюте Договора страхования. Для целей применения франшиз, лимитов и т.п. пересчет валюты убытка в валюту Договора производится по курсу ЦБ РФ (или с использованием курса рубля ЦБ РФ к каждой из валют) на дату страхового случая.

7.4. Максимальный лимит возмещения по страховому событию, наступившему по причине обострения хронического заболевания, если необходимость оказания экстренной и/или неотложной медицинской помощи связана с угрозой жизни Застрахованного лица, по риску Медицинские расходы составляет 5% от общей страховой суммы, если иное не указано в Договоре страхования.

7.5. Если расходы на лечение или другие расходы превышают в целом страховую сумму (лимит возмещения), установленную по Договору страхования, то доля расходов, превышающая страховую сумму, остается на собственном удержании Застрахованного лица.

7.6. При заключении Договора страхования Стороны могут предусмотреть собственное участие Застрахованного лица в оплате убытков (франшиза) как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам.

Франшиза устанавливается в твердой денежной сумме или в процентном соотношении к страховой сумме. Договором страхования может быть установлена франшиза – часть убытков, определенная Договором страхования, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью, в случае если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Конкретный тип франшизы и ее размер определяются Договором страхования. Если Договором страхования тип франшизы не определен, то по умолчанию франшиза является безусловной.

В случае если Договором страхования определена франшиза в процентах и не указано, к какой сумме применяется данный процент, то процент применяется к общей страховой сумме по Договору страхования.

Если иное не установлено Договором страхования, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

## **8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с Договором страхования.

8.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

8.3. Страховая премия (страховой взнос) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

8.4. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными средствами Страховщику (его уполномоченному представителю) или по безналичному расчету путем перечисления на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя). Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные Договором страхования.

8.5. Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;
- при оплате физическим лицом путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) – момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;
- при оплате физическим лицом путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – момент внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе;
- при оплате физическим лицом наличными денежными средствами – момент внесения денежных средств Страховщику или его представителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные Договором страхования, в том числе уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.7. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по Договору страхования либо со дня, указанного в Договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно

оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента прекращения Договора страхования согласно настоящему пункту Правил.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные Договором страхования сроки и размере.

При заключении Договора страхования в пользу гражданина РФ, дополнительно действуют требования законодательства, регулирующего туристскую деятельность в Российской Федерации и порядок выезда из Российской Федерации.

9.2. Для заключения Договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику устное или письменное заявление в произвольной форме. Страхователь сообщает Страховщику следующие сведения и документы:

9.2.1. сведения и документы, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и подзаконных актов Банка России, (далее – требований законодательства о ПОД/ФТ), а также требований указанного закона и подзаконных актов Банка России в целях идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя и бенифициарного владельца (далее – идентификация Страхователя);

9.2.2. сведения и документы о наличии статуса налогового резидента Российской Федерации или иностранного государства и иные связанные с этим данные.

9.2.3. о Застрахованном лице:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты (либо или визы, либо вида на жительство, либо разрешения на временное пребывание для иностранных граждан) для иностранного гражданина или лица без гражданства;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- СНИЛС (при наличии)
- ИНН (при наличии)
- Номер полиса ОМС (при наличии)
- контактный телефон;
- мобильный телефон (при наличии)
- адрес электронной почты (при его наличии).
- планируемые даты начала и окончания пребывания за пределами постоянного места жительства;
- страну (страны) поездки, на территории которой должен действовать договор (полис) страхования;
- цель поездки Застрахованного лица: «Туризм», «Деловая поездка», «Активный отдых», «Обучение за рубежом», «Профессиональный риск», «Спорт» с указанием вида спорта (а также с указанием информации о занятиях спортом на профессиональном уровне и/или об участии в соревнованиях);

- размер и валюту страховой суммы.

9.2.4. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень сведений (информации) и/или документов, запрашиваемых у Страхователя, а также получить их самостоятельно в том числе из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

9.2.5. В случае установления факта сообщения Страхователем/Застрахованным лицом заведомо ложных сведений при заключении Договора страхования, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении Договора страхования.

9.2.6. Для подтверждения достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя, Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или должным образом заверенные копии):

а) Для физических лиц:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя;

б) Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя.

в) Для юридических лиц:

- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве юридического лица;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя.

9.3. Договор страхования оформляется в письменной форме, подписывается Страховщиком и может быть заключен путем составления и выдачи Страховщиком Страхователю:

9.3.1. Договора (полиса) страхования и Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договора (полиса) страхования.

9.3.2. двух документов – полнотекстового договора страхования и договора (полиса) страхования и Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договора (полиса) страхования.

В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации страховой полис может быть удостоверен факсимильной, электронно-цифровой подписью Страховщика.

9.3.3. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа – договора страхования (свидетельства), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. В соответствии с пунктом 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также ст. 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015–1 от 27.11.1992, Договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

9.4. Страхователь при заключении Договора страхования в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку персональных данных.

9.4.1. Заключая Договор страхования и предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) персональные данные Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей), Страхователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей) происходит с их письменного согласия, полученного Страхователем от Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей) по форме Страховщика, являющейся частью страховой документации. При этом передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством. Страхователь обязуется передать оригиналы согласий Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей по требованию Страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса. Запрос может быть направлен Страхователю на адрес его электронной почты, согласованной Сторонами в Договоре страхования.

9.5. Договор страхования заключается без медицинского освидетельствования лица, принимаемого на страхование.

9.6. Страхователь при заключении Договора страхования подтверждает, что на дату заключения Договора страхования Застрахованное лицо не находится на территории страхования.

9.7. При заключении коллективного договора страхования Страховщик выдает договоры (полисы) страхования для каждого Застрахованного лица или на группу лиц. К групповому договору (полису) страхования выдается Список Застрахованных лиц.

9.8. Договор (полис) страхования вручается Страхователю в следующие сроки:

- в день заключения Договора страхования, при условии уплаты страховой премии наличными представителю Страховщика;
- после поступления страховой премии на счет Страховщика, при условии уплаты страховой премии путем безналичного расчета.

9.9. В случае утраты договора (полиса) страхования по заявлению Страхователя (Застрахованного лица) оформляется дубликат договора (полиса) страхования.

9.10. Договор страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, заключается на период пребывания Застрахованного лица на территории страхования, указанной в Договоре страхования, но не более чем на один год (если иное не предусмотрено Договором страхования).

9.11. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (полисе) страхования как день начала действия Договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут дня по местному времени территории страхования, указанного в договоре (полисе) страхования как дата окончания срока его действия, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.12. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не является страховым случаем и ответственность Страховщика по выплате страхового возмещения по Договору страхования не возникает в случаях:

- для граждан РФ - в период нахождения Застрахованного лица в постоянном месте жительства на территории РФ (за исключением случаев невыезда в связи с невозможностью совершить поездку);
- для граждан РФ, временно/постоянно пребывающих (проживающих) на территории иностранных государств (вне границы РФ) - в период нахождения Застрахованного лица на территории данного иностранного государства;
- для иностранных граждан - в период нахождения Застрахованного лица в постоянном месте жительства на территории РФ и на территории государства, гражданином которой он является.

9.13. Договор страхования может быть заключен:

- на одну (разовую) поездку;
- на определенный срок, в течение которого предусматривается неограниченное количество поездок, продолжительность которых устанавливается Договором страхования (многократные поездки);
- на определенный срок, в течение которого предусматривается ограниченное количество дней пребывания за пределами постоянного места жительства.

