

Условия по договору страхования от несчастных случаев и болезней, имущества физических лиц, финансовых рисков физических лиц

Применяются при приобретении Клиентом услуги «Страхование покупки», порядок предоставления и стоимость которой определены в настоящем документе и Приложении №2 к [Рамочному договору поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг](#).

Действует с 3 июля 2024 года.

Условия страхования применяются к Программе:

- «От несчастных случаев и болезней»;
- «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия»;
- «Механическое повреждение товара».

На основании выраженного Клиентом (далее — Застрахованное лицо) согласия на участие в Программе страхования.

В отношении Застрахованного лица в течение каждого периода страхования применяется редакция Программы страхования, действующая в первый день соответствующего периода страхования, при этом все редакции Правил страхования размещаются по ссылке bestinsure.tech/insurance_rules на сайте Страховщика. Условия Программы страхования определяются Договором коллективного страхования от несчастных случаев и болезней, имущества физических лиц, финансовых рисков физических лиц, заключенным между ООО «Т-Покупки» и АО СК «Бестиншур» (далее — Договор страхования), на основании: Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней финансовых рисков, связанных с потерей работы, и добровольного медицинского страхования (в части рисков «От несчастных случаев и болезней»), Правил страхования движимого имущества №2 (в части рисков «Механическое повреждение товара»), Правил страхования финансовых рисков юридических и физических лиц №1 (в части рисков «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия») (далее — отдельно или совместно — Правила страхования).

1. Основные определения:

- 1.1. **Страховщик** — АО СК «Бестиншур».
- 1.2. **Страхователь** — ООО «Т-Покупки».
- 1.3. **Выгодоприобретатель** — Застрахованное лицо.
- 1.4. **Застрахованное лицо** — дееспособное физическое лицо, подтвердившее присоединение к условиям Программ страхования и выразившее свое согласие на страхование, в возрасте от 18 лет на дату использования Сервиса Страхователя.
- 1.5. **Сервис Страхователя** — предоставляемый Страхователем способ приобретения Товара. Расположенный на сайте в сети интернет по адресу: dolyame.ru; включая подразделы указанного сайта, а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетный компьютер)) и все их подразделы и страницы.
- 1.6. **Мероприятие** — шоу, конкурсы, фестивали, массовые праздники, выставки, вернисажи; концерты, спектакли, различного рода представления; ярмарки, семинары, лекции, симпозиумы, спортивные мероприятия, показательные выступления любого профиля, посещение которых Застрахованным лицом запланировано в период действия Договора страхования, в отношении данного Застрахованного лица.
- 1.7. **Несчастный случай** — внезапное кратковременное, непредвиденное, непреднамеренное внешнее событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, которое повлекло за собой телесное повреждение (травму), или иное нарушение внутренних или внешних функций организма, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока страхования независимо от воли Застрахованного лица.
- 1.8. **Период страхования** — 6 (шесть) календарных недель с даты:
 - 1.8.1. покупки в Сервисе Страхователя по рискам: «Травма в результате несчастного случая», «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни», «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия»;
 - 1.8.2. получения Товара, по риску: «Механическое повреждение товара».
- 1.9. **Страховая выплата** — выплата, осуществляемая Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.
- 1.10. **Страховая сумма** — денежная сумма, устанавливаемая по рискам, предусмотренным условиями страхования, в пределах которой Страховщик обязуется производить Страховые выплаты при наступлении Страхового случая.
- 1.11. **Страховой случай** — свершившееся, предусмотренное Программой страхования событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия Программы страхования.

- 1.12. **Товар** — имущество, приобретенное Застрахованным лицом посредством Сервиса Страхователя.
- 1.13. **Платеж** — денежные средства в размере 1/4 (одной четвертой) части стоимости Товара.
- 1.14. **Первая доля** — денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Клиентом для подтверждения покупки Товара.

