

1. Сертификат

Настоящий сертификат выдан в рамках Договора добровольного страхования № 23-LIB01-000 от 06.10.2023 г. (далее - Договор), заключенного на основании Правил страхования общей гражданской ответственности юридических и физических лиц №1, утвержденных Приказом Страховщика № 1 от 17.07.2023 г. (далее - Правила).

2. **Страховщик:** Акционерное Общество «Страховая компания «Бестиншур»

3. **Страхователь:** ООО «Яндекс Доставка»

4. **Застрахованные лица:** Транспортные компании и лица, имеющие право осуществлять перевозку груза по договору перевозки/ фрахтования, услуги доставки и услуги курьерской доставки.

5. Выгодоприобретатель:

По риску «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» - лицо, грузу которого причинен вред в результате перевозки при оказании услуг доставки / курьерской доставки, а также услуг по перевозке грузов по договору перевозки грузов и по договору фрахтования по заявкам с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).

По риску «Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ»:

- в случае причинения вреда здоровью – лицо, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда жизни – наследники лица, здоровью которого причинен вред;
- в случае причинения вреда имуществу – лицо, которое документально подтвердит свой интерес в сохранении имущества.

6. Страховой случай:

Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица за вред, причиненный имущественным интересам других лиц (Выгодоприобретателей) в результате утраты (недостачи), гибели или повреждения (порчи) груза, принятого Застрахованным лицом для перевозки/ доставки/ курьерской доставки при наличии следующих условий:

6.1. Перевозка груза/ доставка/курьерская доставка осуществляется по заявке физического или юридического лица, направленной с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс Доставка, сервис Яндекс Go, UBER и иные).

6.2. Груз принят к перевозке/ доставке/ курьерской доставке в период действия Договора.

6.3. Событие (происшествие, последствия которого привели к наступлению страхового случая) произошло в период действия Договора.

6.4. Выгодоприобретатель предъявил Застрахованному лицу в установленном законом порядке обоснованную претензию/требование, либо обратился в суд с иском к Застрахованному лицу, либо имеется вступившее в силу решение суда, либо Застрахованное лицо возместило причиненный вред и такое возмещение признано Страховщиком обоснованным. Обоснованной претензией/требованием признается такая(ое) претензия/требование, заявление которой(го) порождает обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.

6.5. Страхователем и Застрахованным лицом соблюдены условия Договора и Правил.

7. **Срок действия страхования:** период доставки.

8. Номенклатура грузов, ответственность при перевозке/ доставке которых застрахована:

Все виды грузов, за исключением следующих типов грузов:

8.1. Огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны.

8.2. Алкогольная продукция, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением, а также указанные по ссылке: https://yandex.ru/legal/delivery_dangerous_goods/.

8.3. Любые окислители, включая перекись водорода независимо от концентрации.

