

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЛУЧИ СТРАХОВАНИЕ»

### Условия страхования по Программам «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 90» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 75»

в соответствии с Правилами комплексного  
страхования путешественников (редакция 2) от 12.02.2024 г.

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Близкий родственник** – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

**Болезнь (заболевание)** – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

**Загранпаспорт/Заграничный паспорт** – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

**Карантин** – комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.

Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

**Лимит ответственности** – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем/Застрахованным лицом при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

**Место назначения поездки** – страна, в которую страхователь совершает туристическую поездку.

**Несчастный случай** – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

**Обсервация** – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.

**Острое заболевание/состояние** – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

**Плановая госпитализация** – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

**Путешествие** – туристическая поездка, подтвержденная транспортными билетами (авиа-, ж/д-, автобусные билеты, билеты на водный транспорт) и документами на проживание в этой поездке, оформленными на Застрахованное лицо.

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Страховая выплата** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма** – определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату.

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

**Телесное повреждение/травма** – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

**Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

**Транспортный узел** – комплекс транспортных устройств, выполняющих операции по обслуживанию и перевозки пассажиров: аэропорт, железнодорожный вокзал, автовокзал, морской/речной порт.

**Условия страхования** – специальные правила страхования, составленные на основе Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 2) от 12.02.2024 г. (далее – Правила) или выдержки из Правил, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т. п. и отражающие основные условия Правил.

**Экстренная госпитализация** – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

**Экстренная стоматология** – лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором (полисом) страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.

## 1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В соответствии с настоящими Условиями страхования граждан по Программам страхования «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N 90» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N 75» договор страхования заключен на случай реализации риска возникновения расходов в размере стоимости проездного документа (билета) из-за отмены поездки по следующим причинам:

- 1.1. **«Уход из жизни»** – смерть Застрахованного лица /смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;
- 1.2. **«Заболевание Застрахованного лица или его близкого родственника»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица, повлекшее необходимость проведения амбулаторного лечения сопровождающегося обязательным оформлением больничного листа (листа нетрудоспособности) продолжительностью свыше 5 календарных дней и продолжающееся на дату начала поездки.
- 1.3. **«Госпитализация Застрахованного лица или его близкого родственника»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, создавшее угрозу для жизни и повлекшее экстренную госпитализацию, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица.
- 1.4. **«Травма Застрахованного лица»** – травмы, полученные Застрахованным лицом в период действия договора страхования, в результате несчастного случая и препятствующие совершению предполагаемой поездки;
- 1.5. **«Травма близкого родственника Застрахованного лица»** – травмы, полученные близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекшие необходимость обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица на дату начала поездки;
- 1.6. **«Карантин»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица, требующее нахождения на карантине, состоявшееся и имеющее место на дату начала поездки Застрахованного лица;

- 1.7. **«Судебное разбирательство»** – участие Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо (или его уполномоченный представитель) не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;
- 1.8. **«Следственные действия»** – обязанность Застрахованного явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки/перевозки;
- 1.9. **«Содействие представителям органов власти»** – документально подтвержденное предоставление транспортного средства, включая средства общественного транспорта (за исключением авиационного), которое Застрахованный использует на законных основаниях в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел в день вылета/отправления рейса, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день
- 1.10. **«Воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами»** – воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами (ФСБ, МВД, ГТК, органы прокуратуры, налоговая полиция, пограничная служба и другие органы, имеющие право к задержанию), не связанному с совершением им противоправных действий или нарушением Застрахованным действующего законодательства (в том числе по причине наличия задолженности по имущественным обязательствам)
- 1.11. **«Ущерб имуществу»** – значительное повреждение (более 60%) или гибель имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, произошедшие в период действия договора страхования в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;
- 1.12. **«Отказ в визе»** – отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) / незаблаговременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при заблаговременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке. При этом:
  - перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Консульства (Посольства);
  - документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;
  - факт отказа в выдаче визы и/или факт не заблаговременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