2. Общие положения Программы страхования:

- 2.1. Участие в Программе страхования является для Клиентов добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для заключения использования Сервиса Страхователя.
- 2.2. Клиенты свободны в выборе страховых организаций и могут страховаться по своему желанию в любых страховых организациях.
- 2.3. Клиент может присоединиться к Программе страхования только в момент оплаты Товаров по средством Сервиса Страхователя.
- 2.4. Застрахованное лицо может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись к Страхователю по телефону 8 800 555-47-74, а также по средством Сервиса Страхователя обратившись в чат поддержки, при этом действие Программы страхования в отношении него заканчивается в день обращения.
- 2.5. Застрахованный также может обратиться к Страхователю с заявлением о возврате платы за включение в Программу страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты Первой доли по заказу при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Страхователь возвращает Застрахованному удержанную плату за включение в Программу страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

3. Страховая защита по Программе страхования:

- 3.1. В рамках Программы страхования, Застрахованным лицам предоставляется страховая защита на случай наступления следующих событий:
- 3.1.1. По риску «Травма в результате несчастного случая»:
- a. Под Травмой понимается частичное расстройство функций организма Застрахованного лица в результате несчастного случая в связи с получением травм, приведшее к повреждениям, указанным в «Таблице выплат» (Приложение №5 к Правилам комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней финансовых рисков, связанных с потерей работы, и добровольного медицинского страхования);
 - b. Под временной утратой трудоспособности в результате несчастного случая или болезни понимается нетрудоспособность Застрахованного лица в результате несчастного случая и/или болезни, произошедших в Период страхования в отношении данного Застрахованного лица, сопровождающаяся невозможностью выполнять свои трудовые обязанности на протяжении периода, необходимого для проведения лечения последствий несчастного случая или болезни. Временная утрата трудоспособности подтверждается листком нетрудоспособности (больничным листком), оформленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховой случай наступает в случае непрерывной нетрудоспособности более 10 (десяти) дней. Первичный листок нетрудоспособности должен быть выдан не ранее 4 (четвертого) дня с даты начала Периода Страхования.
- 3.1.2. По риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия»:
- Возникновение у Застрахованного лица убытков в результате вынужденного отказа от посещения в качестве зрителя запланированного мероприятия в связи с внезапным острым заболеванием, травмой, потребовавшими помещения в стационар, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования.
- 3.1.3. По риску «Механическое повреждение товара» предоставляется защита от механического повреждения Товара, которое привело к невозможности его использования, в результате событий:
- Пожар, взрыв, удар молнии;
 - Дорожно-транспортное происшествие;
 - Разрыв труб или иной поломки систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования. Срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины, а также в случае выхода из строя и выхода воды вследствие поломки стиральных и посудомоечных машин, водонагревателей, проникновения жидкости из помещений, включая чердачное;
 - В результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации);
 - Незапланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения;

- Противоправные действия третьих лиц:
 - Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
 - Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
 - Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст.20.1 КоАП);
 - Вандализм (ст. 214 УК РФ);
 - Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).
- Кража со взломом, грабеж, разбой;
- Внешнее воздействие — возникновение ущерба по событиям, независящим от воли Застрахованного лица, в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на поверхность Товара другими предметами и приведшего к неработоспособности Товара.

3.2. Страховая сумма по действующим условиям Программы страхования устанавливается:

3.2.1. По рискам «Травма в результате несчастного случая» и «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни»:

- Общая страховая сумма по обоим рискам 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 коп.;

3.2.2. По риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия» (не более одного раза за период страхования);

- Страховая сумма 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 коп.;

3.2.3. По риску «Механическое повреждение товара»:

- Страховая сумма 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 коп.;

3.3. Страховая выплата производится в следующем размере и не более сумм, установленных п. 3.2. настоящих Условий в отношении каждого Застрахованного лица:

3.3.1. По риску: «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни» в размере 1 (одного) Платежа Сервиса Страхователя, но не более 7500 (семь тысяч пятьсот) рублей 00 коп.;

3.3.2. По риску «Травма в результате несчастного случая»: в соответствии с Приложением №5 к Правилам страхования не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей 00 коп. В случае, если в Период страхования ранее была осуществлена Страховая выплата по риску «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни», то максимальная Страховая выплата по риску «Травма в результате несчастного случая» будет рассчитываться по формуле: 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 коп. минус сумма Страховой выплаты по риску «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни».

