

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
АО «СК «Бестиншур»

Яркина А.А.

№ VI-Or-2024-0005/1 от 16.04.2024 г.

**Правила страхования имущества и гражданской  
ответственности при найме жилых помещений  
(РЕДАКЦИЯ №2)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	5
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	6
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	9
5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	11
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	13
7. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА	17
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	17
9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	21
10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	28
11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	29
12. СУБРОГАЦИЯ	29
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	29

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений (далее – Правила, Правила страхования), а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования (далее — Договор страхования). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться Сторонами.

1.2. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).

При заключении Договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству.

1.3. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в настоящих Правилах и Договоре страхования:

**Конструктивные элементы** — стены, перекрытия, перегородки; крыша и фундамент (в случае, если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости); конструкции балконов и лоджий; лестницы.

**Инженерное оборудование** — системы и сети водоснабжения, отопления, канализации, вентиляции, кондиционирования, газоснабжения, электроснабжения.

**Внутренняя отделка** — все виды черновых и чистовых отделочных работ по обустройству пола, стен и потолка, дверные и оконные конструкции.

**Движимое имущество** — предметы домашнего и личного обихода, находящиеся внутри помещения (в том числе движимое имущество, находящееся на балконах, лоджиях, террасах, верандах). Договором страхования могут быть предусмотрены иные определения Движимого имущества, Внутренней отделки, Инженерного оборудования, Конструктивных элементов.

**Страхователь** — любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

**Страховщик** — Акционерное общество «Страховая компания «Бестиншур», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее соответствующие лицензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования имущества, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

**Застрахованные лица** — лица, риск гражданской ответственности которых за причинение вреда застрахован: Страхователь или иное лицо, указанное в Договоре страхования. Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если

Застрахованное лицо не названо в договоре страхования, то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя. Застрахованное лицо несет ответственность за невыполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, наравне со Страхователем.

**Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер, усыновителей и усыновленных), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору страхования имущества, работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления (если договором страхования не предусмотрено иное).

**Личный кабинет** — персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему Законодательству Российской Федерации.

**Апартаменты** — нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания.

**Квартира** — структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Индивидуальный жилой дом/жилой дом** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также нежилых помещений вспомогательного использования, предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таких зданиях.

**Комната** — часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания в жилом доме или квартире.

**Территория страхования** — определенное в Договоре страхования место (территория), при нахождении в пределах которого имущество считается застрахованным. Случаи гибели (уничтожения, утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедшие с ним вне территории страхования, не могут быть признаны страховыми, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом (объектами) страхования являются имущественные интересы, связанные с:
- 2.1.1. Риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.
  - 2.1.2. Риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.
- 2.2. Застрахованным по настоящим Правилам может быть имущество, указанное в Договоре страхования (застрахованное имущество), в том числе:
- квартиры, жилые дома, комнаты в многоквартирных жилых домах, апартаменты (конструктивные элементы, инженерное оборудование, внутренняя отделка);
  - движимое имущество;
  - иное имущество, размещенное на постоянной основе в квартире, жилом доме, комнате, апартаментах, согласованное Сторонами в Договоре страхования.
- 2.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не принимаются на страхование (не являются застрахованными по настоящим Правилам):
- 2.3.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте.
  - 2.3.2. Акции, облигации и любые другие ценные бумаги.
  - 2.3.3. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках.
  - 2.3.4. Информация на носителях любого вида: рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги.
  - 2.3.5. Модели, макеты, образцы, формы и т. п.
  - 2.3.6. Строения, сооружения, квартиры, жилые дома, признанные компетентными государственными органами, находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество.
  - 2.3.7. Помещения (в том числе внутренняя отделка, движимое имущество, находящееся в таком помещении), оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
  - 2.3.8. Помещения (в том числе внутренняя отделка, движимое имущество, находящееся в таком помещении), расположенные в деревянных домах.
  - 2.3.9. Продукты питания и напитки.
  - 2.3.10. Домашние и сельскохозяйственные животные.