9.14. Ответственность Страховщика по Договору страхования (исключая ответственность Страховщика по страхованию на случай возникновения расходов, возникших из-за отмены поездки, и на случай утраты либо гибели багажа и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, по вине компании-перевозчика п. 4.6.1 Правил) начинается с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля страны выезда в поездку, но не ранее даты вступления Договора страхования в силу, и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), при этом:

9.14.1. Если Договором страхования предусмотрено ограниченное количество дней непрерывного пребывания Застрахованного лица на территории страхования в ходе одной поездки в период действия Договора страхования, то ответственность Страховщика по Договору страхования действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в ходе одной поездки в период действия Договора страхования, указанных в Договоре страхования.

9.14.2. Если Договором страхования предусмотрено ограниченное количество дней пребывания Застрахованного лица на территории страхования в период действия Договора страхования без ограничения по количеству выездов за пределы страны выезда в поездку, то ответственность Страховщика по Договору страхования действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в период действия Договора страхования, указанных в Договоре страхования. В период действия Договора страхования лимит ответственности Страховщика (в днях) уменьшается на количество дней пребывания Застрахованного лица на территории страхования, проведенных в каждой поездке.

9.14.3. Если Договором страхования предусмотрены многократные поездки Застрахованного лица за пределы страны выезда в поездку в период действия Договора страхования с ограничением по количеству дней непрерывного пребывания на территории страхования в ходе каждой поездки, то

ответственность Страховщика по каждой поездке действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в ходе каждой поездки и/или не позднее 24 часов 00 минут по местному времени территории страхования даты окончания срока действия Договора страхования.

9.14.4. Ответственность Страховщика по Договору страхования, заключенному в пользу Застрахованного лица, выезжающего за пределы постоянного места жительства/временного проживания на территории РФ, начинается при пересечении Застрахованным лицом 100-километровой зоны от административной границы населенного пункта постоянного места жительства/временного проживания на территории РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования, но не ранее даты вступления Договора страхования в силу, и заканчивается при пересечении вышеуказанной зоны, но не позднее 24 часов 00 минут даты окончания срока действия Договора страхования.

9.15. Ответственность Страховщика по Договору страхования расходов, понесенных Застрахованным лицом в связи с утратой либо гибелью багажа и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, по вине авиакомпании-перевозчика при выезде в поездку (согласно проездным документам), начинается с момента сдачи багажа авиакомпании – перевозчику, но не ранее даты вступления Договора страхования в силу, и заканчивается не позднее 24 часов 00 минут по местному времени территории страхования даты окончания срока действия Договора страхования.

9.16. Ответственность Страховщика по Договору страхования на случай возникновения расходов из-за отмены поездки начинается с даты заключения Договора страхования, но при условии уплаты страховой премии в указанный Договором страхования срок, и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля в стране выезда на территорию страхования – по маршруту согласно проездным документам.

9.17. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия Договора страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- смерти Застрахованного лица по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в случае заключения Договора страхования в отношении нескольких Застрахованных лиц, Договор страхования прекращается в отношении данного Застрахованного лица) с даты получения Страховщиком письменного уведомления от Страхователя;
- отказа Страхователя от Договора страхования в течение периода, указанного в п. 9.20 Правил;
- по соглашению Сторон;
- в случае непредоставления Страхователю-физическому лицу Страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и/или Договором страхования.

9.18. При досрочном прекращении Договора страхования (в случае если к моменту отказа возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай) Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за истекший срок действия Договора страхования.

9.19. Страхователь – юридическое лицо вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, при этом:

- при отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока действия Договора страхования Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом расходов на ведение дела в размере 35 (тридцати пяти) %, если Договором страхования не предусмотрено иное;

- при отказе Страхователя от Договора страхования после даты начала срока действия Договора страхования страховая премия не возвращается, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- при отказе Страхователя от Договора страхования, предусматривающего возмещение расходов вследствие отмены поездки, страховая премия не возвращается.

9.20. В случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования:

- в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения Договора страхования и (или) до даты начала действия срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения Договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного Договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;
- после начала срока страхования и после истечения 14 (четырнадцати) дней страховая премия возврату не подлежит, если иное не будет предусмотрено Договором страхования;
- в течение срока действия Договора страхования в случае непредоставления Страхователю-физическому лицу Страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации Договор считается прекращенным с даты получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя-физического лица. Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления.

9.21. Страховщик вправе требовать расторжения Договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. При досрочном прекращении Договора по этой причине Страховщик вправе потребовать от Страхователя возмещения убытков, причиненных расторжением Договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, во всяком случае признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении Договора страхования, указанные в Договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя или Застрахованного лица, а также любые другие обстоятельства, изменение которых может повлиять на изменение страхового риска. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9.22. Страховщик вправе потребовать признания заключенного Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованное лицо) при заключении Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

9.23. Изменение и расторжение Договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, а также Гражданским кодексом Российской Федерации.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страховщик обязан:**

10.1.1. разъяснить условия страхования и вручить Страхователю Правила (Условия страхования, действующие на основании Правил);

10.1.2. выдать Страхователю Договор (полис) страхования;

10.1.3. соблюдать условия Правил и Договора страхования;

10.1.4. при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение, а в случае отказа в выплате письменно уведомить Застрахованное лицо о причине отказа в срок, предусмотренный Правилами страхования;

10.1.5 не разглашать тайну страхования, за исключение случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.1.6. по письменному запросу Застрахованного лица в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, предоставить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе (бесплатно один раз по одному страховому событию и в объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству);

10.1.7. по письменному запросу Застрахованного лица в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в т. ч. копии или выписки), на основании которых было принято решение о страховой выплате (бесплатно один раз по одному страховому событию и в объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству);

10.1.8. по страховым рискам «Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования», «Установление инвалидности Застрахованному лицу в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования», «Телесные повреждения (травма) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования»: по устному или письменному запросу Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», после принятия решения о страховой выплате, предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая информацию о страховой сумме или её части, а также исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования и Правил страхования;

10.1.9. На стадии заключения Договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить Договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя (Выгодоприобретателя) о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета суммы страхового возмещения при наступлении страхового случая;
- о порядке налогообложения при осуществлении выплаты.

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении Договора страхования.

10.1.10. по запросу Страхователя предоставить последнему консультацию относительно его действий при наступлении страхового случая.

## **10.2. Страховщик имеет право:**

10.2.1. проверять сообщаемую Страхователем (Застрахованным лицом), Выгодоприобретателем информацию, а также выполнение Страхователем (Застрахованным лицом), Выгодоприобретателем требований Договора страхования;

10.2.2. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, при необходимости запрашивать сведения у компетентных органов, медицинских учреждений, Сервисных компаний, туристических компаний, а также иных организаций и лиц, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, размере понесенных убытков и произведенных расходов;

10.2.3. потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации;

10.2.4. требовать изменения условий Договора страхования и/или доплаты страховой премии в случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;

10.2.5. предъявить в пределах суммы страховой выплаты требования в порядке суброгации к лицам, ответственным за убытки, возмещенные Страховщиком;

10.2.6. требовать от Застрахованного лица, Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, когда Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель предъявит требование о страховой выплате по Договору страхования;

10.2.7. привлекать к рассмотрению заявляемых событий сервисные службы/компании, имеющие специальные навыки и знания;

10.2.8. запрашивать сведения и документы в целях исполнения требований законодательства о ПОД/ФТ, а также иных нормативных актов, обязательных к исполнению Страховщиком.