3.3.3. По риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия»:

- расходы, которые не удалось вернуть после вынужденного отказа от посещения запланированного мероприятия, т.е. разница между потраченной суммой и тем, что вернули организаторы/билетные агентства проводимого мероприятия. Если возврату не подлежала вся стоимость мероприятия, компенсируется 100% стоимости, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей по риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия»;
- стоимость билетов на самолет, которые приобретались Застрахованным лицом, в случае если не удалось вернуть после отказа от перелета, т.е. разницу между потраченной суммой и суммой, подлежащей возврату (штрафы, и т.д.). Если возврату не подлежала вся стоимость билета, компенсируется 100% стоимости, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей по риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия».

3.3.4. По риску «Механическое повреждение товара»: полная стоимость Товара, но не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей 00 коп.;

3.4. После наступления Страхового случая по любому из перечисленных в п. 3 рисков — действие страховой защиты по всем иным рискам продолжается, за исключением:

3.4.1. «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия» — страховая защита действует не более 1 (одного) раза за период страхования.

4. При наступлении страхового события Застрахованному необходимо:

4.1. Проинформировать Страховщика любым доступным ему способом: телефон, письмо с уведомлением или воспользоваться формой на сайте компании forms.bestinsure.tech/payments_insurance?p0=dolyame не позднее 30 (тридцати) календарных дней после того, как ему стало известно о наступлении страхового события;

4.2. Предоставить Страховщику документы, необходимые для страховой выплаты, в соответствии с п. 6. настоящих Условий.

5. Исключения из страхового покрытия:

- 5.1. Страхование по риску «Механическое повреждение товара» не распространяется на события, произошедшие в результате и/или в период:
 - 5.1.1. до дня получения Застрахованным лицом такого Товара;
 - 5.1.2. вследствие нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Товара, повреждения в результате повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения, коррозии;
 - 5.1.3. несоблюдения мер пожарной безопасности, нарушения Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения Товара;
 - 5.1.4. происшествий вне территории страхования;
 - 5.1.5. утраты Товара в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
 - 5.1.6. неприятия Застрахованным лицом/Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;
 - 5.1.7. ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения, недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у Товара, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения Товара (прошивок), установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;
 - 5.1.8. косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющие на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность, дефектов, носящих эстетический характер (царапины, сколы, порезы и другие косметических повреждения Товара, не влияющих на его работоспособность). частичное повреждение товара, которое не влияет на работоспособность и использование данного Товара;
 - 5.1.9. естественные процессы изменения свойств Товара, естественного физического износа, окисления Товара;
 - 5.1.10. потери Товара, т.е. прекращение владения/пользования/распоряжения, отсутствии представления о её местонахождении и/или невозможности/нежелании представить товар для осмотра;
 - 5.1.11. повреждения или поломки во время технического обслуживания (чистки (химчистки), экспертизы, сервисного обслуживания, настройки, ремонта и др.);
 - 5.1.12. хищение/повреждение Товара совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
 - 5.1.13. использования Товара для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения Товара;
 - 5.1.14. повреждений огнем в результате целенаправленного воздействия огня и тепла, в том числе необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;
 - 5.1.15. самовозгорания Товара, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам;
 - 5.1.16. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 5.1.17. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 5.1.18. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - 5.1.19. использования при эксплуатации Товара любых аксессуаров, произведенных не изготовителем Товара или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели Товара;
 - 5.1.20. выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи без внешних повреждений;
 - 5.1.21. попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
 - 5.1.22. повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Выгодоприобретателю;
 - 5.1.23. повреждения в виде загрязнения, в том числе неприятного запаха;
 - 5.1.24. неработоспособность Товара при отсутствии внешних повреждений;
 - 5.1.25. повреждения фурнитуры одежды и обуви (замки, заклёпки, шнурки, стельки, набойки и тп).
- 5.2. Страхование по риску «Механическое повреждение товара» не распространяется на Товары следующих категорий:
 - 5.2.1. меха;
 - 5.2.2. медицинские препараты/товары, медикаменты, оптические приборы и медицинское оборудование;
 - 5.2.3. животные и растения;
 - 5.2.4. товар, приобретенный через Интернет, не соответствующий описанию или заявленным характеристикам (ненадлежащее качество товара или его размер);
 - 5.2.5. Товары личной гигиены;