- 2.3.11. Расходные материалы (парфюмерия, косметика, медикаменты, бытовая химия, саженцы, семена и т. п.).
- 2.3.12. Имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования.

### **3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

3.1.1. Страховым случаем является свершившееся в период действия Договора страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может быть заключен на случай реализации следующих рисков:

**3.2. Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества**, находящегося на Территории страхования в период действия страхования, в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

#### **3.2.1. Пожара, удара молнии, взрыва**

Пожар - непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара.

Удар молнии - термическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией.

Взрыв - стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования.

#### **3.2.2. Воздействия жидкости**

Непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость), систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования.

#### **3.2.3. Стихийных бедствий:**

а) землетрясения, извержения вулкана;

- б) наводнения, затопления, паводка;
- в) шквала, бури, сели, урагана, смерча, тайфуна, вихря, очень сильного ветра;
- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) сильного ливня, сильного снега, сильного дождя;
- з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;
- и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

### **3.2.4. Противоправных действий третьих лиц**

3.2.4.1. Противоправными действиями третьих лиц по настоящим Правилам являются действия, Ответственность за совершение которых установлена Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанным Кодексом как:

- а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ);
- б) грабеж; разбой (ст. 161, ст. 162 УК РФ);
- в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога) (ст. 167 УК РФ);
- г) хулиганство (ст. 213 УК РФ);
- д) вандализм (ст. 214 УК РФ);
- е) самоуправство (ст. 330 УК РФ);
- ж) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
- з) кража, только в том случае, если это прямо предусмотрено Договором страхования (ст. 158 УК РФ).

3.2.4.2. Определения кражи, кражи с незаконным проникновением в помещение, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, самоуправства, уничтожения или повреждения имущества по неосторожности в целях настоящих Правил используются в том значении, которое указано в УК РФ.

3.2.4.3. Страховым случаем также является событие, совершенное третьими лицами, по которому компетентными органами вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба либо с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное имущество является застрахованным.

### **3.2.5. Внешнего воздействия**

Внешним воздействием по настоящим Правилам является причинение ущерба на Территории страхования в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на поверхность застрахованного Домашнего имущества другими предметами и приведшего к неработоспособности застрахованного имущества, за исключением случаев использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также за исключением повреждений в виде:

а) трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;

б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Выгодоприобретателю.

При страховании имущества, относящегося к категории «мебель», к механическим повреждениям относятся повреждения имущества в результате перегрузки спальных механизмов и бельевых шин (в т. ч. превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации).

### **3.2.6. Перепада напряжения**

Перепадом напряжения в рамках настоящих Правил является причинение застрахованному электронному оборудованию и электроприборам, питающимся от электрической сети, ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

### **3.2.7. Террористического акта, диверсии**

Только если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ;

б) взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации, квалифицируемых по ст. 281 УК РФ.

### **3.2.8. Боя стекол, зеркал**

Бой стекол, зеркал — страхование имущества на случай его повреждения или гибели в результате случайного (непреднамеренного) боя оконных и дверных стекол, стеклянных и



зеркальных стен, иных стеклянных элементов, являющихся конструктивной частью движимого имущества, внутренней отделки, конструктивных элементов застрахованного имущества.

**3.3. Гражданская ответственность** — причинение вреда имуществу третьих лиц в течение срока действия страхования, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный этому имуществу, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования при соблюдении следующих условий:

3.3.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования.

3.3.2. На момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

3.3.3. Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно и с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившего в законную силу решения суда.

3.3.4. Эксплуатация помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями.

3.3.5. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями).