- 1.13. **«Задержка визы»** – незаблаговременное получение Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пп. 4.4.1.8 настоящих Правил.  
При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;
- 1.14 **«Задержка выдачи Загранпаспорта»** – задержка выдачи паспорта уполномоченным государственным органом, при условии соблюдения порядка и срока подачи документов на оформление Загранпаспорта. При этом факт заблаговременной подачи документов должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально; Заблаговременной признается подача документов не менее чем за 3 месяца до даты поездки.
- 1.15. **«Отказ в выезде»** – отказ в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в Загранпаспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), повлекших признание паспорта недействительным в момент проверки.
- 1.16. **«Призыв»** – получение Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;
- 1.17. **«Сокращение»** – получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным официальным уведомлением об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;
- 1.18. **«Потеря/Хищение документов»** – потеря/хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного, произошедшее позднее даты заключения договора страхования;
- 1.19. **«Авария транспортного средства»** – механическое повреждение или поломка транспортного средства, (в т.ч. общественного, за исключением авиационного), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которые привели к опозданию Застрахованного лица на рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;
- 1.20. **«ДТП по дороге в транспортный узел»** – участие Застрахованного лица в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства (включая общественный транспорт, кроме авиационного) по пути в транспортный узел вылета/отправления не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;
- 1.21. **«Стихийные бедствия»** – опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки. К стихийным бедствиям относятся: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, селя, цунами, движения воздушных масс (бури, вихря, урагана, смерча), наводнения, затопления, паводка, града, обильных осадков, гололедно-изморозного состояния влаги в

атмосфере (ледяной дождь), резкого и сильного перепада температуры, падение метеороидов (метеоров, болидов);

- 1.22. **«Противопоказания к вакцинации»** – наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для проведения вакцинации, обязательной и необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения, от следующих заболеваний: желтая лихорадка, брюшной тиф, клещевой энцефалит, полиомиелит, гепатит А, гепатит В;
- 1.23. **«Ограничения страны назначения»** – отмена или задержка международного рейса, препятствующая осуществлению поездки или возвращению на территорию РФ, связанная с ограничениями, наложенными страной назначения или транзита, о которых не было известно на момент приобретения проездного документа и заключения договора страхования (полиса) расходов, возникших из-за отмены поездки;
- 1.24. **«Перекрытие дороги/движения»** – перекрытие движение сотрудниками ГИБДД или иными органами внутренних дел, экстренными службами, включая ремонтные бригады (за исключением плановых ремонтных работ), которое привело к задержке прибытия Застрахованного в транспортный узел вылета/отправления рейса и невозможности вылета, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт возникновения указанных обстоятельств должен быть зафиксирован и подтвержден уполномоченными органами, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 1.25. **«Падение летательных аппаратов»** – падение пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов или их частей и/или обломков, которые привели к повреждению транспортного средства (или к наступлению дорожного форс-мажора), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира в транспортный узел вылета/отправления рейса, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт падения летательного аппарата или его обломков должен быть зафиксирован и подтвержден уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 1.26. **«Задержка транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС»** – остановка транспортного средства сотрудниками ГИБДД, полиции или иными сотрудниками государственных органов в том числе общественного, кроме авиационного, на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира, в связи с проводимыми плановыми или экстренными рейдами по проверке документов или иными мероприятиями, связанными с предотвращением дорожно-транспортных происшествий;
- 1.27. **«Террористический акт или диверсия»** – события, квалифицированными правоохранительного органами в соответствии с положениями ст. 205 УК РФ или 281 УК РФ приведшие к повреждению транспортного средства, в том числе общественного, кроме авиационного (или к наступлению дорожного форс-мажора) на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира;

- 1.28. **«Впервые диагностированная онкология»** – постановка диагноза, связанного с онкологическим заболеванием, которое не было выявлено ранее, Застрахованному лицу после заключения договора страхования;
- 1.29. **«Иные причины»** – отмена поездки по иным существенным субъективным причинам, в результате которых совершение Поездки невозможно.

## **2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА**

- 2.1. Территория страхования – весь мир, за исключением территорий государств, в которых на момент заключения Договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение.
- 2.2. Страховая сумма равна стоимости проездного документа (билета) и указывается в договоре страхования (полисе).
- 2.3. Страховая премия рассчитывается в соответствии с тарифом, который установлен в процентах от страховой суммы и зависит от Программы страхования.
- 2.4. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза в % от страховой суммы. Размер франшизы зависит от Программы страхования и указывается непосредственно в договоре страхования (полисе).