- 5.2.6. нижнее белье (за исключением: колготки, чулки, капроновые носки);
- 5.2.7. продовольственные товары (продукты/еда);
- 5.2.8. денежные средства/монеты;
- 5.2.9. предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации;
- 5.2.10. алкогольная продукция;
- 5.2.11. расходные материалы (батарейки, лампочки);
- 5.2.12. детские игрушки (от 0 до 7 лет);
- 5.2.13. предметы, представляющие культурную и /или художественную /историческую ценность;
- 5.2.14. предметы искусства, антиквариата или предметы коллекционирования;
- 5.2.15. ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и (или) любые предметы, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней); ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и (или) любые предметы, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней).
- 5.3. Страхование покрытие по риску «Механическое повреждение товара» не распространяется в случае:
 - 5.3.1. повреждения любого дополнительного оборудования и аксессуаров для Товара, как входящих, так и не входящих в штатную комплектацию;
 - 5.3.2. если повреждения должны быть возмещены по гарантии в силу закона или договора с поставщиком (производителем) Товара;
 - 5.3.3. неполученных доходов Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода, утрата товарной стоимости) Компенсация морального ущерба, ущерба деловой репутации
- 5.4. Страхование покрытие по риску «Травма в результате несчастного случая» не распространяется на события произошедшие:
 - 5.4.1. в состоянии алкогольного, токсического или иного опьянения;
 - 5.4.2. при занятии профессиональным спортом.

6. Документы для получения страховой выплаты:

- 6.1. В случае наступления страхового случая по риску «Травма в результате несчастного случая» — в соответствии с разделом 10 «Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней финансовых рисков, связанных с потерей работы, и добровольного медицинского страхования»:
 - справка из травмпункта (при наличии);
 - если событие произошло в результате участия Застрахованного лица в спортивном мероприятии, Страховщику должен быть предоставлен акт о несчастном случае, составленный Организатором мероприятия;
 - заключение невролога при черепно-мозговой травме (при наличии);
 - заключение рентгенолога при переломах;
 - выписной эпикриз;
 - переводной эпикриз (если имел место перевод Застрахованного из одного стационара в другой);
 - документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая;
 - постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.);
 - справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, решение судебного органа; справка МЧС, выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или документ, заверенный должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, авиакатастрофы, железнодорожной катастрофы, происшествия на водном транспорте, пожара, противоправных действий) и др.; акт о несчастном случае на производстве (форма Н-1) или Акт расследования несчастного случая по пути на работу / с работы, в случае несчастного случая на производстве;
 - результаты химико-токсикологического исследования (ХТИ) биологических объектов, крови, мочи, на наличие алкоголя и его суррогатов, наркотических средств, психотропных и других веществ, вызывающих опьянение и их метаболитов; — копии закрытых листов нетрудоспособности, заверенные сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом организации, в которой работает Застрахованный;
 - если причиной события явился несчастный случай: оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Амбулаторной/медицинской карты за 10 (десять) лет, предшествующих дате заключения Договора

страхования либо по решению Страховщика иной меньший срок, лист уточненных диагнозов или Выписки из амбулаторной карты или Выписки из истории болезни стационарного больного с указанием даты и обстоятельств несчастного случая / получения травмы, даты первичного обращения к врачу, описания проведенной диагностики / (обследований) и указанием окончательного диагноза по результатам обследования;