3.3.6. Факт причинения вреда имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

По настоящим Правилам имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п. 3.2.1 - 3.3.7 настоящих Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

4.1. Не являются страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

4.1.1. нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

- 4.1.2. ветхости и изношенности застрахованного имущества, повреждения или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- 4.1.3. длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- 4.1.4. проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования;
- 4.1.5. противоправных действий третьих лиц, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя (Выгодоприобретателя) или работающими у Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании трудового или гражданско-правового договора, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 4.1.6. взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;
- 4.1.7. ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;
- 4.1.8. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;
- 4.1.9. дефектов, повреждений застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения Договора страхования;
- 4.1.10. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами (договором страхования может быть установлен иной перечень лиц);
- 4.1.11. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;
- 4.1.12. повреждения водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- 4.1.13. обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительного-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- 4.1.14. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), иными лицами установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности.
- 4.2. Страховщик освобождается от производства страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
  - а) умысла Страхователя, а также Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
  - б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4.3. В части страхования гражданской ответственности причинение вреда имуществу третьих лиц не является страховым случаем, если причинение вреда имуществу третьих лиц явилось следствием:

4.3.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованных лиц;

4.3.2. использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем движимого имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного имуществу третьих лиц;

4.3.3. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), Застрахованными лицами правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного имуществу третьих лиц.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами не является застрахованным риск наступления ответственности за причинение вреда, связанной с:

4.4.1. исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации;

4.4.2. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и/или переустройстве помещений;

4.4.3. тем, что причина и проявление негативных последствий (вреда) имели место до начала или по окончании срока действия страхования.

4.5. В части страхования гражданской ответственности не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

4.5.1. Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено).

4.5.2. Неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Страхователь (Выгодоприобретатель), Застрахованное лицо обязаны оплатить.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. При этом:

5.1.1. если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет

обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии;

- 5.1.2. в отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в опись застрахованного имущества, Договором страхования могут быть установлены лимиты страховых выплат (предельная страховая выплата) — ограничение на общее количество страховых выплат либо размер страховой выплаты по одному событию, произведенных по Договору страхования.
- 5.2. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то выплата страхового возмещения осуществляется без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости — «страхование по "первому риску"», если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.
- 5.3. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению сторон.
- 5.4. Страховая сумма по действующему Договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая («агрегатная» страховая сумма), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.
- 5.5. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).
- 5.6. Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором страхования не предусмотрено иного):
  - 5.6.1. Для конструктивных элементов квартир, жилых домов, комнат, апартаментов — исходя из их рыночной стоимости (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире, жилому дому, комнате, апартаментам по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта).
  - 5.6.2. Для отделки квартир, жилых домов, комнат, апартаментов, инженерного оборудования — исходя из затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов.
  - 5.6.3. Для движимого имущества — исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов).
- 5.7. В Договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба — франшизы. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

- 5.7.1. при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;
- 5.7.2. при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.
- 5.8. Договором страхования может устанавливаться предельная сумма выплаты по одному страховому случаю (лимит ответственности Страховщика) по совокупности страховых рисков, предусмотренных Договором страхования.
- 5.9. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование, или страховая премия может быть определена по условию Договора страхования как совокупная страховая премия по всем рискам за 1 период страхования.
- 5.10. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку или иным образом по соглашению сторон.
- 5.11. При страховании с валютным эквивалентом уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по курсу Центрального банка РФ (далее — ЦБ РФ), установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления), если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.
- 6.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа – договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем, а также может быть составлен в виде электронного документа, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 6.3. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме, если иное не установлено договором страхования. Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.
- 6.4. Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика. Направление договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя) является

надлежащим вручением договора страхования Страхователю. По требованию Страхователя, заключившего договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно после соответствующего обращения выдается договор страхования, оформленный на бумажном носителе

6.5. При заключении Договора страхования Страхователь предоставляет следующую информацию:

- ФИО (наименование) Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, гражданская ответственность которых застрахована (Застрахованных лиц);
- дату рождения физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица или сведения о государственной регистрации
- ИНН Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица (при наличии);
- сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
- адрес территории (места) страхования;
- срок действия Договора страхования;
- об объекте страхования (заявляемом на страхование имуществе) и его характеристиках;
- о страховой стоимости имущества, заявленного на страхование, с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);
- о страховой сумме;
- о страховых рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;
- о факторах, повышающих/понижающих степень риска наступления страхового события;
- адрес электронной почты;
- мобильный телефон.

