

Сертификат

Настоящий сертификат выдан в рамках Договора добровольного страхования № 23-LIB01-000 от 06.10.2023 г. (далее - Договор), заключенного на основании Правил страхования общей гражданской ответственности юридических и физических лиц №1, утвержденных Приказом Страховщика № 1 от 17.07.2023 г. (далее - Правила).

Страховщик: Акционерное Общество «Страховая компания «Бестиншур»

Страхователь: ООО «Яндекс. Доставка»

Застрахованные лица: Транспортные компании и лица, имеющие право осуществлять перевозку груза по договору перевозки/ фрахтования, услуги доставки и услуги курьерской доставки.

Выгодоприобретатель:

По риску «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» - лицо, грузу которого причинен вред в результате перевозки при оказании услуг доставки / курьерской доставки, а также услуг по перевозке грузов по договору перевозки грузов и по договору фрахтования по заявкам с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс. Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).

По риску «Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ»:

- в случае причинения вреда здоровью – лицо, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда жизни – наследники лица, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда имуществу – лицо, которое документально подтвердит свой интерес в сохранении имущества.

Страховой случай:

Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица за вред, причиненный имущественным интересам других лиц (Выгодоприобретателей) в результате утраты (недостачи), гибели или повреждения (порчи) груза, принятого Застрахованным лицом для перевозки/ доставки/ курьерской доставки при наличии следующих условий:

- 1) перевозка груза/ доставка/курьерская доставка осуществляется по заявке физического или юридического лица, направленной с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс.Доставка, сервис Яндекс Go, UBER и иные);
- 2) груз принят к перевозке/ доставке/ курьерской доставке в период действия Договора;
- 3) событие (происшествие, последствия которого привели к наступлению страхового случая) произошло в период действия Договора;
- 4) Выгодоприобретатель предъявил Застрахованному лицу в установленном законом порядке обоснованную претензию/требование, либо обратился в суд с иском к Застрахованному лицу, либо имеется вступившее в силу решение суда, либо Застрахованное лицо возместило причиненный вред и такое возмещение признано Страховщиком обоснованным. Обоснованной претензией/требованием признается такая(ое) претензия/требование, заявление которой(го) порождает обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.
- 5) Страхователем и Застрахованным лицом соблюдены условия Договора и Правил.

Территория страхования: Российская Федерация, за исключением территорий Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области.

Срок действия страхования: период доставки.

Номенклатура грузов, ответственность при перевозке/ доставке которых застрахована:

Все виды грузов, за исключением следующих типов грузов:

- 1) огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, сигнальные ракеты и патроны;

2) алкогольная продукция, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением, а также указанные по ссылке: https://yandex.ru/legal/delivery_dangerous_goods/.

3) животные, биологические материалы, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя;

4) денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, в том числе эквиваленты денежных средств, а именно дебетовые и кредитные карты;

5) предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;

6) предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, не включая пищевые продукты и цветы;

7) жидкости в открытой таре;

8) хрупкие предметы без специальной упаковки, такие как изделия из стекла, посуда, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя;

9) драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие, в том числе ювелирные;

10) системные блоки ПК;

11) мебель в собранном виде;

12) предметы искусства;

13) новые товары без заводской упаковки;

14) витринные или товары б/у без надлежащей упаковки (пузырчатая пленка, пенопласт, коробки и т.п.);

15) неразобранная мебель и техника, которая может быть разобрана и упакована;

16) любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации;

17) продукты животного происхождения (распространяется исключительно на пункты выдачи заказов).

Застрахованные риски, лимиты ответственности:

Страховой риск	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб.
Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза (пп. 4.5 раздела 4 Правил)	1. 5 000 рублей – для следующих категорий грузов: «только Документы», «Паспорта», «ПТС», «Удостоверение», «Свидетельство» 2. 500 000 рублей – для всех грузов, заказанных одним Выгодоприобретателем, за исключением грузов, указанных выше в п.1
Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ (п.11.3.1 (б., в., г. Правил)	500 000 рублей
Суммарно по одному страховому случаю	1 000 000 рублей

При утрате или повреждении Документов, Паспортов транспортных средств (ПТС), Паспортов, Удостоверений, Свидетельств Страховщик выплачивает возмещение из расчета 5 000 (пять тысяч) рублей за единицу. При этом стоимость каждого Документа/ Паспорта транспортного средства/ Паспорта/ Удостоверения/ Свидетельства по Договору признается равной 5 000 (пять тысяч) рублей.

Особые условия и оговорки.

1. По Договору застрахована гражданская ответственность Застрахованного лица за утрату/ гибель/ повреждение груза в результате любого события при осуществлении услуг доставки / курьерской доставки в

рамках оказания услуг курьерской доставки, услуг по перевозке грузов по договору перевозки груза и по договору фрахтования автомобильным транспортом по заявкам физических и юридических лиц, направленных с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс.Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).

2. Страховое покрытие действует с момента принятия груза Застрахованным лицом до момента сдачи груза получателю.

3. Договор покрывает ответственность Застрахованных лиц при осуществлении ими доставок, курьерских доставок по договору оказания услуг курьерской доставки и перевозок грузов по договору перевозки груза или договору фрахтования, указанных в Уведомлениях об осуществленных перевозках и согласованных со Страховщиком.

4. При утрате или повреждении Документов, Паспортов транспортных средств (ПТС), Паспортов, Удостоверений, Свидетельств Страховщик выплачивает возмещение из расчета 5 000 (пять тысяч) рублей за единицу. При этом стоимость каждого Документа/ Паспорта транспортного средства/ Паспорта/ Удостоверения/ Свидетельства по Договору признается равной 5 000 (пять тысяч) рублей.