- если причиной события явилось заболевание: оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Амбулаторной/медицинской карты за 10 (десять) лет, предшествующих дате заключения Договора страхования либо по решению Страховщика иной меньший срок, лист уточненных диагнозов или Выписки из амбулаторной карты с указанием даты первичного диагностирования заболевания, или Выписки из истории болезни стационарного больного, даты первичного обращения к врачу, описания проведенной диагностики / обследований и с указанием окончательного диагноза и даты его установления;
- снимки Рентген, КТ, МРТ, а также заключение врача -радиолога при переломах, вывихах, а также иных повреждениях, для подтверждения которых необходимо проведение данных исследований;
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события — водительское удостоверение, в случае несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованный являлся водителем ТС;
- информационное письмо от ТФОМС (территориального фонда обязательного медицинского страхования) и/или Страховой медицинской организации (организаций, если они менялись за последние три года), которую(-ые) Застрахованный выбрал для получения медицинской помощи в рамках ОМС (Обязательное медицинское страхование);
- справка о доходах (соответствующая форме 2-НДФЛ или 3-НДФЛ);
- справка из психоневрологического диспансера и наркологического диспансера;
- оригиналы или заверенные выдавшим учреждением, документы лечебно-профилактического, клинического или иного учреждения/организации, содержащие заключение квалифицированного специалиста, соответствующее диагнозу критического заболевания (смертельно-опасные заболевания), далее также — КЗС (например, заключение кардиолога, невропатолога, невролога, онколога), или заключение о причине установления инвалидности (если имеется);
- оригинал или заверенная выдавшим учреждением копия гистологического заключения, при заболевании злокачественное новообразование (онкологическому или онкогематологическому заболеванию);
- справка о диспансерном учете по заболеванию злокачественное новообразование (онкологическому или онкогематологическому заболеванию);
- результаты проведенных диагностических исследований: лабораторная диагностика, снимки Рентген, КТ, МРТ, и другая инструментальная диагностика.

6.2. В случае наступления страхового случая по риску «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая и болезни» — в соответствии с разделом 10 «Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней финансовых рисков, связанных с потерей работы, и добровольного медицинского страхования»:

- справка из травмпункта (при наличии);
- если событие произошло в результате участия Застрахованного лица в спортивном мероприятии, Страховщику должен быть предоставлен акт о несчастном случае, составленный Организатором мероприятия;
- заключение невролога при черепно-мозговой травме (при наличии);
- заключение рентгенолога при переломах;
- выписной эпикриз;
- переводной эпикриз (если имел место перевод Застрахованного из одного стационара в другой);
- документы компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая;
- постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.);
- справка ГИБДД, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или документ, заверенный должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, авиакатастрофы, железнодорожной катастрофы, происшествия на водном транспорте, пожара, противоправных действий) и др.; акт о несчастном случае на производстве (форма Н-1) или Акт расследования несчастного случая по пути на работу / с работы, в случае несчастного случая на производстве;
- результаты химико-токсикологического исследования (ХТИ) биологических объектов, крови, мочи, на наличие алкоголя и его суррогатов, наркотических средств, психотропных и других веществ, вызывающих опьянение и их метаболитов; — копии закрытых листков нетрудоспособности, заверенные сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом организации, в которой работает Застрахованный;

- если причиной события явился несчастный случай: оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Амбулаторной/медицинской карты за 10 (десять) лет, предшествующих дате заключения Договора страхования либо по решению Страховщика иной меньший срок, лист уточненных диагнозов или Выписки из амбулаторной карты или Выписки из истории болезни стационарного больного с указанием даты и обстоятельств несчастного случая / получения травмы, даты первичного обращения к врачу, описания проведенной диагностики / (обследований) и указанием окончательного диагноза по результатам обследования; — если причиной события явилось заболевание: оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением, Амбулаторной/медицинской карты за 10 (десять) лет, предшествующих дате заключения Договора страхования либо по решению Страховщика иной меньший срок, лист уточненных диагнозов или Выписки из амбулаторной карты с указанием даты первичного диагностирования заболевания, или Выписки из истории болезни стационарного больного, даты первичного обращения к врачу, описания проведенной диагностики / обследований и с указанием окончательного диагноза и даты его установления; — снимки Рентген, КТ, МРТ, а также заключение врача -радиолога при переломах, вывихах, а также иных повреждениях, для подтверждения которых необходимо проведение данных исследований;
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события — водительское удостоверение, в случае несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия, если Застрахованный являлся водителем ТС;
- информационное письмо от ТФОМС (территориального фонда обязательного медицинского страхования) и/или Страховой медицинской организации (организаций, если они менялись за последние три года), которую(-ые) Застрахованный выбрал для получения медицинской помощи в рамках ОМС (Обязательное медицинское страхование);
- справка о доходах (соответствующая форме 2-НДФЛ или 3 — НДФЛ);
- справка из психоневрологического диспансера и наркологического диспансера; — оригиналы или заверенные выдавшим учреждением, документы лечебно-профилактического, клинического или иного учреждения/организации, содержащие заключение квалифицированного специалиста, соответствующее диагнозу критического заболевания (смертельно-опасные заболевания), далее также — КЗС (например, заключение кардиолога, невропатолога, невролога, онколога), или заключение о причине установления инвалидности (если имеется);
- оригинал или заверенная выдавшим учреждением копия гистологического заключения, при заболевании злокачественное новообразование (онкологическому или онкогематологическому заболеванию);
- справка о диспансерном учете по заболеванию злокачественное новообразование (онкологическому или онкогематологическому заболеванию);
- результаты проведенных диагностических исследований: лабораторная диагностика, снимки Рентген, КТ, МРТ, и другая инструментальная диагностика. В медицинских документах, указанных в пунктах 10.2.2.1–10.2.2.3 Правил, обязательно должны содержаться данные о дате и обстоятельствах травмы или заболевания, полном окончательном диагнозе, проведенных исследованиях и методах лечения;