## **10.3. Страхователь обязан:**

10.3.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику достоверные сведения обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, указанных в пункте 9.2 Правил;

10.3.2. до начала действия Договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику о вновь возникших существенных изменениях в принятом на страхование риске;

10.3.3. уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные Договором страхования;

10.3.4. довести до каждого Застрахованного лица условия страхования, определенные Договором страхования;

10.3.5. представить список Застрахованных лиц по установленной Страховщиком форме и в срок, определенный Договором страхования;

10.3.6. соблюдать условия Правил и Договора страхования;

10.3.7. при изменении сведений, полученных в целях идентификации Страхователя, представленных Страховщику при оформлении Договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней, либо до момента осуществления операции в рамках Договора страхования.

#### **10.4. Страхователь имеет право:**

10.4.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования;

10.4.2. по согласованию со Страховщиком изменить условия Договора страхования в части увеличения размера страховой суммы или срока страхования;

10.4.3. получить дубликат Договора (полиса) страхования в случае утраты оригинала;

10.4.4. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с Правилами;

10.4.5. получить информацию о Страховщике, не являющуюся коммерческой тайной;

10.4.6. обжаловать в установленном законом порядке решение Страховщика о признании события нестраховым и/или об отказе в страховой выплате;

10.4.7. запросить информацию о размере вознаграждения агента;

10.4.8. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

10.4.9. получить заверенной Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии) за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, если возврат премии предусмотрен Договором страхования или действующим законодательством. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

#### **10.5. Застрахованное лицо обязано:**

10.5.1. соблюдать условия Правил и Договора страхования;

10.5.2. до начала действия Договора страхования незамедлительно сообщить Страхователю и Страховщику о вновь возникших существенных изменениях в принятом на страхование риске;

10.5.3. при осуществлении поездки соблюдать правила личной безопасности и законодательство государства временного пребывания (территория страхования, территории транзитного проезда), в том числе правила въезда и выезда;

10.5.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какие-либо действия, обязано обратиться к Страховщику или в Сервисную компанию, по телефонам, указанным в страховой документации (страховом полисе, памятке Застрахованного лица, страховом сертификате);

10.5.5. неукоснительно следовать указаниям, полученным от оператора Страховщика или Сервисной компании;

10.5.6. соблюдать медицинские предписания и рекомендации врачебного персонала, лечебно-охранительный режим, установленный в медицинском учреждении;

10.5.7. предоставлять Страховщику право на ознакомление с медицинской документацией из медицинских и иных учреждений, в том числе из лечебных учреждений по месту постоянного проживания/регистрации Застрахованного лица на территории РФ, в целях исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования;

10.5.8. принимать возможные меры в целях предотвращения наступления страхового случая, а также для максимального снижения размера убытков.

#### **10.6. Застрахованное лицо имеет право:**

10.6.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования;

10.6.2. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.6.3. обжаловать в установленном законом порядке решение Страховщика о признании события нестраховым и/или об отказе в страховой выплате.

10.7. Договором страхования по соглашению Сторон могут быть предусмотрены иные права и обязанности.

### **11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо (или его представитель) обязано незамедлительно обратиться в Сервисную компанию (или к Страховщику) по телефону, указанному в Договоре страхования, страховом сертификате, и проинформировать оператора Страховщика или Сервисной компании о случившемся, сообщив при этом:

- фамилию и имя Застрахованного лица;
- номер и период действия Договора страхования;
- описание обстоятельств произошедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Оператор Страховщика или Сервисной компании вправе запросить дополнительную информацию: паспортные данные, отметки в паспорте о пересечении границы страны выезда в поездку (согласно проездным документам) и государства территории страхования, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и иную другую необходимую информацию для уточнения обстоятельств события для целей определения его (события) как страхового. Застрахованное лицо (его представитель) обязано предоставить в кратчайшие сроки любым доступным средством связи копию паспорта с отметками пограничного контроля о пересечении государственных границ, копию Договора страхования, страхового сертификата и копии иных документов, имеющих отношение к определению страхового характера события.

11.2. Стоимость звонков в Сервисную компанию (Страховщику), связанных с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком при предъявлении подтверждающих документов, с указанием дат, номеров телефонов, продолжительности и стоимости звонков.

11.3. Сервисная компания организует оказание Застрахованному лицу необходимых услуг, предусмотренных Договором страхования, гарантируя оплату расходов по страховым случаям, предусмотренным Договором страхования. Исходя из особенностей организации экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи на территории страны пребывания, Сервисная компания вправе рекомендовать Застрахованному лицу (его представителю) самостоятельно организовать и оплатить экстренную и неотложную медицинскую помощь с последующим предоставлением Страховщику оригиналов документов, подтверждающих понесенные расходы, необходимых для осуществления страховой выплаты в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством РФ, Договором страхования и Правилами.

11.3.1. В исключительных случаях при отсутствии объективной возможности связаться со Страховщиком или Сервисной компанией в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, а именно в случаях критического состояния здоровья Застрахованного лица, потребовавшего незамедлительного оказания медицинской и медико-транспортной помощи по жизненным показаниям, Застрахованное лицо (или его представитель) обязано незамедлительно, как только таковая возможность представится, проинформировать о наступлении страхового события Сервисную компанию и далее неукоснительно следовать указаниям оператора Страховщика или Сервисной компании.

11.3.2. По предварительному согласованию с Сервисной компанией (Страховщиком) допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской и/или медико-транспортной помощи и её самостоятельная оплата, с последующим возмещением Страховщиком понесенных расходов в случае признания произошедшего события страховым случаем.

При этом, предварительное согласование Сервисной компанией (Страховщиком) самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских и/или медико-транспортных расходов не являются признанием Страховщиком факта наступления страхового случая в соответствии с условиями Договора страхования на момент наступления события, имевшего признаки страхового случая.

11.4. Признание наступившего страхового события, предусмотренного Договором страхования, страховым случаем и осуществление Страховщиком страховой выплаты, в порядке, установленном Правилами, производится только на основании Заявления на выплату страхового возмещения с приложением необходимых оригиналов, если иное не предусмотрено Договором страхования, документов, подтверждающих расходы, понесенные Застрахованным лицом (его законным представителем) по страховому событию.

11.5. При наступлении события, предусмотренного Договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.1 Правил, Застрахованное лицо обязано:

- незамедлительно, как только станет известно об отмене поездки, заявить турагенту (туроператору) по месту покупки тура/поездки об отказе от тура (об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить) с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной;
- в случае невозможности совершить поездку по причине задержки/отмены одного из авиарейсов на маршруте согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг – заявить туроператору любым доступным способом свое желание продолжить поездку альтернативным маршрутом, организованным туроператором (п.п. 4.4.1.11 - 4.4.1.12 Правил);
- в случае, если поездка была организована Застрахованным лицом самостоятельно - незамедлительно обратиться в транспортную компанию для своевременной сдачи билетов, предпринять действия по аннулированию брони на проживание на территории страхования (согласно проездным документам).

11.6. При наступлении события, предусмотренного Договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.2 Правил, Застрахованное лицо должно обратиться в Сервисную компанию (или к Страховщику) для организации процедуры по досрочному возвращению Застрахованного лица из поездки.

11.7. При наступлении события, предусмотренного Договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.6.1. Правил, Застрахованное лицо обязано на месте происшествия обратиться в транспортную организацию для получения документа, фиксирующего факт утраты либо гибели багажа (спортивного инвентаря).

11.8. При наступлении событий, предусмотренных Договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктами 4.4.5, 4.4.6 Правил, Застрахованное лицо обязано на месте вылета обратиться в транспортную организацию для получения документов, подтверждающих факт задержки/отмены вылета самолета, с указанием причины задержки/отмены и продолжительности задержки.