6.5.1. В случае заключения договора страхования со Страхователем – юридическим лицом необходимо предоставить следующий перечень документов:

- анкету (досье) клиента и выгодоприобретателя, **являющихся юридическими лицами** (Приложение № 1 к Правилам);
- анкету (досье) клиента и выгодоприобретателя, являющихся физическими лицами (Приложение № 2 к Правилам), **для представителя юридического лица** – подписанта по договору страхования или Выгодоприобретателя;
- анкету (досье) клиента и Выгодоприобретателя, являющихся физическими лицами (Приложение № 3 к Правилам), **для бенефициара юридического лица**, являющегося Страхователем по договору страхования.

6.5.2. Одновременно с Заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина (лица без гражданства);
- копии учредительных документов Страхователя — юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов на имущество, подлежащее страхованию;
- копии документов, подтверждающих стоимость имущества, принимаемого на страхование (чеков, накладных, отчетов об оценке и т. п.).

Конкретные сведения и перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки риска и заключения договора, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование и зависит от объекта страхования и специфики страхуемых рисков.

6.6. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в порядке, установленном Договором страхования или соглашением сторон.

6.7. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Полис страхования, врученный Страховщиком Страхователю/Застрахованному лицу в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), а также его изменения и дополнения могут быть составлены и направлены Страхователю/Застрахованному лицу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

6.8. Договор страхования заключается на срок, определенный договором страхования.

6.9. Договор страхования, если иное в нем не предусмотрено, вступает в силу после оплаты Страхователем страховой премии (первого взноса) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

6.10. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неоплаты Страхователем очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора

страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное);

- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

6.12. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

6.12.1. Страхователь — физическое лицо вправе досрочно отказаться от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данный период событий, имеющих признаки страхового случая.

6.12.2. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в пункте 6.12.1. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору (далее — дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.12.3. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в пункте 6.12.1 настоящих Правил страхования, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.12.4. При досрочном прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

6.12.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6.13. При обращении Страхователя с заявлением о расторжении договора страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения при условии, что договор страхования заключен на срок не менее года и страховая премия по договору страхования



оплачена полностью, возврату подлежит часть страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия договора страхования (в днях) за вычетом расходов Страховщика, установленных в % от страховой премии согласно структуре тарифной ставки к настоящим Правилам страхования (если договором не предусмотрено иное) и выплаченных страховых возмещений. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, указанной в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня даты, следующей за датой получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения заявления Страховщиком, если дата прекращения договора страхования в заявлении не указана.

- 6.14. Если договор страхования (страховой полис) прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по обстоятельствам иным, чем страховой случай), Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.15. При досрочном прекращении договора страхования по основаниям, отличным от оснований, изложенных в п.п. 6.12-6.14 настоящих Правил, возврат страховой премии (в том числе части премии) не производится, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 7.1. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех изменениях сведений о принятом на страхование имуществе, указанных в заявлении на страхование, например, о передаче имущества третьим лицам, переходе права собственности на имущество другому лицу, о прекращении производства или существенном изменении его характера, перемене производственного участка, о сносе, перестройке или переоборудовании зданий (сооружений), о повреждении или уничтожении имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению и т. д.
- 7.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 7.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 7.1 Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 7.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страховщик вправе:**

- 8.1.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, документов и т. п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией.
- 8.1.2. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.
- 8.1.3. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования.
- 8.1.4. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию.
- 8.1.5. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка.
- 8.1.6. Требовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.
- 8.1.7. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 8.5.4 настоящих Правил страхования.
- 8.1.8. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

## **8.2. Страховщик обязан:**

- 8.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора страхования вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю.
- 8.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.3. Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя, информировать Страхователя о предусмотренных законодательством последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя.
- 8.2.4. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

## **8.3. Страхователь вправе:**

- 8.3.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.3.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