6.3. В случае наступления страхового случая по риску «Вынужденный отказ от посещения запланированного мероприятия» в соответствии с разделом 12 «Правил страхования финансовых рисков юридических и физических лиц №1»:

- сертификат Застрахованного лица со всеми приложениями к нему;
- квитанция (счет), подтверждающая оплату страховой премии;
- копия договора (контракта или другого документа, подтверждающего заключение Сделки) с Контрагентом со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, а также копии платежных и иных документов, подтверждающих исполнение своих обязательств по данной Сделке;
- товаросопроводительные документы, платежные поручения, переписка между Лицом, финансовый риск которого застрахован, и Контрагентом;
- копии документов, подтверждающих причину неисполнения обязательств по Сделке;
- расчет понесенного Застрахованным лицом, убытка с приложением подтверждающих документов или их копий. Документами, подтверждающими размер убытков Лица, финансовый риск которого застрахован, могут являться в том числе договоры, счета, сметы затрат, описи, финансовые и бухгалтерские документы, заключения и расчеты юридических, консалтинговых, аудиторских и других специализированных фирм и др.;
- документы из компетентных государственных органов, экспертные заключения, и т.п. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причину и характер возникших событий, на случай которых производится страхование, размер понесенного Лицом, финансовый риск которого застрахован, убытка; а также копию претензии к контрагенту, ответа на нее, искового заявления, отзыва на него, данные о соответчиках, третьих лицах, решение суда, если спор урегулировался в судебном порядке. В случае если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Застрахованное лицо направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;
- в случае банкротства или ликвидации Контрагента — копию соответствующего судебного акта, выписки об исключении контрагента из Единого государственного реестра юридических лиц;