## **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

- 3.1. **Страховщик не возмещает расходы Застрахованного в связи с возникновением расходов в размере стоимости проездного документа (билета) из-за отмены поездки:**
- 3.1.1. по поводу события, предусмотренного п. 1.12, 1.13, 1.14 настоящих Условий, если:
- а) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;
  - б) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы иностранным гражданином - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;
  - в) отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС (для шенгенской визы);
  - г) в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;

- 3.1.2. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты начала поездки, включая дату начала поездки согласно проездному документу (билету);
- 3.1.3. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.
- 3.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**
- 3.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**
- 3.3.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору (полису) страхования в полном объеме;
- 3.3.2. в случае, если не представлено подтверждение о возврате проездного документа, указанного в договоре страхования;
- 3.3.3. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя – юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

Ответственность Страховщика по договору страхования на случай возникновения расходов в размере стоимости билета из-за отмены поездки начинается с даты заключения договора страхования, но при условии уплаты страховой премии в указанный договором страхования срок, и заканчивается в момент начала передвижения на транспортном средстве по маршруту согласно проездным документам.

#### **5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 5.1. При наступлении события, предусмотренного договором страхования (полисом) и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1 настоящих Условий, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, как только станет известно об отмене поездки, заявить Страховщику об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной.
- 5.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:
- договор страхования (полис);
  - копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
  - документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
  - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;



- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
  - надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
  - оригинал проездного документа (билета) или его электронную версию, а также документ, подтверждающий его стоимость (или электронную версию такого документа);
  - документ, подтверждающий аннуляцию проездного документа (билета) с указанием об отсутствии возврата его стоимости (полной или частичной) со стороны компании-перевозчика;
  - документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового (в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий);
  - письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.
- 5.3. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:
- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица для лиц младше 14 лет;
  - копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица для лиц старше 14 лет;
  - копия документа, удостоверяющего личность Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
  - для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.
- 5.4. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:
- документ, удостоверяющий личность, в случае если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре страхования (полисе);
  - документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.
- 5.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1. настоящих Условий, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:
- 5.5.1. При отмене поездки в связи с:
- реализацией риска «Отказ в визе» – неполучением визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтверждённый отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
  - реализацией риска «Задержка визы» – несвоевременной выдачи (задержки выдачи) визы/выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие;
  - реализацией риска «Задержка визы» – несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой (от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ - документ, подтверждающий данное событие;

- реализацией риска «Задержка выдачи Загранпаспорта» - несвоевременном получении Застрахованным лицом загранпаспорта от уполномоченного государственного органа – документ, подтверждающий факт заблаговременной подачи документов и документы, подтверждающие дату получения загранпаспорта.
- 5.5.2. при отмене поездки вследствие острого заболевания, экстренной/внеплановой госпитализации, травмы или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:
- в случае острого заболевания, госпитализации или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты госпитализации или травмы, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
  - в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;
- 5.5.3. при отмене поездки по причине судебного разбирательства - судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке;
- 5.5.4. при отмене поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;
- 5.5.5. при отмене поездки вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также подтверждение явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;
- 5.5.6. при отмене поездки вследствие карантина – справка, выданная медицинской организацией в связи с необходимостью соблюдения карантина Застрахованным лицом и содержащая сведения о периоде временной нетрудоспособности;
- 5.5.7. при отмене поездки вследствие производства следственных действий – постановление следователя или судебное решение о производстве следственных действий;
- 5.5.8. при отмене поездки вследствие содействия представителям органов власти – документ, подтверждающий предоставление транспортного средства, которое Застрахованный использует на законных основаниях сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;
- 5.5.9. при отмене поездки вследствие воспрепятствования выезду Застрахованного правоохранительными органами - документальное подтверждение о задержании Застрахованного с указанием причины и срока задержания;

- 
- 5.5.10. при отмене поездки вследствие потери/хищения документов – талон-уведомление о приеме заявления о потере/хищении паспорта/загранпаспорта в полиции;
  - 5.5.11. при отмене поездки вследствие аварии транспортного средства (механического повреждения или поломки), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которая привела к опозданию Застрахованного на рейс – документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления аварии транспортного средства, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем событии;
  - 5.5.12. при отмене поездки вследствие ДТП по дороге в транспортный узел – документы (или их копии), полученные от сотрудников ГИБДД, прибывших на место ДТП; копия бланка Европротокола, если при наступлении ДТП вызов сотрудников ДПС не является обязательным; Постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления ДТП, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем ДТП;
  - 5.5.13. при отмене поездки вследствие стихийных бедствий в местности, откуда производится выезд или в стране запланированной поездки - справка из территориального подразделения метеорологической службы с описанием природных событий на дату наступления события;
  - 5.5.14. при отмене поездки вследствие противопоказаний к вакцинации - официальное заключение медицинского (лечебно-профилактического) учреждения, подтверждающее наличие подобных противопоказаний;
  - 5.5.15. при отмене поездки вследствие ограничений, наложенных страной назначения или транзита - справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены рейса;
  - 5.5.16. при отмене поездки вследствие сокращения - официальное уведомление об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;
  - 5.5.17. при отмене поездки вследствие отказа в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в заграничном паспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), что повлекло признание паспорта недействительным в момент проверки – документ (акт) об изъятии заграничного паспорта, выданный органами пограничного контроля;
  - 5.5.18. при отмене поездки вследствие невозможности своевременного прибытия в транспортный узел отправления/вылета по причинам: перекрытия дороги/движения; падения летательных аппаратов, их частей или обломков; задержки транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС; террористического акта или диверсии – документ, выданный уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования (полисом) не предусмотрено иное;