- 8.3.3. Отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя.
- 8.3.4. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8.4. Страхователь обязан:**

- 8.4.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования.
- 8.4.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования.
- 8.4.3. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы, указанные в п. 6.5 настоящих Правил.
- 8.4.4. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.4.5. Информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество.
- 8.4.6. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

#### **8.5. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:**

- 8.5.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.
- 8.5.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.
- 8.5.3. Подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления.
- 8.5.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

— в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма; — в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия; проникновения масс льда, снега и осадков;

- в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;
  - в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;
  - в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации — в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения; замерзания жидкости в инженерных системах; механического воздействия; воздействия электроэнергии, а также в случае «Удара молнии» (при наличии короткого замыкания). По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять оригинал Заключения (отчета) независимой экспертной организации с указанием причины неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, и с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью;
  - в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;
  - в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.
- 8.5.5. Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил, не позднее 60 дней с даты наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.5.6. Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.
- 8.5.7. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровья людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.
- 8.5.8. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества.
- 8.6. После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:
- 8.6.1. Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка.
- 8.6.2. После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты.

8.6.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

9.1. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

- при полной гибели (утрате) имущества — в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков, а в случае отказа в пользу Страховщика от пригодных к использованию остатков — в размере страховой суммы;
- при повреждении имущества — в размере стоимости восстановительных расходов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.3. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения договора страхования.

9.4. Восстановительные расходы включают в себя: - расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета износа застрахованного имущества за период эксплуатации;

- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

9.5. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая; - расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; - другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.6. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9.7. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения, копию Договора страхования и документ, подтверждающий оплату страховой премии, а также документы и

доказательства, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время/дату/период, место, причину и обстоятельства, размер причиненного ущерба, а именно:

- 9.7.1. Копию Документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя), — гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка, если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) — юридическое лицо. Дополнительно необходимо предоставить документы, подтверждающие место постоянной регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 9.7.2. При определении объекта страхования недвижимого имущества посредством номера лицевого (финансово-лицевого) счета или иного идентификатора, закрепленного поставщиком услуг за конкретным недвижимым имуществом: документ организации — поставщика услуг, указанного в Договоре страхования, с указанием адреса объекта недвижимого имущества и его отношения к указанному в Договоре страхования лицевому (финансово-лицевому) счету или иному идентификатору поставщика услуг.
- 9.7.3. При страховании помещения и/или движимого имущества в квартире/жилом доме/апартаментах/комнате:
- 9.7.3.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя): договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры/жилого дома/апартаментов/комнаты (мены, дарения и т. п.), договор аренды, Свидетельство о праве на наследство, договор купли-продажи, чеки, квитанции и т. п.
- 9.7.3.2. Копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение.
- 9.7.3.3. Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т. д.).
- 9.7.3.4. Фотографии поврежденного имущества.
- 9.7.4. Документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара при пожаре, ударе молнии, взрыве. Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены Акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара;
  - оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ — при наезде транспортных средств;
  - акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или управляющей компании (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации) с указанием даты

события, причины, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов внутренней отделки) и определением виновного лица — при заливе;

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации), а также экспертной организации в случае повреждения застрахованного имущества вследствие короткого замыкания электросети, возникшего вследствие удара молнии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — при взрыве газа;
- справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количества выпавших осадков) — при стихийном бедствии. В случае масштабных стихийных бедствий — Постановление МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- документы Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ — при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, — в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
- договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта, и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, — в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества — при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- фотографии поврежденного помещения/строения/иного имущества (общий вид и детальное изображение повреждений);
- заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты (периода), причины, размера ущерба и стоимости восстановительного ремонта, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, — в случаях, если проводилась независимая экспертиза;