- документы из компетентных органов, подтверждающие факт, причину и обстоятельства причинения вреда третьим лицам, а также решение суда, если спор рассматривался в судебном порядке;
- документы, подтверждающие расходы на проведение независимой экспертизы с целью установления обстоятельств и размера причиненного убытка;
- документы, подтверждающие судебные расходы, включая расходы на оплату представителей (адвокатов), если спор рассматривался в судебном порядке;
- документы, где отражено профессиональное мнение юриста/адвоката в отношении конкретного судебного спора, с подтверждением статуса лица, подготовившего такой документ;
- документы (счета, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;
- документы, доказательства и сведения, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицам, виновным в причинении убытков;
- документы от компетентных органов (в зависимости от характера наступившего события: справки и процессуальные документы от МЧС РФ, пожарных служб, правоохранительных органов, гидрометеослужб и сейсмологических служб, аварийно-технических служб и т.д.), подтверждающие утрату (гибель) или повреждение имущества, принадлежащего Лицу, финансовый риск которого застрахован, в результате пожара, залива, аварии инженерных сетей, взрыва, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий;
- документы от компетентных органов, подтверждающие ДТП с участием водителя, являющегося Лицом, финансовый риск которого застрахован;
- документы лечебно-профилактических учреждений (медицинских учреждений), подтверждающие госпитализацию и/или нахождение на лечении в стационаре Лица, финансовый риск которого застрахован, с указанием диагноза, письменные медицинские показания в отношении Лица, финансовый риск которого застрахован, надлежаще заверенные медицинской организацией;
- свидетельство о смерти Лица, финансовый риск которого застрахован, или близкого родственника Лица, финансовый риск которого застрахован;
- документы, подтверждающие родство Лица, финансовый риск которого застрахован, с супругой/супругом, родителями, детьми (в том числе усыновленными и/или опекаемыми), сестрой/братом, бабушкой/дедушкой, внуками;
- документы от компетентных органов, подтверждающие возникновение обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и др.;
- контракт с Контрагентом со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, а также платежные и иные документы, подтверждающие исполнение своих обязательств;
- товарораспорядительные документы, платежные поручения, переписка между Лицом, финансовый риск которого застрахован, и Контрагентом;
- копии документов, подтверждающих причину неисполнения Сделки между Лицом, финансовый риск которого застрахован, и Контрагентом;
- документы, подтверждающие размер убытков;
- договоры, счета, сметы затрат, описи, нотариально удостоверенные расписки, товарные и кассовые чеки, банковские выписки, финансовые и бухгалтерские документы, заключения и расчеты юридических, консалтинговых, аудиторских и других специализированных фирм, судебные акты, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- документы из компетентных государственных органов (в т.ч. но не ограничиваясь Постановлением о возбуждении уголовного дела с указанием даты события, подозреваемых в совершении преступления, обстоятельств совершения преступления, статьи по которой возбуждено дело; Постановлением о признании потерпевшим; Постановлением о приобщении материалов и вещественных доказательств к уголовному делу; Рапорты ГОЧС и/или Госпожнадзора; Постановления, Приказы, Распоряжения, Предписания государственных органов и контролирующих организаций и т.п.), экспертные заключения;
- претензии к Контрагенту, ответы на них, исковые заявления, отзывы на них, данные о соответчиках, третьих лицах; — в случае несостоятельности (банкротства) или ликвидации Контрагента — копию соответствующего судебного акта, выписки об исключении Контрагента из Единого государственного реестра юридических лиц;
- документы, подтверждающие причинно-следственную связь между фактом возникновения расходов (убытков) Лица, финансовый риск которого застрахован, и причинами, указанными в договоре страхования из числа предусмотренных п. 4.4 Правил;
- документ, подтверждающий факт того, что Застрахованный прикреплен/имеет действующий аккаунт в агрегаторе такси (далее аккаунт), имя в аккаунте принадлежит Застрахованному, с указанием даты начала регистрации и периодом, на который подключен аккаунт (если подключение срочное);
- документы, подтверждающие блокировку аккаунта, содержащие дату и/или период блокировки, причину блокировки, наличие или отсутствие вины Застрахованного лица в блокировке аккаунта (документы провайдера содержащие предупреждения/уведомления/рассылки, по совокупности которых произведена блокировка аккаунта);

подтверждением негативного воздействия на объекты и сервисы информационной инфраструктуры провайдера вследствие аварии, повлекшие уничтожение или повреждение данных; справка о факте технического сбоя или внешнего события, продолжительности аварии/тех. сбоя. Может быть предоставлена банком/провайдером услуг/независимой экспертной организацией/компетентными органами или другой организацией, в чьей компетенции является произошедшая авария, технический сбой, внешнее событие);