11.9. При наступлении события, предусмотренного Договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.7 Правил:

11.9.1. Застрахованное лицо обязано:

- в течение 3 (трех) рабочих дней со дня причинения вреда третьим лицам или со дня, когда Застрахованное лицо узнало о причинении вреда третьим лицам, сообщить о случившемся в Сервисную компанию (или Страховщику) по телефонам, указанным в Договоре страхования, страховом сертификате, а также в компетентные органы на территории страхования;
- в течение 3 (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Сервисную компанию (или Страховщика) любым доступным способом, а также своевременно сообщать о действиях компетентных органов по факту причинения ущерба, информировать о ходе следствия/ судебного разбирательства;
- следовать рекомендациям Сервисной компании (Страховщика);
- предоставлять информацию и документы в Сервисную компанию (Страховщику), позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях произошедшего случая, характере и размерах причиненного ущерба;

11.9.2. Сервисная компания (Страховщик) имеет право:

- участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц, от имени и по поручению Застрахованного лица подписывать акты осмотра;
- оспорить размер требований к Застрахованному лицу по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством порядке;
- от имени и по поручению Застрахованного лица представлять интересы Застрахованного лица при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Застрахованного лица переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям.

11.10. При наступлении событий, предусмотренных Договором страхования и имеющих признаки страхового случая согласно пп. 4.3.6, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.7 – 4.4.9, 4.5, 4.6.2 Правил, Застрахованное лицо (его представитель) обязано:

- известить Сервисную компанию (или Страховщика) любым доступным способом, как только ему (Застрахованному лицу) потребовалась срочная консультация или помощь в связи с наступлением указанных событий;
- следовать рекомендациям Сервисной компании (Страховщика).

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Если Застрахованное лицо самостоятельно оплатило расходы, предварительно согласованные Сервисной компанией (Страховщиком), связанные со страховым событием, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы (если иное не предусмотрено договором страхования) документов, подтверждающих понесенные расходы в период пребывания на территории страхования. При этом, к документам, составленным на иностранном языке, лицо, обратившееся за страховой выплатой, по требованию Страховщика обязано приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. По соглашению сторон перевод может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право

вычесть расходы по переводу на русский язык документов, представленных в связи со страховым случаем, из суммы страховой выплаты.

12.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- договор (полис) страхования, страховой сертификат и Условия страхования (приложение к договору (полису) страхования);
- копия паспорта / документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- оригиналы всех документов (если иное не предусмотрено Договором страхования), подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов;
- документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового;
- письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.

12.2.1. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:

- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица;
- паспорт Застрахованного лица для лиц старше 15-ти лет;
- копия паспорта Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

12.2.2. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность, в случае, если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре (полисе) страхования;
- документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

12.2.3. Для принятия Страховщиком решения о выплате, в отношении Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя, а также получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой, должны быть представлены следующие документы:

а) Для физических лиц:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
- надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;

б) Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;

в) Для юридических лиц:

- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве юридического лица;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;

12.3. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.1 Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы (если иное не предусмотрено договором страхования) следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 10.2 Правил:

- выписки и счета из медицинских учреждений (на фирменном бланке), содержащие сведения о фамилии, имени пациента, диагнозе, дате и состоянии здоровья Застрахованного лица при обращении за помощью, о проведенных медицинских манипуляциях, продолжительности лечения, перечне оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей сумме к оплате. При этом, все справки и выписки из медицинских учреждений, аккредитованных на территории РФ, должны быть заверены подписью руководителя медицинского учреждения и официальной печатью медицинского учреждения. Счета из зарубежных клиник оформляются в соответствии со стандартами, принятыми в стране пребывания;
- рецепты, выписанные врачом в связи с обращением за медицинской помощью, и аптечные счета / чеки с указанием наименования, количества и стоимости каждого приобретенного медикамента;
- счета за лабораторно-диагностические исследования с указанием фамилии, имени Застрахованного лица, дат, наименований и стоимости услуг.

В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение вопроса о выплате страхового возмещения до предоставления документов надлежащего качества.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом) документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованное лицо) и указать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

12.4. В случае, если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.2 Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документ, подтверждающий оплату проезда Застрахованного лица в медицинское учреждение транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи / такси с указанием даты поездки, оплаченной суммы, места отправления и назначения;
- разрешение на вылет, оформленное медицинским учреждением, в котором получает медицинскую стационарную помощь Застрахованное лицо;
- авиа/железнодорожный билет класса, рекомендованного в разрешении на вылет/выезд с территории страхования к постоянному месту жительства.

12.5. В случае самостоятельной оплаты расходов, предварительно согласованных Страховщиком (Сервисной компанией), и связанных со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.3 Правил, лицо, понесшее эти расходы в пользу Застрахованного лица, должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- счет на посмертную репатриацию, включающий услуги похоронного бюро по подготовке тела к репатриации, стоимость перевозки тела;
- документ, подтверждающий оплату посмертной репатриации тела в соответствии со счетом;
- для сопровождающего лица – авиа/железнодорожный билет, а также подтверждение о сдаче (невозможности сдачи) билета, по которому планировалось возвращение к постоянному месту жительства.

12.6. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.4 Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документ, подтверждающий оплату проезда на такси/скорой помощи (или иным транспортным средством) с указанием фамилии, имени, даты поездки, оплаченной суммы, места отправления и назначения;
- авиа/железнодорожный билет с территории страхования к постоянному месту жительства;
- авиа/железнодорожный билет (в оба конца) при визите близкого родственника;
- авиа/железнодорожный билет (в оба конца) при визите близкого родственника для сопровождения несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- документы, подтверждающие самостоятельную оплату расходов, согласно п. 4.3.4.4 Правил.

12.7. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренном п. 4.3.5 Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документы, подтверждающие факт проживания Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица с указанием фамилии, имени, стоимости и сроков проживания в отеле на территории страхования.

12.8. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховыми событиями, предусмотренными пунктами 4.3.6.1, 4.4.5, 4.4.6 Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- в случае оплаты сообщений и/или телефонных переговоров с Сервисной компанией и/или Страховщиком (в т.ч. с целью получения услуг телемедицины), связанных с наступлением страхового случая (пункт 4.3.6.1 Правил): документы, подтверждающие такие расходы и их стоимость;
- при задержке вылета авиарейса (пункт 4.4.5, 4.4.6 Правил): проездные документы; документы транспортной компании, подтверждающие факт задержки транспортного средства, с указанием причины и продолжительности задержки; посадочные талоны.

12.9. Расходы, связанные со страховыми событиями, предусмотренными пунктами 4.3.6.2 – 4.3.6.6 Правил, и понесенные Застрахованным лицом (иным лицом, понесшим расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно, Страховщиком не возмещаются.

12.10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.1. Правил, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней после даты окончания запланированной поездки оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- заграничный паспорт Застрахованного лица, не выехавшего в поездку (все страницы);
- оригинал или заверенная туристической компанией копия договора о реализации туристского продукта/туристских услуг; при самостоятельной организации поездки – документы, подтверждающие стоимость и факт оплаты проживания (брони номера) в отеле на территории страхования, проездных документов, трансфера, визы;
- оригиналы документов, подтверждающих оплату договора о реализации туристского продукта/туристских услуг;
- справка туроператора (предоставляется туроператором по запросу Страховщика) о расходах, понесенных Застрахованным лицом, с указанием размера штрафных санкций за аннулирование тура, официально заверенная уполномоченным сотрудником туроператора;
- документы от туроператора (предоставляются туроператором по запросу Страховщика), подтверждающие сумму удержания туроператором по туру, связанную с аннулированием проездных документов, с отказом от номера в отеле, забронированного и оплаченного туроператором, стоимости трансфера и стоимости оформления визы в консульстве страны назначения, официально заверенные уполномоченным сотрудником туроператора. При самостоятельной организации тура – подтверждающие документы об оплаченных туристских услугах с указанием штрафных санкций;
- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:

12.10.1. при отмене поездки в связи с:

- неполучением визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтверждённый отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
- несвоевременной выдаче (задержки выдачи) визы/выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие,
- несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой (от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ - документ, подтверждающий данное событие.