- 8.4. Животные, биологические материалы, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя.
- 8.5. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, в том числе эквиваленты денежных средств, а именно дебетовые и кредитные карты.
- 8.6. Предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы.
- 8.7. Предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, не включая пищевые продукты и цветы.
- 8.8. Жидкости в открытой таре.
- 8.9. Хрупкие предметы без специальной упаковки, такие как изделия из стекла, посуда, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страхователя.
- 8.10. Драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие, в том числе ювелирные.
- 8.11. Системные блоки ПК.
- 8.12. Мебель в собранном виде.
- 8.13. Предметы искусства и объекты интеллектуальной собственности (например, проекты, рукописи, картины).
- 8.14. Предметы и товары без надлежащей упаковки (пузырчатая пленка, пенопласт, коробки и т.п.).
- 8.15. Неразобранная мебель и техника, которая может быть разобрана и упакована.
- 8.16. Любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.
- 8.17. Продукты животного происхождения (распространяется исключительно на пункты выдачи заказов).
- 8.18. В рамках тарифов «От 1 дня» и «По России» - крупногабаритные предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 200 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см. вес передаваемых предметов свыше 20 кг. В иных случаях запрещено передавать крупногабаритные предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см. вес передаваемых предметов не может превышать 20 кг.
- 8.19. Табачные и никотинсодержащие продукты: аксессуары для потребления и хранения табака (табак всех видов - нюхательный, курительный, жевательный и его производные, в том числе декоративные сигареты, сигариллы, сигары, папиросы, стики и другие формы табака; семена табака, электронные сигареты и относящиеся к ним товары: составные части, аксессуары; жидкости, в том числе без никотина; ароматизаторы для жидкостей и другие расходники; курительные принадлежности, их составные части, аксессуары и расходники к ним (кальяны, электронные испарители, системы нагревания табака, трубки, бонги, пепельницы, зажигалки, машинки для скручивания сигарет, гильотинки, ножницы для сигар, сигаретная бумага, фильтры); товары для хранения табака и табачной продукции (портсигары, чехлы для сигар, шкатулки для табака, хьюмидоры, сигарные шкафы и холодильники; товары для обработки, производства или утилизации табака, табачной продукции, курительных принадлежностей или табачного дыма (урны с пепельницей; товары, содержащие в названии указание на табак, табачную продукцию или курительные принадлежности (корпусы для зажигалок, беседки-курилки, аюрведические сигареты); подарочные наборы, куда включены указанные выше товары.

9. Застрахованные риски, лимиты ответственности:

Программа	Страховой риск	Категории застрахованных грузов	Подлимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по категории	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по	Безусловная Франшиза (по каждому страховому случаю)
------------------	-----------------------	--	--	---	---	--

				категори и	програм ме	
Программа “Стандарт”	Ответств енность за утрату (недоста чу) гибель и/или поврежд ение груза (пп. 4.5. раздела 4 Правил)	1. для всех грузов, заказанных одним Выгодоприобрета телем, за исключением грузов указанных в п. 1 настоящего раздела	500 000 рублей	500 000 рублей	1 000 000 рублей	Не применяется Не применяется
		2. для следующих категорий грузов: «только Документы», «Паспорта», «ПТС»*, «Удостоверение» , «Свидетельство»	5 000 рублей			
	Ответств енность вследств ие причине ния грузом вреда жизни, здоровь ю или имущест ву третьих лиц, в том числе при осущест влении погрузо- разгрузо чных работ (п. 11.3.1.	Не применяется	Не применяется	500 000 рублей		

	(б,в,г) Правил)					
--	--------------------	--	--	--	--	--

В рамках программы «Стандарт» суммарно по одному страховому случаю установлен лимит в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

Программа	Страховой риск	Категории застрахованных грузов	Подлимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по категории	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по категории	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по программе	Безусловная Франшиза (по каждому страховому случаю)
Программа №1	Ответственность за утрату (недостачу) гибель и/или повреждение груза (пп. 4.5.	1. для следующих категорий грузов: «только Документы», «Паспорта», «ПТС»*, «Удостоверение», «Свидетельство»	Не применяется	3 000 рублей		Не применяется

	раздела 4 Правил)	2. для всех грузов, заказанных одним Выгодоприобретателем, за исключением грузов указанных в п. 1 настоящего раздела.			503 000 рублей	
	Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ (п. 11.3.1. (б,в,г) Правил)	Не применяется	Не применяется	500 000 рублей		

В рамках программы №1 суммарно по одному страховому случаю установлен лимит в размере 503 000 (пятьсот три тысячи) рублей.

Программа	Страховой риск	Категории застрахованных грузов	Подлимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по категории	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по категории	Лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, руб. по программе	Безусловная Франшиза (по каждому страховому случаю)

Программа №2	Ответственность за утрату (недостачу) гибель и/или повреждение груза (пп. 4.5. раздела 4 Правил)	1. для следующих категорий грузов: «только Документы», «Паспорта», «ПТС»*, «Удостоверение», «Свидетельство»	5 000 рублей	500 000 рублей		Не применяется
		2. для всех грузов, заказанных одним Выгодоприобретателем, за исключением грузов указанных в п. 1 настоящего раздела.	500 000 рублей			
	Ответственность вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, в том числе при осуществлении погрузо-разгрузочных работ (п. 11.3.1. (б,в,г) Правил)	Не применяется	Не применяется	500 000 рублей	1 000 000 рублей	Не применяется

В рамках программы №2 установлен лимит суммарно по одному страховому случаю в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

10. Особые условия и оговорки.