5. В случае осуществления остановки в пути следования Застрахованное лицо обязано выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно: двери транспортного средства должны быть надлежащим образом закрыты, само расположение транспортного средства с грузом должно производиться в пределах прямой видимости водителя/курьера и в месте, затрудняющем беспрепятственный доступ посторонних лиц, в случае наличия блокирующих устройств использовать их перед покиданием транспортного средства (если перевозка/ доставка осуществляется с использованием транспортного средства).

6. Застрахована ответственность за ущерб грузу в ходе погрузо-разгрузочных работ и доставки груза до дверей, если осуществление таковых возлагается заказчиком на Застрахованное лицо. Водитель/лицо, привлекаемое к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя, обязан(о) неукоснительно выполнять инструкции по порядку проведения таких работ, в случае если они были заранее предоставлены водителю/лицу, привлекаемому к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя.

7. В рамках риска «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» Договором покрывается риск «Передачи груза неправомерному получателю» по прибытию в точку доставки груза водителем/ доставщиком/ курьером.

8. Действие Договора не распространяется на случаи нарушения водителями/ доставщиками/ курьерами/ грузчиками внутренних инструкций, правил перевозки и доставки грузов, а также на случаи утраты груза при неустановленных обстоятельствах.

9. Надлежащей упаковкой является комбинация картонной коробки с пупырчатой плёнкой или пенопластом.

Исключения из страхового покрытия

По Договору не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Застрахованного лица в результате:

1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
2. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по распоряжению государственных органов;
5. Умысла Застрахованного лица, направленного на наступление страхового случая;
6. Требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Застрахованного лица и /или его сотрудников.
7. Действий непреодолимой силы;
8. Причинения вреда вследствие террористических действий.
9. Перевозки по договору фрахтования/договору перевозки грузов, доставки, а также курьерской доставки по договору оказания услуг курьерской доставки грузов, указанных в качестве исключенных в п. 2.2. Договора;
10. Эксплуатация заведомо технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в соответствии с требованиями транспортного законодательства, а также транспортного средства, непригодного для перевозки груза по договору фрахтования/курьерской доставки/доставки.
11. Недостачи (весовой или количественной) груза, без повреждения упаковки груза.

12. Осуществления Застрахованным лицом доставок, перевозок грузов, а также курьерских доставок не по заявкам, направленным при использовании сервиса Страхователя (сервис Яндекс. Доставка, сервис Яндекс Go, UBER), а также не заявленных в соответствии с разделом 4 Договора.

13. Нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок при перевозке электронной техники/оборудования, в т.ч. б/у и выставочных образцов, содержащего электронные/электрические схемы, если указанные неполадки не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки (в том числе – в случае нарушение заводской упаковки электронной техники/оборудования, равно как и отсутствие специальной упаковки (пленки, пенопласта, обеспечивающих безопасную перевозку);

13.1.Нарушений в перевозке продуктов питания (в том числе, но не ограничиваясь: еды и кондитерских изделий из кафе и ресторанов, точек быстрого питания), включая нарушение температурного режима при перевозке, условий перевозки, послуживших ухудшением заявленного вида продукта (механические повреждения, повреждения/вскрытие упаковки, умышленная порча внешнего вида).

13.2. Нарушение при перевозке товаров различного происхождения в части товарного соседства (что привело к невозможности использования товаров) – повреждения товара или его части при перевозке с другим товаром, который может оказать негативное воздействие на другой товар (механическое или физическое повреждение) – царапина, трещина, замыкание и т.п.;

13.3. Нарушений условий хранения товара на Пункте выдачи заказов (включая, но не ограничиваясь – нарушение температурного режима, повлекшего порчу товара, нарушение бытовых условий хранения (залив, пожар и пр.);

13.4. Потери товара Пунктом выдачи заказов до истечения 21 (двадцати одного) календарного дня с даты предполагаемой доставки в Пункт выдачи заказов;

13.5. При отсутствии упаковки, обеспечивающей должным образом хранение товара в надлежащем виде, в том числе – отсутствие упаковки на отдельных стеклянных элементах (бокалы, вазы, графины, парфюмерные композиции и т.п.), а также перевозка цветов (в живом виде или в виде букетов (композиций) без надлежащей упаковки (термобумага в холодное время года, губка с водой/раствором в теплое время года).

14. Требований о возмещении морального вреда, упущенной выгоды, утраты товарной стоимости, а также косвенных убытков (требований об уплате штрафов, пени, неустоек, в т.ч. по договорам, командировочных расходов и т.д.).

15. Несоблюдение Застрахованным лицом иных требований, указанных настоящем Сертификате.

16. Утраты, гибели, порчи груза в результате несоблюдения температурного режима, если были нарушены правила перевозки и доставки груза.

17. Убытков, связанных с возмещением стоимости перевозки (доставки).

18. Отсутствия документов, подтверждающих содержимое посылки и его стоимость.

19. Отсутствия закрепления и сопровождения груза в процессе доставки для грузовых перевозок согласно правилам сервиса Яндекс.Доставка. При этом, за крепление и упаковку груза ответственность несет отправитель.

Не застрахована ответственность Застрахованного лица, возникающая в результате перечисленных в пунктах настоящего раздела Договора обстоятельств, а также в случаях, установленных Правилами страхования и законодательства Российской Федерации.

Подробные условия страхования, исключения из страхового покрытия, а также порядок осуществления страховой выплаты, расчета страхового возмещения и перечень необходимых документов указаны в Правилах:

https://246822.selcdn.ru/insurance_docs/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%93%D0%9E%2018.07%20%D1%84%D0%B8%D0%BD.pdf

При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая просьба незамедлительно обращаться: support-delivery@go.yandex.ru

Данный сертификат носит информационный характер.