- 5.5.19. при отмене поездки по причине «впервые диагностированная онкология» - выписка (эпикриз) из медицинского учреждения, установившего диагноз;
- 5.5.22. При отмене поездки по иной существенной для Застрахованного причине и не перечисленной в п. 1.1 – 1.29 – документ с указанием причины невозможности совершить поездку.
- 5.6. Страховщик вправе сократить/изменить перечень документов, перечисленных в п. 5.2 – 5.5, необходимых для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты.
- 5.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования (полисе). По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

## **6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ**

- 6.1. Страховая выплата производится в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования (которая равна стоимости проездного документа (билета), за вычетом франшизы, установленной Программой страхования, которая также указана в договоре страхования (полисе)
- 6.2. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные договором (полисом) страхования не подлежат страховому возмещению и оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно.
- 6.3. Страховая выплата по договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 6.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также дополнительных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.

- 6.5. Если иное не установлено договором страхования, в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица.
- 6.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования.
- 6.7. Если Застрахованный предоставлял Страховщику оригиналы документов, то после выплаты страхового возмещения оригиналы не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.
- 6.8. В случае если не были представлены документы и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

Положения настоящих Условий страхования и договора страхования (полисе) имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам страхования. Положения Правил страхования, действие которых не отменено и не изменено условиями, содержащимися в настоящих Условиях страхования и договоре страхования (полисе), обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и договором страхования (полисе), стороны договора (полиса) страхования руководствуются Правилами комплексного страхования путешествующих (редакция 2) от 12.02.2024 г.

Приложения к Условиям страхования:

1. Приложение 1 – Программы страхования «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 90» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 75»

**Приложение 1 к Условия страхования по Программам  
«ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 90» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N 75»**  
в соответствии с Правилами комплексного  
страхования путешественников (редакция 2) от 12.02.2024 г.

**ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ  
«ВОЗВРАТ БИЛЕТА N 90», «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N 75»**

<b>Риски</b>	<b>Отмена поездки по следующим причинам:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Уход из жизни»</li> <li>2. «Заболевание Застрахованного лица или его близкого родственника»</li> <li>3. «Госпитализация Застрахованного лица или его близкого родственника»</li> <li>4. «Травма Застрахованного лица»</li> <li>5. «Травма близкого родственника Застрахованного лица»</li> <li>6. «Карантин»</li> <li>7. «Судебное разбирательство»</li> <li>8. «Следственные действия»</li> <li>9. «Содействие представителям органов власти»</li> <li>10. «Воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами»</li> <li>11. «Ущерб имуществу»</li> <li>12. «Отказ в визе»</li> <li>13. «Задержка визы»</li> <li>14. «Задержка выдачи Загранпаспорта»</li> <li>15. «Отказ в выезде»</li> <li>16. «Призыв»</li> <li>17. «Сокращение»</li> <li>18. «Потеря/Хищение документов»</li> <li>19. «Авария транспортного средства»</li> <li>20. «ДТП по дороге в транспортный узел»</li> <li>21. «Стихийные бедствия»</li> <li>22. «Противопоказания к вакцинации»</li> <li>23. «Ограничения страны назначения»</li> <li>24. «Перекрытие дороги/движения»</li> <li>25. «Падение летательных аппаратов»</li> <li>26. «Задержка транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС»</li> <li>27. «Террористический акт или диверсия»</li> <li>28. «Впервые диагностированная онкология»</li> <li>29. «Иные причины»</li> </ol>	
<b>Страховая сумма</b>	Равна стоимости проездного документа билета в рублях, но не более 200 000 руб.	
<b>Программа</b>	«ВОЗВРАТ БИЛЕТА N90»	«ВОЗВРАТ БИЛЕТА N75»
<b>Франшиза</b>	10% от страховой суммы, в руб.	25% от страховой суммы, в руб.