12.10.2. при отмене поездки вследствие заболевания, травмы или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:

- в случае заболевания или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты заболевания, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
- в случае стационарного лечения – выписка из истории болезни, оформленная надлежащим образом;
- в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;

12.10.3. при отмене поездки по причине судебного разбирательства - судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке,

12.10.4. при отмене поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;

10.10.5. при отмене поездки вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также подтверждения явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;

12.10.6. при отмене поездки вследствие задержки вылета/отмены авиарейса:

- 1) в случае полной аннуляции тура/поездки вследствие задержки/отмены авиарейса:
  - справка о задержке вылета/отмене авиарейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки вылета/отмены;
- 2) в случае если, вместо полной аннуляции тура/поездки по причине задержки/отмены авиарейса туроператором было предложено Страхователю/Застрахованному лицу отправиться в поездку с задержкой выезда не более 2 (двух) суток:
  - справка о задержке вылета/отмене авиарейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки вылета/отмены;
  - альтернативный билет/ билеты по маршруту поездки согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и документы, подтверждающие стоимость проживания в отеле на период ожидания рейса;
  - стоимость трансфера до отеля на территории страхования;
  - если предусмотрено договором страхования: документы от туроператора (предоставляется туроператором по запросу Страховщика), подтверждающие согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг фактическую стоимость неиспользованных дней проживания в отеле на территории страхования, сумму удержания туроператором по туру по причине аннулирования брони в отеле (не более чем за двое суток), стоимость иных услуг.

12.10.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.2. Правил, а также при досрочном возвращении несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося в одной поездке и остающегося без присмотра любым из совершеннолетних Застрахованных лиц:

- документы, подтверждающие смерть близкого родственника;
- документы, подтверждающие факт и степень родства;
- авиа / железнодорожный билет;
- первичный билет и документ, подтверждающий сумму полученного возврата за сданный первичный билет;
- документы от туроператора о фактической стоимости неиспользованных дней проживания в отеле и стоимости трансфера в обратную сторону (предоставляются туроператором по запросу Страховщика).

12.11. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.1 Правил (смерть Застрахованного лица), Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное отделом ЗАГС или уполномоченным государственным органом, или его копию, заверенную в установленном порядке;
- официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), выдаваемое медицинским учреждением, где была зарегистрирована смерть, или документ, устанавливающий причину и обстоятельства смерти, выдаваемый медицинским учреждением, ЗАГС (справка о смерти) или уполномоченным государственным органом;
- протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось - копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилась смерть Застрахованного лица (документы, подтверждающие факт обращения в лечебное учреждение за первичной медицинской помощью; протоколы; справки из полиции, иного органа исполнительной власти, в функции которого входит регистрация события и его обстоятельств, если наступление страхового случая или обстоятельства его наступления должны быть зафиксированы

соответствующим органом в соответствии с действующим законодательством; другие документы, необходимые для установления причинно-следственной связи несчастного случая со смертью Застрахованного лица).

12.12. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.2 Правил (установление инвалидности Застрахованному лицу), Застрахованное лицо (его представитель) должно заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- справка МСЭ (медико-социальной экспертизы) об установлении Застрахованному лицу группы инвалидности;
- направление Застрахованного лица на медико-социальную экспертизу;
- акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид») либо надлежащим образом заверенную копию (учреждением, выдавшим этот документ);
- копия медицинской карты стационарного больного, заверенная надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением (при необходимости);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилось установление инвалидности Застрахованного лица (документы, подтверждающие факт обращения в лечебное учреждение за первичной медицинской помощью; протоколы; справки из полиции, иного органа исполнительной власти, в функции которого входит регистрация события и его обстоятельств, если наступление страхового случая или обстоятельства его наступления должны быть зафиксированы соответствующим органом в соответствии с действующим законодательством; другие документы, необходимые для установления причинно-следственной связи несчастного случая с установлением инвалидности Застрахованному лицу).

12.13. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.3 Правил (получение травмы Застрахованным лицом), Застрахованное лицо (его представитель) должно заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- копия медицинской карты амбулаторного и / или стационарного больного, заверенная надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением, выписной эпикриз, рентгеновские снимки, результаты лабораторных и иных диагностических исследований, подтверждающих факт наступления страхового случая;
- выписка из медицинской карты стационарного больного, подтверждающая нахождение Застрахованного лица в стационаре и заверенная администрацией данного медицинского учреждения (представляется в случае нахождения Застрахованного лица на стационарном лечении);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилась травма.

12.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.6.1 Правил, Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки, но не ранее 21 (двадцать первого) дня со дня утраты багажа обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- билет и багажную квитанцию;
- акт на розыск багажа с отметкой о принятии сотрудником транспортной компании, а также любой другой документ, выданный пассажиру при розыске багажа;
- финансовый документ от транспортной организации с указанием суммы возмещения в соответствии с действующей конвенцией для компании – перевозчика.

12.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.7 Правил, Застрахованное лицо обязано в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- вступившее в законную силу решение суда;
- требование компенсации ущерба от пострадавшей стороны;
- документы, подтверждающие факт оплаты Застрахованным лицом убытка, причиненного пострадавшей стороне, заверенные надлежащим образом.

При этом Страховщик вправе:

- самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая и определения размера убытка.
- в случае необходимости в письменной форме запрашивать у Застрахованного лица, а также потерпевших (Выгодоприобретателей) и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах и размере причиненного вреда, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер причиненного вреда.

Если по факту произошедшего события проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то решение о выплате страхового возмещения может быть принято Страховщиком после окончания расследования или судебного разбирательства и представления Страховщику соответствующих документов, но не позже 12 (двенадцати) месяцев с момента получения всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

12.16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного в пункте 4.4.7 Правил, Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- договор на оказание юридических услуг и счета по оплате данных услуг, в том числе услуг адвоката и услуг переводчика.

12.17. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, предусмотренных пунктами 4.4.3 и 4.4.4 Правил, Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- письменное подтверждение курортного комплекса о закрытии трассы с указанием дат и причин закрытия;
- письменное подтверждение курортного комплекса о невозможности возврата уплаченных денежных средств за неиспользованные услуги;
- надлежащим образом заверенные копии или оригиналы медицинских документов из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом, если это применимо к данному типу документа) с указанием фамилии Застрахованного, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения и/или госпитализации;
- чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату ски-пасса, обучения катанию, проката (аренды) горнолыжного оборудования;
- ски-пасс или документ, подтверждающий приобретение ски-пасса и документ, подтверждающий срок его действия (если применимо);
- надлежащим образом заверенные копии или оригиналы документов, подтверждающие необходимость пребывания Застрахованного на обсервации в специализированном отеле;
- чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату экскурсий, мероприятий, круиза, проживание в отеле и других услуг, воспользоваться которыми Застрахованный не имел возможности в связи с госпитализацией или пребыванием на обсервации в специализированном отеле.