- копию водительского удостоверения соответствующей категории, позволяющего осуществлять перевозку пассажиров/доставку грузов на территории РФ (см. сайт ГИБДД);
- копию договора аренды автомобиля/транспортного средства, предназначенного для перевозки пассажиров/доставку грузов (если перевозка осуществляется не на личном ТС);
- свидетельство о регистрации транспортного средства и/или копию паспорта транспортного средства (если перевозка осуществляется на личном ТС);
- медицинская справка форма 003-В и/или справка медицинского заключения о допуске водителя по форме работодателя;
- копия лицензии такси (разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси; лицензия на перевозку грузов автомобильным транспортом и т.п.);
- банковские выписки со всех банковских счетов за период блокировки аккаунта (период снижения ежемесячного дохода), открытых на имя Застрахованного лица, но не менее чем за установленный (период);
- Справка 2НДФЛ / форма 182Н (для физических лиц) и 3НДФЛ для ИП;
- документ от провайдера оборудования / сервиса использования платежных услуг эквайринга/облачного кассового оборудования о факте аварии или технического сбоя, периоде (продолжительности) аварии/тех. сбоя. Может быть предоставлен банком/провайдером услуг/независимой экспертной организацией/компетентными органами или другой организацией, в чью компетенцию попадает произошедшая авария, технический сбой, внешнее событие;
- договор об оказании услуг/сервиса облачной кассы/эквайринга/облачных терминалов/облачного кассового оборудования;
- справка банка/микрофинансовой организации оформившего кредит, о размере текущей задолженности на дату события, а также наличие пени и его размер;
- отчет банка/микрофинансовой организации об опротестовании совершенной финансовой операции/сделки/займа/кредита;
- документы (в т.ч. фото/видеоматериалы), подтверждающие предъявление поддельного удостоверения личности, с указанием даты и места;
- справка сотового оператора с указанием даты и причин блокировки SIM-карты/аккаунта;
- выписка (детализация) по счету сотового оператора за требуемый период, в т.ч. но не ограничиваясь, с указанием дат, сумм, назначения, проводимых по счету абонента (Застрахованного);
- Документ (копия договора), подтверждающий факт того, что Застрахованный имеет действующий договор с сотовым оператором, номер телефона принадлежит Застрахованному, с указанием даты начала регистрации и периодом, на который заключен договор (если подключение срочное);
- копию судебного решения с указанием размера убытков, понесенных Лицом, финансовый риск которого застрахован (при наличии судебного производства);
- документы, подтверждающие фактически произведенные затраты, направленные на уменьшение размера убытков (счета, квитанции, накладные и иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования;
- документы, подтверждающие расходы на проведение независимой экспертизы с целью установления обстоятельства и размера причиненного убытка;
- документы, подтверждающие судебные расходы, включая расходы на оплату представителей (адвокатов), если спор рассматривался в судебном порядке;
- документы, обязательства и сведения, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицам, виновным в причинении убытков.

6.4. В случае наступления страхового случая по риску «Механическое повреждение товара» — в соответствии с разделом 9 «Правил страхования движимого имущества №2»:

- документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении поврежденного, утраченного или погибшего имущества (в том числе документы, отражающие затраты Выгодоприобретателя, такие как чек, выписка со счета и иные документы), а также Сертификат Застрахованного лица;
- копии документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателя — гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка;
- фотографии поврежденного имущества;

- документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз;
- письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения;
- а также время/дату/период, место, причину и обстоятельства, размер причиненного ущерба; — перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости и года приобретения и информации, позволяющей идентифицировать предмет (марка, модель, производитель и т. д.), если иное прямо не предусмотрено).

Документы, полученные из компетентных органов, и заключения экспертиз:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара при пожаре, ударе молнии, взрыве. Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены Акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара;
- Оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ — при наезде транспортных средств;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии — акт исполнительного органа местной администрации), а также экспертной организации в случае повреждения застрахованного имущества вследствие короткого замыкания электросети, возникшего вследствие удара молнии;
- акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации — при взрыве газа;
- справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количества выпавших осадков) — при стихийном бедствии. В случае масштабных стихийных бедствий — Постановление МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- документы Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ — при падении на застрахованное имущество летательных аппаратов, падении посторонних предметов;
- документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества — при полной гибели застрахованного движимого имущества;
- фотографии поврежденного имущества (общий вид и детальное изображение повреждений);
- заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты (периода), причины, размера ущерба и стоимости восстановительного ремонта, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью, в случаях, если проводилась независимая экспертиза;
- заключение оценщика, или оценочной организации, или по согласованию со Страховщиком специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая (при повреждении имущества);
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, заявление о преступлении (копия), талон-уведомление (или иной документ, подтверждающий принятие заявления о преступлении) — во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы; перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, заверенный органами внутренних дел — в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя.

В случае невозможности представления кассового чека расчет суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании цен идентичных / аналогичных товаров, продаваемых в интернет-магазинах, на дату наступления страхового случая.

Страховщиком могут быть запрошены иные документы для принятия решения по заявленному событию.

С Правилами страхования можно ознакомиться по следующей ссылке: bestinsure.tech/insurance_rules.