- 10.1. По Договору застрахована гражданская ответственность Застрахованного лица за утрату/ гибель/ повреждение груза в результате любого события при осуществлении услуг доставки / курьерской доставки в рамках оказания услуг курьерской доставки, услуг по перевозке грузов по договору перевозки груза и по договору фрахтования автомобильным транспортом по заявкам физических и юридических лиц, направленных с использованием сервиса Страхователя (сервис Яндекс Доставка, сервис Яндекс Go, UBER).
- 10.2. Страховое покрытие действует с момента принятия груза Застрахованным лицом до момента сдачи груза получателю.
- 10.3. Договор покрывает ответственность Застрахованных лиц при осуществлении ими доставок, курьерских доставок по договору оказания услуг курьерской доставки и перевозок грузов по договору перевозки груза или договору фрахтования, указанных в Уведомлениях об осуществленных перевозках и согласованных со Страховщиком.
- 10.4. При утрате или повреждении Документов, Паспортов транспортных средств (ПТС), Паспортов, Удостоверений, Свидетельств Страховщик выплачивает возмещение из расчета 5 000 (пять тысяч) рублей за единицу. При этом возмещение за каждый Документ/ Паспорт транспортного средства/ Паспорт/ Удостоверение/ Свидетельство по Договору признается равным 5 000 (пять тысяч) рублей.
- 10.5. В случае осуществления остановки в пути следования Застрахованное лицо обязано выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно: двери транспортного средства должны быть надлежащим образом закрыты, само расположение транспортного средства с грузом должно производиться в пределах прямой видимости водителя/курьера и в месте, затрудняющем беспрепятственный доступ посторонних лиц, в случае наличия блокирующих устройств использовать их перед покиданием транспортного средства (если перевозка/ доставка осуществляется с использованием транспортного средства).
- 10.6. Застрахована ответственность за ущерб грузу в ходе погрузо-разгрузочных работ и доставки груза до дверей, если осуществление таковых возлагается заказчиком на Застрахованное лицо. Водитель/лицо, привлекаемое к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя, обязан(о) неукоснительно выполнять инструкции по порядку проведения таких работ, в случае если они были заранее предоставлены водителю/ лицу, привлекаемому к выполнению погрузо-разгрузочных работ и/или доставке груза до двери получателя.
- 10.7. В рамках риска «Ответственность за утрату (недостачу), гибель и/или повреждение груза» Договором покрывается риск «Передачи груза неправомерному получателю» по прибытию в точку доставки груза водителем/ доставщиком/ курьером.
- 10.8. Действие Договора не распространяется на случаи нарушения водителями/ доставщиками/ курьерами/ грузчиками внутренних инструкций, правил перевозки и доставки грузов, а также на случаи утраты груза при неустановленных обстоятельствах.
- 10.9. Надлежащей упаковкой является комбинация картонной коробки с пузырчатой плёнкой или пенопластом.
- 10.10. Страхование распространяется на документы, которые можно восстановить только платно и через специальные органы.

11. Исключения из страхового покрытия

По Договору не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Застрахованного лица в результате:

- 11.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий.
- 11.2. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 11.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 11.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по распоряжению государственных органов.
- 11.5. Умысла Застрахованного лица, направленного на наступление страхового случая, например, кража, утилизация.
- 11.6. Требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Застрахованного лица и /или его сотрудников.
- 11.7. Действий непреодолимой силы.
- 11.8. Причинения вреда вследствие террористических действий.

11.9. Перевозки по договору фрахтования/договору перевозки грузов, доставки, а также курьерской доставки по договору оказания услуг курьерской доставки грузов, указанных в качестве исключенных в п. 2.2. Договора.