- заключение оценщика, или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая (при повреждении имущества);
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, заявление о преступлении (копия), талон-уведомление (или иной документ, подтверждающий принятие заявления о преступлении) — во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, заверенный органами внутренних дел, — в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;
- договор с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), — при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений (строений) или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;
- договор с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях (строениях) и находящегося в них имущества и акта их ввода в эксплуатацию;
- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации;
- договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества — при наличии охраны силами сторонней организации;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, — при наличии систем охранной сигнализации;
- договоры с ресурсоснабжающими организациями, подтверждающие подключение застрахованного помещения (строения) к инженерным сетям (водопроводу, канализации, сетям теплоснабжения, газоснабжения, электросетям и т. д.), а также копия акта их ввода в эксплуатацию и документы, подтверждающие подключение застрахованного помещения (строения) к инженерным сетям на дату события, имеющего признаки страхового случая.

#### 9.7.5. При повреждении инженерных систем оборудования в результате замерзания жидкости:

- справка об отключении электроэнергии из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т. п.) с указанием причин отключения — в случае отключения электроэнергии;



- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах отключения газа, технических дефектах, нарушениях норм эксплуатации — при отключении газа;
  - заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы — при отключении отопления;
  - при повреждении имущества в результате воздействия электроэнергии — справку из Энергонадзора, содержащую сведения об имевших место скачках напряжения на территории страхования, и документы независимой экспертизы или ремонтной организации, подтверждающие повреждение (с указанием стоимости восстановительного ремонта) или уничтожение застрахованного имущества в результате воздействия электроэнергии.
- 9.7.6. Сведения, необходимые для формирования и направления кассового чека (электронный адрес, мобильный телефон, ИНН Выгодоприобретателя).
- 9.7.7. Банковские реквизиты Выгодоприобретателя — для производства страховой выплаты.
- 9.7.8. Доверенность на представителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя Выгодоприобретателя).
- 9.8. Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) следующие документы:
- 9.8.1. Заявление о страховой выплате.
- 9.8.2. Документы, предусмотренные п.п. 9.7 настоящих Правил. При этом Страховщик имеет право сократить перечень запрашиваемых документов.
- 9.8.3. Документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы).
- 9.8.4. Оригинал претензии Потерпевшего.
- 9.8.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:
- 9.8.5.1. Документы, полученные из компетентных органов:
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара. Дополнительно могут быть запрошены:
  - акт о пожаре Государственной противопожарной службы — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на территории страхования;
  - акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации или управляющей компании (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и

определением виновного лица — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на территории страхования;

- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — в случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на территории страхования.

9.8.5.2. Документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (выписка из домовой книги или копия лицевого счета — если помещение находится в муниципальной собственности, договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение — если новое помещение не оформлялось в собственность).

9.8.5.3. Заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения.

9.8.5.4. Заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта.

9.8.5.5. Документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред.

9.8.5.6. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события.

9.8.5.7. Документ, подтверждающий регистрацию застрахованного лица на территории страхования и/или его родство со Страхователем (по требованию Страховщика).

9.9. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил.

9.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) через личный кабинет на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил.

- 9.9.2. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.
- 9.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в пунктах 9.6, 9.7, 9.8 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия решения о выплате.
- 9.11. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- 9.11.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- 9.11.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
- 9.11.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), при этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.10 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.
- 9.12. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставить ему документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты.
- 9.13. В случае предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

9.14. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

б) порядок расчета страховой выплаты;

в) перечень норм права и (или) условий Договора страхования, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.15. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату события, признанного Страховщиком страховым случаем.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика (в том числе агентами Страховщика, асситанскими (сервисными) и иными организациями) своих персональных данных для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

10.2. Под персональными данными в рамках Правил понимается: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, телефон, данные документов, подтверждающих имущественный интерес.

10.3. Под обработкой персональных данных в Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Заключая договор страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

10.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока страхования.

- 10.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Страховщик имеет право прекратить действие договора страхования в отношении такого лица с даты получения Страховщиком соответствующего заявления. После прекращения действия договора страхования, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.7. Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **11. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 11.1. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также и другие Договоры страхования, страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой компанией, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

## **12. СУБРОГАЦИЯ**

- 12.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы права требования, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- 12.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.



## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 13.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и Договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.
- 13.2. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения, если Договором страхования не предусмотрено иное, — в Арбитражном суде города Москвы. Претензионный порядок является обязательным.

- 13.3. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) — физическим лицом урегулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.4. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими его требование в письменной или электронной форме. Страховщик обязан рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в сроки, установленные действующим законодательством.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«Страховая компания «БЕСТИНШУР»**

**Анкета (досье) клиента и выгодоприобретателя,  
являющихся юридическими лицами**

 Клиент Представитель клиента	 Выгодоприобретатель
Наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии)	
Организационно-правовая форма	
Идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, - для нерезидента	
Сведения о государственной регистрации: - основной государственный регистрационный номер - для резидента; - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента; - место государственной регистрации (местонахождение)	
Адрес юридического лица	
<b>Дополнительные сведения (документы), получаемые в целях идентификации клиентов – юридических лиц</b>	
Сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица (при наличии)	
Номера телефонов и факсов (при наличии)	

Иная контактная информация (при наличии)	
Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях)	
Сведения (документы) о финансовом положении (сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Организацию) <b>(Да/Нет)</b>	
Сведения о деловой репутации - отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о клиенте других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; <b>(Да/Нет)</b> - отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации клиента) <b>(Да/Нет)</b> В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных выше: - сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Организацию) <b>(Да/Нет)</b>	
Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента	
Код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии)	
Сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности	



Доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии)	
Банковский идентификационный код – для кредитных организаций-резидентов	
Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий <b>представителя клиента:</b> Фамилия, имя и отчество (при наличии) или Полное наименование юридического лица  Наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента	
<b>Информация и (или) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах), представленные клиентом (представителем клиента):</b> Фамилия, имя и отчество (при наличии)	

\_\_\_\_\_  
Должность  
М.П.



\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
дата

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**  
**«Страховая компания «БЕСТИНШУР»»**

**Анкета (досье) клиента – физического лица,  
представителя клиента, выгодоприобретателя – физического лица  
и бенефициарного владельца**

 Клиент Выгодоприобретатель	 Представитель клиента Бенефициарный владелец
Фамилия, имя и отчество (при наличии последнего)	
Дата и место рождения	
Гражданство	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (если имеется) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.	
Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации.	

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания	
Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)	
Номера телефонов и факсов (при наличии)	
Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии)	
Иная контактная информация (при наличии)	
<b>Является / Не является</b> лицом, указанным в пп. 1 п. 1 ст.7.3. Федерального закона 115-ФЗ (публичным должностным лицом <sup>1</sup> )	<input type="checkbox"/> Да, являюсь ПДЛ <input type="checkbox"/> Нет, не являюсь ПДЛ
<b>Заполняется при наличии отметки «Да, являюсь ПДЛ»</b>	
Должность клиента, указанного в пп. 1 п. 1 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя	
Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, указанному в пп. 1 п. 1 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ.	<input type="checkbox"/> Да, являюсь родственником ПДЛ <input type="checkbox"/> Нет, не являюсь родственником ПДЛ  Степень родства либо статус клиента _____
<b>Заполняется при наличии отметки «Да, являюсь ПДЛ» / «Да, являюсь родственником ПДЛ»</b>	
<b>Источники</b> происхождения денежных средств или иного имущества, в случаях, предусмотренных пп. 3 п. 1 и	

<sup>1</sup> Публичные должностные лица – иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённые в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

п. 3 ст. 7.3. Федерального закона 115-ФЗ	
Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности	
Сведения о финансовом положении	
Сведения о деловой репутации	
<b>Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента:</b>	
<p>Фамилия, имя и отчество (при наличии) или Полное наименование юридического лица</p> <p><b>Реквизиты документа, подтверждающего полномочия</b> Наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента</p> <p><b>Информация и (или) сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцев), представленные клиентом (представителем клиента):</b></p> <p>Фамилия, имя и отчество (при наличии)</p>	<p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p> <p>_____</p> <p>—</p>

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

дата