12.18. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.8 Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- оригинал квитанции об оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа;

- оригинал или копию проездных документов, приобретенных для проезда к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно;
- оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездных документов, приобретенных с целью проезда к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно;
- оригинал или копию проездного документа на рейс к постоянному месту жительства, в случае если Застрахованное лицо пропускает обратный рейс по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа;
- оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездного документа, приобретенного с целью проезда к постоянному месту жительства, если обратный рейс был пропущен по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа

12.19. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.9 Правил, Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 Правил:

- копии документов, подтверждающих право собственности на ТС (ПТС и СТС);
- копия водительского удостоверения;
- оригиналы документов, подтверждающих факт аварии, поломки или угона, например, но не ограничиваясь, документы, выданные правоохранительными органами, аварийными службами, протокол с места аварии, счет буксировочной компании, счет сервисного центра и т. п.;
- оригиналы или копии проездных документов, выданных транспортной организацией, услугами которой воспользовался Застрахованный для доставки всех пассажиров, к месту проживания в стране временного пребывания;
- оригиналы платежных документов, подтверждающих оплату услуг буксировочной компании, транспортной организации, услугами которой воспользовался Застрахованный.
- оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездного документа, приобретенного с целью проезда к постоянному месту жительства Застрахованного, если обратный рейс был пропущен по причине события, предусмотренного пунктом 4.4.9 Правил.

12.20. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.6.2 Правил, Выгодоприобретатель должен предоставить Страховщику следующие документы:

- заявление в страховую компанию с описанием страхового события;
- документы, подтверждающие размер убытка (финансовые документы, подтверждающие стоимость застрахованного объекта, калькуляция затрат на восстановление и т.п.);
- документы, подтверждающие факт приобретения Выгодоприобретателем застрахованного объекта;
- документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового;
- копию заявления в правоохранительные органы с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления;
- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту кражи, грабежа или разбоя, в результате которых утрачено застрахованное имущество;
- заключение ремонтной организации в случае внутренних поломок.

12.21. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов, запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанные в разделе 12 Правил перечни документов.

Если перечисленных и представленных Страховщику документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Выгодоприобретателя, Страховщик вправе запросить необходимые сведения у компетентных органов и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств наступления страхового события и определению размера убытка Страхователя в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

12.21. Если это прямо предусмотрено Договором страхования, Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в Договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в Правилах.

### **13. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ**

13.1. Размер страховой выплаты определяется как сумма расходов, понесенных Застрахованным лицом при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные Договором страхования, не подлежат страховому возмещению и оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно.

13.2. Страховая выплата по Договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

13.3. В зависимости от условий Договора страхования и перечня покрываемых страховых рисков (страховых событий), предусмотренных Договором (полисом) страхования, страховая выплата осуществляется в следующем порядке:

13.3.1. Страховщик производит оплату счетов Сервисной компании при наступлении события, являющегося страховым случаем в соответствии с Правилами и определенного в Договоре (полисе) страхования.

13.3.2. Страховщик возмещает документально подтвержденные и предварительно письменно согласованные Страховщиком/Сервисной компанией расходы (до их получения) Застрахованного лица за оказанные ему страховые услуги, определенные в Договоре (полисе) страхования, понесенные им самостоятельно при наступлении страхового случая. Расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления страхового акта на выплату страхового возмещения по Договору страхования (далее – страховой акт) на основании оригиналов документов (если иное не предусмотрено Договором страхования), перечисленных в разделе 12 Правил.

13.4. После получения Страховщиком всех необходимых документов Страховщик устанавливает факт наступления или ненаступления страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Выгодоприобретателя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинён ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены Договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

Если иное не установлено Договором страхования, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных оригиналов документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также письменных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об

основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и Правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.

13.5. Если иное не установлено Договором страхования, в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Выгодоприобретателя либо выплачивается Выгодоприобретателю наличными деньгами в кассе Страховщика.

13.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования по соответствующему страховому риску в отношении каждого Застрахованного лица.

13.7. При предоставлении Страховщику неоплаченных счетов Застрахованное лицо обязано дать письменные объяснения причины неоплаты, а также предоставить необходимые документы для проведения экспертизы с целью принятия решения об оплате (частичной оплате) счета или отказе в оплате счета.

Неоплаченные счета с необходимой документацией, подтверждающей страховой случай, полученные Застрахованным лицом по почте, должны быть предоставлены Страховщику в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента их получения.

13.8. При самостоятельной оплате Застрахованным лицом (иным лицом, действовавшим в интересах Застрахованного) медицинских и/или медико-транспортных расходов без предварительного согласования со Страховщиком или с Сервисной компанией, Страховщик возмещает эти расходы в пределах лимитов, если компенсация такого рода расходов была предусмотрена условиями Договора страхования.

13.9. После выплаты страхового возмещения оригиналы предоставленных Страховщику документов Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.

13.10. Предусмотренные договором страхования выплаты производятся Страховщиком независимо от сумм, причитающихся Застрахованному лицу по государственному социальному страхованию, социальному обеспечению, сумм, выплачиваемых в порядке возмещения вреда по другим договорам страхования.

13.11. После осуществления Страховщиком страховой выплаты по страховому случаю в порядке, предусмотренном Правилами, страховая сумма, установленная при заключении договора страхования, уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты.

13.12. В случае если не были представлены оригиналы документов и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

13.13. Страховщик оплачивает счета, полученные от Сервисных компаний, организующих и осуществляющих мероприятия, предусмотренные договором страхования в пунктах 4.3, 4.7 или непосредственно от Застрахованного лица.

**13.14. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.3 Правил, Страховщик в соответствии с предоставленными счетами и документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, определяет размер страхового возмещения исходя из предельных сумм обязательств по договору страхования:**

**13.14.1. медицинских расходов:**

- на амбулаторное обслуживание в связи с ухудшением здоровья в результате острых заболеваний, травм и других несчастных случаев;
- на лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором (полисом) страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов;
- на стационарное лечение Застрахованного лица, включая расходы на пребывание и лечение в палате стандартного типа;
- на неотложное оперативное вмешательство (в случае наличия объективной угрозы жизни Застрахованного лица, не позволяющей проведение консервативных методов лечения до возвращения к постоянному месту жительства);
- на проведение необходимых и целесообразных диагностических и лабораторных исследований, диагностических и лечебных манипуляций и процедур, анестезию;
- на медикаменты, назначенные лечащим врачом;
- на перевязочные средства; на средства фиксации (исключая расходы на металлоконструкции), а именно: гипс, бандаж, шина, лонгета, ортез, брейс, корсет; на костыли (в лимите 100 (ста) долларов США / евро (в зависимости от валюты страховой суммы), если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное);
- по предписанию врача на предоставление медицинского оборудования Застрахованному лицу во временное пользование: инвалидной коляски, вспомогательных средств;
- на металлоконструкции в лимите 1000 (одной тысячи) долларов США / евро (в зависимости от валюты страховой суммы), если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное.

#### **13.14.2. медико-транспортных расходов:**

- на медицинскую эвакуацию (транспортировку) с местонахождения Застрахованного лица в медицинское учреждение соответствующим медицинскому состоянию Застрахованного лица транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи/такси, а также при наличии медицинской необходимости после получения медицинской помощи и по предварительному согласованию Страховщиком - на транспортировку обратно к месту временного проживания на территории страхования;
- на транспортировку Застрахованного лица из одной клиники в другую в стране (месте) временного проживания при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача;
- на медицинскую репатриацию Застрахованного лица к постоянному месту жительства Застрахованного лица.

#### **13.14.3. расходов на посмертную репатриацию:**

- тела умершего Застрахованного лица – в размере расходов на перевозку в соответствии с договором страхования и услуг по подготовке к репатриации, если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное;
- на проезд одного совершеннолетнего лица, сопровождающего тело.