11.10. Эксплуатация заведомо технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в соответствии с требованиями транспортного законодательства, а также транспортного средства, непригодного для перевозки груза по договору фрахтования/курьерской доставки/доставки.

11.11. Недостачи (весовой или количественной) груза, без повреждения упаковки груза.

11.12. Осуществления Застрахованным лицом доставок, перевозок грузов, а также курьерских доставок не по заявкам, направленным при использовании сервиса Страхователя (сервис Яндекс Доставка, сервис Яндекс Go, UBER), а также не заявленных в соответствии с разделом 4 Договора.

11.13. Нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок при перевозке электронной техники/оборудования, в т.ч. б/у и выставочных образцов, содержащего электронные/электрические схемы, если указанные неполадки не явились следствием повреждений, причиненных грузу и/или упаковке во время транспортировки (в том числе – в случае нарушение заводской упаковки электронной техники/оборудования, равно как и отсутствие специальной упаковки (пленки, пенопласта, обеспечивающих безопасную перевозку).

11.13.1. Нарушений в перевозке продуктов питания (в том числе, но не ограничиваясь: еды и кондитерских изделий из кафе и ресторанов, точек быстрого питания), включая нарушение температурного режима при перевозке, условий перевозки, послуживших ухудшением заявленного вида продукта (механические повреждения, повреждения/вскрытие упаковки, умышленная порча внешнего вида).

11.13.2. Нарушение при перевозке товаров различного происхождения в части товарного соседства (что привело к невозможности использования товаров) – повреждения товара или его части при перевозке с другим товаром, который может оказать негативное воздействие на другой товар (механическое или физическое повреждение) – царапина, трещина, замыкание и т.п..

11.13.3. Нарушений условий хранения товара на Пункте выдачи заказов (включая, но не ограничиваясь – нарушение температурного режима, повлекшего порчу товара, нарушение бытовых условий хранения (залив, пожар и пр.).

11.13.4. Потери товара Пунктом выдачи заказов до истечения 21 (двадцати одного) календарного дня с даты предполагаемой доставки в Пункт выдачи заказов.

11.13.5. При отсутствии упаковки, обеспечивающей должным образом хранение товара в надлежащем виде, в том числе – отсутствие упаковки на отдельных стеклянных элементах (бокалы, вазы, графины, парфюмерные композиции и т.п.), а также перевозка цветов (в живом виде или в виде букетов (композиций) без надлежащей упаковки (термобумага в холодное время года, губка с водой/раствором в теплое время года).

11.14. Требований о возмещении морального вреда, упущенной выгоды, утраты товарной стоимости, а также косвенных убытков (требований об уплате штрафов, пени, неустоек, в т.ч. по договорам, командировочных расходов и т.д.).

11.15. Несоблюдение Застрахованным лицом иных требований, указанных настоящем Сертификате.

11.16. Утраты, гибели, порчи груза в результате несоблюдения температурного режима, если были нарушены правила перевозки и доставки груза.

11.17. Убытков, связанных с возмещением стоимости перевозки (доставки).

11.18. Отсутствия документов, подтверждающих содержимое посылки и его стоимость.

11.19. Отсутствия закрепления и сопровождения груза в процессе доставки для грузовых перевозок согласно правилам сервиса Яндекс Доставка. За крепление и упаковку груза ответственность несет отправитель.

Не застрахована ответственность Застрахованного лица, возникающая в результате перечисленных в пунктах настоящего раздела Договора обстоятельств, а также в случаях, установленных Правилами страхования и законодательства Российской Федерации.

Подробные условия страхования, исключения из страхового покрытия, а также порядок осуществления страховой выплаты, расчета страхового возмещения и перечень необходимых документов указаны в Правилах: https://246822.selcdn.ru/insurance_docs/Правила%20ГО%2018.07%20фин.pdf

При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая просьба незамедлительно обращаться: support-delivery@go.yandex.ru

Данный сертификат носит информационный характер.