

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

по продукту «Защита НС на горнолыжном курорте» подготовлен на основании Правил комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы, в редакции, действующей на дату оформления договора страхования (далее – Правила)



Страховщик: АО «СК Бестиншур»

Адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая (п.п. 4.3.1 Правил)
- Установление Застрахованному лицу инвалидности I группы в результате несчастного случая (п.п. 4.3.2 Правил)
- Получение Застрахованным лицом травмы в результате несчастного случая (п.п. 4.3.4 Правил)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Наиболее частые основания для отказа в осуществлении страховой выплаты по данному продукту:

- в результате любых форм острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркта, инсульта и прочих внезапных поражений органов, вызванных наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактического шока;

- при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события.

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем и оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, приведены в п. 4.5-4.7 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории горнолыжного курорта Роза-Хутор, Сочи, Российская Федерация

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 календарных дней с момента, как ему стало известно о таком случае.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы согласно п. 11.2 Правил.

В течение 15 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, в том числе

запрошенных дополнительно, Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. В случае признания события страховым случаем, Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем (составление страхового акта). Решение об отказе в выплате страхового возмещения направляется Выгодоприобретателю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 10.6.6., 11.8. Правил.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а если договор добровольного страхования расторгнут в связи с ненадлежащим информированием об условиях страхования, то срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- ◆ Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- ◆ В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.