#### **13.14.4. транспортных расходов:**

- на проезд Застрахованного лица до аэропорта/вокзала (на территории страхования);
- на проезд Застрахованного лица к постоянному месту жительства;
- на проезд в оба конца одного близкого родственника Застрахованного лица в случае госпитализации Застрахованного лица;
- на проезд одного из родителей несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- на перевозку багажа, принадлежащего Застрахованному лицу.

#### **13.14.5. расходов на проживание:**

- указанных в пункте 4.3.5.1 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) Застрахованного лица после стационарного лечения в стандартном номере отеля на территории страхования на срок не более 5 (пяти) календарных дней;
- указанных в пункте 4.3.5.2 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованного

лицо, находящееся на стационарном лечении, в стандартном номере отеля на территории страхования на срок не более 5 (пяти) календарных дней;

– указанных в пункте 4.3.5.3 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание совершеннолетнего Застрахованного лица (без питания) и несовершеннолетнего Застрахованного лица (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования на весь срок карантина.

– указанных в пункте 4.3.5.4 – в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованное лицо в поездке в связи с карантином несовершеннолетнего Застрахованного лица на весь срок карантина;

– указанных в пункте 4.3.5.5 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования несовершеннолетнего Застрахованного лица, оставшегося без присмотра сопровождавшего его в одной поездке совершеннолетнего лица, на срок не более 5 (пяти) дней. Оплата патронажных услуг осуществляется Страховщиком в размере фактических расходов;

– указанных в пункте 4.3.5.6 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника совершеннолетнего Застрахованного лица на срок не более 5 (пяти) дней в случае госпитализации Застрахованного лица сроком более 15 (пятнадцати) дней и при наличии медицинской необходимости в визите родственника.

– Договором (полисом) страхования могут быть установлены иные лимиты расходов на проживание.

#### 13.14.6. **дополнительных расходов Застрахованного лица:**

1) **на телефонные переговоры** с Сервисной компанией и/или Страховщиком (в том числе расходы на связь для получения услуг телемедицины: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи (доступны терапевты и узкие специалисты по записи - 12 специальностей); помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор). Возмещение стоимости расходов на телефонные переговоры производится на основании оригиналов документов, подтверждающих такие расходы и их стоимость – в лимите, установленном договором (полисом) страхования;

2) **на поисково-спасательные работы** Застрахованного лица – в размере, предусмотренном договором (полисом) страхования;

3) на оказание экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи по поводу **патологически протекающей беременности** в случае угрозы жизни Застрахованного – в размере до 5 000 (пять тысяч) долларов США/евро или 100 000 (ста тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования;

4) на оказание экстренной и неотложной медицинской помощи **при травме, полученной в состоянии алкогольного опьянения** в случае угрозы жизни Застрахованного лица – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования;

5) на оказание экстренной и неотложной **медицинской помощи с использованием барокамеры** – в размере, предусмотренном договором (полисом) страхования;

6) на **медицинские услуги, связанные с долечиванием** в стране постоянного проживания после возвращения Застрахованного из поездки при наличии медицинской необходимости в соответствии с предписаниями и рекомендациями лечащего врача - в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 100 000 (ста тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования;

**13.15. При наступлении страховых событий, указанных в пункте 4.4 Правил** Страховщик возмещает фактически понесенные расходы за услуги, оплаченные Страхователем/Застрахованным лицом по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и принятых на страхование по договору (полису) страхования в отношении каждого Застрахованного лица:

13.15.1. **В случае отмены поездки** (согласно пункту 4.4.1 Правил) возмещаются расходы в размере фактически оплаченной стоимости услуг по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за вычетом сумм, возвращенных (или причитающихся к возврату) Застрахованному лицу туроператором/турагентом по компенсации убытков Застрахованного лица, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного номера в отеле, а также других услуг по организации тура/поездки, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

При этом не подлежат возмещению расходы:

- за услуги по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг сверх суммы, установленной туроператором как стоимость тура/поездки;
- турагента/туроператора по оформлению визы, включая консульский сбор (если данная услуга была оказана, а консульский сбор был уплачен).

В случае если Застрахованное лицо согласен совершить поездку, отсроченную по причинам, изложенным в п.п. 4.4.1.11, 4.4.1.12 Правил страхования, но на срок не более 2 (двух) суток от даты начала запланированной поездки по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, туроператор организывает, а Страховщик возмещает стоимость:

- авиабилетов эконом класса на альтернативные (взамен задержанным/отмененным) рейсы (внутренние/ международные) до территории страхования (при условии, что авиабилеты входили в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг), но по цене не выше стоимости авиабилетов, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг. При этом, компенсация стоимости за обратный авиабилет производится только в случаях, если в договоре о реализации туристского продукта/туристских услуг были приобретены авиабилеты по маршруту «туда и обратно» в одном бронировании у компании-авиаперевозчика;
- проживания без питания в стандартном номере отеля на период ожидания альтернативного рейса в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день;
- трансфера (при условии, что трансфер входил в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг и по цене не выше стоимости трансфера, оплаченного по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг).

При этом, Страховщик не возмещает стоимость (если иное не предусмотрено договором страхования):

- неиспользованных дней проживания в номере отеля (каюты круизного лайнера) на территории страхования, заселение в который состоялось позже в связи с отсрочкой тура/поездки;
- неиспользованных иных услуг (трансфер в отель, экскурсии и иные) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за неиспользованные дни в поездке.

13.15.2. **В случае прерывания поездки или сокращения срока поездки в результате досрочного возвращения** (согласно пункту 4.4.2 Правил) возмещаются расходы на приобретение:

- проездных билетов эконом класса: в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала), с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и международным транспортным узлом на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств; в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла (аэропорта, железнодорожного вокзала);
- передачу разового срочного сообщения;
- подтвержденную туроператором, стоимость проживания в отеле за неиспользованную часть срока пребывания по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежал.

В случаях переоформления проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные дополнительные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

**13.15.3. В случае невозможности воспользоваться частью оплаченных услуг в поездке** (согласно пунктам 4.4.3 и 4.4.4 Правил) - в размере фактически оплаченной стоимости услуг (абонемента (ски-пасса), оплаченного обучения катанию горнолыжной (сноубордической) школы, оплаченного проката (аренды) горнолыжного оборудования за неиспользованное время, экскурсий, туристических мероприятий, круиза, проживания в отеле за неиспользованное время) в пределах лимита страховой суммы, предусмотренной Договором (полисом) страхования, если иные категории возмещаемых расходов не предусмотрены Договором (полисом) страхования;

**13.15.4. В случае задержки вылета авиарейса** (согласно пункту 4.4.5 Правил) – в размере 30 (тридцати) долларов США/евро или 1 500 (одной тысячи пятиста) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) за каждый час задержки рейса после первых 4 часов, но не более чем за 10 часов, если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования;

**13.15.5. В случае срыва стыковки при составном авиаперелете** (согласно пункту 4.4.6 Правил) – в размере стоимости приобретённого дополнительного авиабилета для прибытия в пункт назначения. Выплачивается в случае попущенной пересадки с одного регулярного рейса на другой по причине опоздания на следующий рейс в пункте пересадки в связи с поздним прибытием предыдущего рейса и при условии, что Застрахованному не предоставлен альтернативный рейс компанией авиаперевозчика.

**13.15.6 На оказание юридической помощи** (согласно пункту 4.4.7 Правил) – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

Сервисная компания (Страховщик) организует предоставление юридической помощи в пределах суммы, установленной договором (полисом) страхования, и осуществляет оплату:

- 1) расходов на консультации, советы, заключения по юридическим вопросам, справки по законодательству страны временного пребывания, предоставленных по телефону, электронной почте, устно и письменно в офисе адвоката. Расходы Застрахованного лица на выездные консультации адвоката для предоставления юридических услуг по месту нахождения Застрахованного лица на территории страхования страховому возмещению не подлежат.
- 2) расходов на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам, в которых Застрахованное лицо проходит в качестве истца / ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего.
- 3) Выезд адвоката и переводчика осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством страны пребывания.

При этом:

Самостоятельно понесенные расходы без предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией по страховому риску согласно п. 4.4.7 Правил Застрахованным лицом (третьим лицом в пользу Застрахованного лица) возмещению не подлежат.

За качество юридической помощи, предоставляемой Застрахованному лицу, несет ответственность непосредственно лицо, оказавшее Застрахованному лицу юридическую помощь.

**13.15.7. В случае потери или похищения документов Застрахованного (заграничный паспорт, гражданский паспорт)** – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

**13.15.8. При возникновении транспортных расходов при повреждении личного транспортного средства**, принадлежащего Страхователю или Застрахованному на правах собственности, в результате аварии/ДТП или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства – в размере до 3 000 (трех тысяч) долларов США/евро или 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

**13.16. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.1 Правил – Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования,** размер страховой выплаты по страховому случаю составляет 100 % страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования. При этом:

- если ранее по договору страхования производились выплаты по рискам, указанным в пунктах 4.5.2 и 4.5.3 Правил, то их сумма удерживается из страховой суммы, исчисленной для выплаты по случаю смерти Застрахованного лица;
- общая сумма страховых выплат, независимо от их количества, по страховым рискам, указанным в пунктах 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3 Правил, и включенным в договор страхования, не могут превышать 100% страховой суммы, установленной в договоре (полисе) страхования по указанным страховым рискам.

**13.17. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.2 – Установление инвалидности Застрахованному лицу в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования,** размер страховой выплаты по страховому случаю составляет:

- при установлении Застрахованному лицу I группы инвалидности – 100 %;
- при установлении Застрахованному лицу II группы инвалидности – 75 %;
- при установлении Застрахованному лицу III группы инвалидности – 50 %;
- при установлении Застрахованному лицу категории «ребенок-инвалид» – 100 % страховой суммы, установленной договором страхования.

Если в связи со страховым случаем была произведена страховая выплата, а в дальнейшем по этому же страховому случаю Застрахованному лицу будет установлена группа инвалидности, дающая основание для производства страховой выплаты в размере большем, чем произведенная ранее страховая выплата, Страховщик производит страховую выплату в размере, предусмотренном договором страхования с учетом установления Застрахованному лицу более тяжелой группы инвалидности, за вычетом ранее произведенных страховых выплат по ранее наступившему страховому случаю в виде присвоения инвалидности.

**13.18. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.3 – Телесные повреждения (травма) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования,** размер страховой выплаты по страховому случаю определяется Страховщиком в процентах от страховой суммы в соответствии с Таблицей страховых выплат по риску «Телесные повреждения (травмы) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего во время пребывания за пределами постоянного места жительства», ссылка на которую имеется в договоре (полисе) страхования и являющейся неотъемлемой частью договора страхования.

**13.19. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.6.1 Правил – возникновение у Застрахованного лица расходов, связанных с утратой, повреждением или задержкой багажа (и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа) Застрахованного лица по вине компании-перевозчика,** размер страховой выплаты определяется в пределах страховой суммы, установленной Договором (полисом) страхования.

Если за утраченный или поврежденный багаж Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей страховому возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Застрахованное лицо обязано немедленно сообщить Страховщику.

В случае обнаружения утраченного багажа после получения Застрахованным лицом страховой выплаты, Застрахованное лицо обязано вернуть Страховщику сумму страховой выплаты в полном размере.

При задержке багажа в пункт прибытия более чем на 6 часов производится однократная компенсация расходов на приобретение вещей первой необходимости в размере 100 (ста) долларов

США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено Договором (полисом) страхования.

**13.20. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.6.2 Правил – возникновение расходов в результате повреждения или утраты движимого имущества в результате непредвиденного и внезапного события, произошедшего на территории страхования,** убыток Страхователя определяется в размере фактически понесенного Выгодоприобретателем ущерба (полная или частичная компенсация), но не выше страховой суммы, предусмотренной Договором страхования.

Убытки определяются в размере:

- стоимости имущества, исходя из стоимости на начало действия Договора страхования, в случае гибели (уничтожения) или похищения этого имущества.

Полная утрата (гибель) имеет место, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами равна действительной стоимости на дату заключения Договора страхования.

- уценки или стоимости ремонта по действующим на момент страхового случая расценкам, если в результате этого ремонта поврежденный объект можно привести в состояние, годное для дальнейшего использования, в случае частичного повреждения.

Застрахованный объект считается поврежденным или частично разрушенным, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с расходами на его восстановление не превышают его действительной стоимости.

13.20.1. В случае невозможности дальнейшего использования поврежденного застрахованного имущества или его гибели (утраты) размер страхового возмещения определяется в размере страховой суммы за вычетом выплат, произведенных в отношении данного застрахованного объекта в течение действия Договора.

13.20.2. При повреждении имущества ремонтные (восстановительные) расходы включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);

- расходы на оплату работ по ремонту;

- расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

Ремонтные (восстановительные) расходы не включают в себя:

- дополнительные расходы, вызванные улучшениями застрахованного объекта;

- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;

- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

Суммы восстановительных расходов рассчитывается без вычета износа частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

Если производится предварительный ремонт поврежденного имущества, то затраты по нему возмещаются только в случае, если этот ремонт является частью окончательного ремонта и если при его производстве не повысятся общие расходы по ремонту.

Размер возмещения во всех случаях уменьшается на стоимость неповрежденных предметов (частей, деталей, материалов и т.д.).

13.20.2. В случае повреждения части застрахованного имущества расчёт страхового возмещения производится пропорционально размеру убытков за исключением части годных в эксплуатацию остатков.

13.20.3. При похищении имущества, принятого под охрану органами внутренних дел с помощью средств сигнализации, страховое возмещение за фактический ущерб выплачивается за вычетом суммы, полученной Страхователем от органов внутренних дел, исключая из нее стоимость похищенных предметов, которые застрахованными не считались.

**13.21. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.7 Правил – Возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности)** выплата страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования.

**13.22.** Страховщик при рассмотрении заявления о страховом случае вправе осуществить проверку наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении

застрахованного имущества, на основании документов, подтверждающих факт приобретения застрахованного объекта. В случае если будет установлено отсутствие имущественного интереса в отношении застрахованного имущества, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в связи с недействительностью Договора страхования в части страхования такого имущества.

**13.23.** Страховщик при рассмотрении заявления о страховом случае до признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения, вправе осуществить идентификацию Выгодоприобретателя на основании документов и сведений, представленных согласно требованиям Правил, и вправе запросить указанные документы.

**13.24.** Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Оплата указанных расходов производится в течение одного месяца с момента представления Страховщику документально подтвержденной сметы произведенных расходов.

Страхователь обязан представить Страховщику документы, подтверждающие произведенные расходы.

**13.25.** Оплата услуг независимых экспертов, которые могут быть приглашены для определения размера убытка любой из Сторон, производится за счет пригласившей Стороны.

**13.26.** Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в Договоре страхования.

**13.27.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытков и суммой, полученной от третьих лиц.

**13.28.** Налогообложение страховых выплат производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. ФОРС-МАЖОР**

14.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Страховщик вправе приостановить выполнение обязательств по Договору страхования на время действия таких обстоятельств.

14.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

## **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все оригиналы документов, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

16.2. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими его требование в письменной или электронной форме. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в сроки, установленные действующим законодательством.